

VOORWAARDEN VEEPEE

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VEEPEE WEBSITE

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN RESERVERINGSCOUPONS

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VEEPEE REIZEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "ROSEDEAL"-VERKOOP



ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VEEPEE WEBSITE

I. VOORWERP

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "Gebruiksvoorwaarden") regelen de Gebruiksvoorwaarden van de Website en van de Applicaties, terwijl de hieronder gespecificeerde Verkoopsvoorwaarden, de verkoopsvoorwaarden specificeren van goederen en de diensten, van reserveringscoupons en van reizen aangeboden door Vente-Privee.com Belgium Branch via de site www.veepee.be/ www.veepee.nl/ www.veepee.lu (hierna de "Website") (V.U: Jacques-Antoine GRANJON) en via applicaties voor smartphones (hierna de "Apps").

De verkoper is Vente-Privee.com Belgium Branch - hierna "Veepee" (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com

Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com

Voor vragen over je bestelling: gebruik het [contactformulier](#) op de site

Voor elke andere vraag feedback.luxembourg@veepee.com

Iedereen die toegang heeft tot de Website en de Apps stemt ermee in hun inhoud en diensten te gebruiken in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en deze Gebruiksvoorwaarden.

In het geval van een verkoop door externe bedrijven, brengt Veepee, via "Affiliation" of "Media" sales, haar Gebruikers en Klanten in contact met hen (hierna de "Verkopers"), zodat de Verkopers de verkoop kunnen aanbieden van hun Producten en Diensten via de Site en Apps.

Begrippen in hoofdletters die niet uitdrukkelijk in de Veepee voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die door Veepee op de Website en in de Apps wordt gegeven.

2. GEBRUIKER, KLANT EN GENODIGDE

Gebruiker

De Gebruiker (dit wil zeggen een persoon die niet de status van Klant heeft, hierna "Gebruiker") die toegang heeft tot de Website en/of Apps, erkent en aanvaardt de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden die van kracht en openbaar zijn op het moment van toegang naar de Website en/of Apps. Elke toegang tot de Website en de Apps door een Gebruiker is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Klant

De Gebruiker die de Website en/of Apps wil verkennen en producten of diensten wil kopen, moet de status van "Klant" hebben, die wordt verkregen door het registratieformulier in te vullen, de algemene verkoopvoorwaarden en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren en door te volgen de stappen die Veepee later per e-mail zal communiceren,

Door het bovenstaande te accepteren, stemt de Gebruiker ermee in om Klant te worden van de Veepee Website. De verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers en Klanten zal worden uitgevoerd in overeenstemming met het [Privacy-en cookiebeleid](#), beschikbaar op de Veepee-Website.

Veepee heeft het recht om - rechtstreeks of met externe partners - gedurende bepaalde tijdspanne promotiecampagnes uit te voeren om de registratie van nieuwe leden voor haar diensten aan te moedigen of om enige andere reden. Veepee behoudt zich het recht voor om, steeds in overeenstemming met de geldende regelgeving, de toepassingsvoorwaarden van de promoties te wijzigen, deze te verlengen met een kennisgeving, of indien nodig over te gaan tot uitsluiting van een deelnemer indien misbruiken of onethisch gedrag bij genoemde deelname worden vastgesteld (zoals groepsaankopen, commerciële activiteiten, frauduleuze activiteiten, bijvoorbeeld).

Elke Klant (d.w.z. de persoon/entiteit die toegang heeft tot de diensten) kan slechts één Klantaccount aanmaken.

Door Lid te worden stemt U ermee in de Website, Apps, Sociale Netwerken, inhoud en diensten te gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden, en in overeenstemming met de wet en deze voorwaarden.

De Producten en Diensten, de reserveringscoupons zijn toegankelijk voor de Klant vanaf de Website en Apps en mogen alleen worden gekocht in binnenlandse hoeveelheden die niet buitensporig zijn voor een enkele Klant en zonder wederverkoopdoeleinden.

Het aanmaken van meer dan één account door dezelfde Klant (d.w.z. dezelfde persoon/entiteit) wordt door Veepee als misbruik beschouwd en kan leiden tot de opschorting of sluiting van alle of een deel van de verschillende accounts die door de Klant zijn aangemaakt.

Klanten worden geacht wettelijk in staat te zijn een Bestelling te plaatsen en een commerciële transactie met Veepee aan te gaan. Daarom moet elke Klant of Gebruiker die toegang heeft tot de Site en/of de Apps, ouder zijn dan 18 jaar en zich ertoe verbinden de Site, de Apps, de Sociale Netwerken, de inhoud en de diensten te gebruiken voor persoonlijk gebruik en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en deze voorwaarden.

De Producten en Diensten, reserveringscoupons en reizen zijn alleen toegankelijk voor de Klant vanaf de Website en de Applicaties en kunnen alleen worden gekocht in hoeveelheden die niet buitensporig zijn voor één enkele Klant en zonder de bedoeling van wederverkoop

Genodigde

Klanten kunnen gratis familie en vrienden uitnodigen om ook Veepee-Klant te worden.

Een genodigde die zich als Klant registreert, krijgt een cadeaubon op zijn account bijgeschreven en binnen zeven (7) kalenderdagen, na zijn eerste aankoop wordt een cadeaubon bijgeschreven op de rekening van de Klant die hem heeft uitgenodigd. Uitnodigingsvouchers kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van Producten via de Website en Apps en worden automatisch verminderd met het totale bedrag van de aankoop van Producten, op voorwaarde dat dit hoger is dan het minimale aankoopbedrag dat is gecommuniceerd (verzendkosten niet inbegrepen - het bedrag zal altijd aanwezig zijn op de specifieke pagina van de voorwaarden van het "peterschap"-programma). De klant zal - in het geval van een aankoop voor meerdere campagnes - de bonnen waarover hij beschikt niet kunnen gebruiken. Veepee kan het bedrag van de nog niet gecrediteerde cadeaubonnen wijzigen.

Veepee behoudt zich het recht voor om cadeaubonnen te annuleren wanneer het frauduleus of oneigenlijk gebruik van het uitnodigingssysteem vaststelt. Onder meer het verzenden van uitnodigingen tussen e-mailaccounts die naar dezelfde persoon kunnen worden verwezen, wordt beschouwd als frauduleus of oneigenlijk gebruik van het uitnodigingssysteem.

Wanneer een Klant een familielid of vriend uitnodigt voor de Veepee-site, is de Klant verantwoordelijk voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitnodiging.

Om het exclusieve karakter van de Diensten van Veepee te bewaren, moet het uitnodigen beperkt blijven tot de vrienden- en familiekring. Massaal uitnodigen van personen buiten de vrienden- en familie kring, op welke manier dan ook, is verboden.

Als Veepee onregelmatigheden vaststelt aan de kant van de Klant in zijn gebruik van het systeem "Een vriend uitnodigen" of van de Webshop, kunnen alle geschikte maatregelen worden genomen om deze onregelmatigheden te stoppen; dit kan gaan van het wegnemen van bepaalde voordelen tot het sluiten van het gebruikersaccount.

Veepee behoudt ook het recht om een gebruikersaccount te sluiten als dat lid proxy-IP's (internetprotocoladressen) gebruikt om te proberen het gebruik van meerdere accounts te verbergen of onze services op welke manier dan ook te verstoren

3. PRIVACYBELEID EN COOKIES

Het [Privacybeleid](#) en [Cookiebeleid](#) zijn gepubliceerd op de Veepee Website en Apps en zijn van toepassing op elk gebruik dat de Gebruiker en/of Klant maakt van de Website en Apps. We raden de Gebruiker en/of de Klant aan dit beleid aandachtig te lezen om hun rechten en plichten te kennen.

4. INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM



"Veepee" is een handelsmerk dat respectievelijk is geregistreerd bij het Europees Octrooi- en Merkenbureau, zodat elk gebruik door derden van hetzelfde merk of van een ander soortgelijk identificatieteken dat kan leiden tot verwarring over de oorsprong of de eigendom ervan uitdrukkelijk verboden is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Veepee.

De internetsites www.veepee.com, www.veepee.nl, www.veepee.lu en www.veepee.be (hierna "de Website") zijn domeinen die zijn geregistreerd door Vente-Privee.com SA. Het is derden verboden deze domeinen te gebruiken en het handelsmerk "Veepee", zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar, in verband met andere Producten of Diensten die niet die van Veepee zijn, om geen verwarring bij onze Klanten te creëren of Veepee in diskrediet te brengen.

Veepee bezit alle rechten op de inhoud, het ontwerp en de broncode van de Website en Apps, inclusief, maar niet beperkt tot, foto's, afbeeldingen, tekst, logo's, ontwerpen, handelsmerken, handelsnamen en gegevens op de Website en Apps.

De inhoud van de Website en de Apps wordt ook beschouwd als computersoftware en daarom is de geldende Nederlandse en communautaire wetgeving inzake auteursrecht daarop van toepassing.

De gehele of gedeeltelijke reproductie van de Website, inclusief via hypertextlinks, evenals de gehele of een deel van de inhoud ervan zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Veepee is uitdrukkelijk verboden.

Het is ook ten strengste verboden om te kopiëren, reproduceren, aanpassen, wijzigen, distribueren, op de markt te brengen, aan het publiek te communiceren en/of enige andere actie te ondernemen die zou resulteren in een schending van de nationale, communautaire en/of internationale wetgeving die van toepassing is op intellectuele en / of industrieel eigendom, alsmede de inhoud van de Website en Apps te gebruiken zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veepee.

Veepee deelt u mee dat het geen expliciete of impliciete licentie of machtiging verleent op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten of enig ander recht of eigendom dat direct of indirect verband houdt met de inhoud van de Site en de Apps.

De Klant dient deze informatie zorgvuldig te controleren alvorens Producten of Diensten te kopen.

5. VERANTWOORDELIJKHEID VAN VEEPEE

Veepee stelt alles in het werk om de ononderbroken beschikbaarheid van de Website en de Apps te waarborgen. De toegang kan echter tijdelijk worden onderbroken door onderhoudsactiviteiten, het downloaden van updates, nieuwe Producten en Diensten of problemen buiten de controle van Veepee.

Veepee aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit, maar niet beperkt is tot:

- a) het gebruik dat Klanten of Gebruikers zouden kunnen maken van het materiaal van de Website van Apps of sites aangegeven door middel van links, al dan niet verboden, in strijd met de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van de inhoud van de Website of derden;

- b) inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten begaan door leveranciers van Veepee in verband met de Producten of Diensten of de voor de verkoop van de Producten of Diensten geleverde materialen;
- c) schade en nadeel toegebracht aan Klanten of Gebruikers als gevolg van normaal of abnormaal gebruik van zoekhulpmiddelen, organisatie of locatie van inhoud en/of toegang tot de Website en Apps en, in het algemeen, fouten of problemen veroorzaakt bij de ontwikkeling of implementatie van technische elementen die de Website en/of Apps of een programma aan de Klant of de Gebruiker ter beschikking kunnen stellen;
- d) de inhoud van de pagina's waartoe Klanten of Gebruikers toegang hebben via links op de Site, al dan niet toegelaten;
- e) handelen of nalaten van derden, ongeacht of deze derden contractueel aan Veepee zijn verbonden;
- f) toegang van minderjarigen onder de 18 jaar tot de inhoud van de Website en Apps, met dien verstande dat het de verantwoordelijkheid is van ouders of voogden om voldoende controle uit te oefenen over de activiteiten van hun kinderen of van minderjarigen voor wie zij verantwoordelijk zijn of het installeren van tools om internetgebruik te controleren om toegang tot materiaal of inhoud die ongeschikt is voor minderjarigen te voorkomen, evenals het verzenden van persoonlijke gegevens zonder voorafgaande toestemming van ouders of voogden;
- g) fouten of vertragingen bij de toegang tot de Website en Apps aan de kant van de Klant bij het invoeren van hun gegevens in het aankoopproces, traagheid of onvermogen om de orderbevestiging van de klant te ontvangen of enige anomalie die kan optreden wanneer deze gebeurtenissen te wijten zijn aan internet netwerkproblemen, onvoorziene omstandigheden of overmacht, of enige andere gebeurtenis die Veepee niet te goeder trouw kon voorzien;
- h) defecten of problemen die zich kunnen voordoen in communicatie, verwijderingen of onvolledige verwijzingen, waardoor niet gegarandeerd kan worden dat de diensten van de Website en de Apps constant operationeel zijn;
- i) fouten of schade veroorzaakt aan de Website en Apps door ondoeltreffend en te kwader trouw gebruik van de dienst door de Klant of Gebruiker;
- j) niet-functioneren of problemen met betrekking tot het e-mailadres dat door de Klant is opgegeven voor het verzenden van de orderbevestiging;

Veepee verbindt zich ertoe om eventuele problemen op te lossen en de Klant alle nodige hulp te bieden om tot een snelle en bevredigende oplossing te komen voor elk ongemak dat zich op de Website en in de Apps zou kunnen voordoen.

6. ADVIES OVER FRAUDULEUZE PRAKTIJKEN

De Producten en Diensten zijn exclusief beschikbaar op de Website en de Apps.

Veepee informeert haar Gebruikers over de mogelijkheid dat derden proberen Veepee op frauduleuze wijze te vervangen om persoonsgegevens van Gebruikers te verkrijgen en om illegale activiteiten uit te voeren.

In het belang van de Gebruiker wordt hieronder een lijst gegeven van frauduleuze praktijken die soms door dergelijke personen worden toegepast:



- Poging om domeinen te registreren die vergelijkbaar zijn met die van Veepee door het logo en het uiterlijk van de Website of de Veepee Apps te kopiëren om de Klant en de Gebruiker te verwarren en te misleiden.
- Een e-mail te sturen naar de Gebruiker, waarbij men zich voordoet als Veepee en men vraagt op een link in de e-mail te klikken.
- Promoties op sociale netwerken weer te geven door zich voor te doen als Veepee en u te vragen een reeks persoonlijke gegevens in te voeren of op een link te klikken om bijvoorbeeld deel te nemen aan een loterij.

Dit soort praktijken staat bekend als phishing en is bedoeld om op illegale wijze gebruikersgegevens te verkrijgen (bijvoorbeeld wachtwoorden of creditcardnummers).

Om te voorkomen dat hij het slachtoffer wordt van deze praktijken, is het belangrijk dat de Gebruiker:

- Alleen toegang aanvraagt tot de officiële website en de officiële Veepee-apps.
- E-mails of links in sociale netwerken negeert waar u wordt gevraagd op een link te klikken en persoonlijke informatie in te voeren. Veepee vraagt geen persoonlijke gegevens van Gebruikers per e-mail of via sociale netwerken of links.

Bovendien waarschuwt Veepee de Gebruiker en de Klant dat tijdens het aankoopproces pop-upberichten kunnen verschijnen waarin, door frauduleus gebruik van de handelsnaam en het handelsmerk van Veepee, de Gebruiker of de Klant wordt uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen in ruil voor een cadeau of een cadeaubon van een bepaalde waarde. Dit zijn geen promoties van Veepee en de vermelde cadeaus bestaan niet.

In de hierboven beschreven omstandigheden dient de Gebruiker de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten en deze gedragingen onmiddellijk aan Veepee te melden. Het telefoonnummer en e-mailadres om hiervoor contact op te nemen met Veepee zijn beschikbaar op de Veepee Website en Apps.

Veepee verstrekt de bovenstaande informatie om te informeren en bewust te maken, maar deze informatie impliceert geen professioneel advies.

Veepee is niet verantwoordelijk voor eventueel frauduleus gebruik van het Veepee merk door derden.

Evenzo waarschuwt Veepee zijn Gebruikers en Klanten dat het niet in staat is om de programma's of bestanden te controleren die op de computer van de Gebruiker kunnen worden geplaatst tijdens het surfen op internet, en raadt deze laatste aan de nodige preventieve en beveiligingsmaatregelen te nemen (zoals het installeren van antivirussoftware en het voortdurend zorgen voor beveiligingsupdates), zodat de Gebruiker beschermd is tegen mogelijke aanvallen door derden. Indien de Gebruiker of de Klant zich bewust wordt van frauduleuze handelingen, kunnen zij contact opnemen met Veepee en trachten de in dit verband aangewezen noodzakelijke maatregelen te nemen.

7. SOCIALE MEDIA EN RECLAME

Privacybeleid



Veepee informeert haar Klanten en Gebruikers dat zij een eigen profiel ("Fanpagina") heeft op de volgende Sociale Netwerken: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube en Instagram (de "Sociale Netwerken"). De fanpagina's zijn gemaakt met het primaire doel om de producten en diensten van Veepee te adverteren.

De Klant of Gebruiker kan lid worden van de Groepen of Profielen die Veepee heeft in de verschillende Sociale Netwerken. De Gebruiker die fan wordt van één van deze Groepen of Profielen, en zo zijn interesse toont in de informatie die op het Sociale Netwerk wordt aangekondigd, aanvaardt de Gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het overeenkomstige Sociale Netwerk.

Veepee kan deze informatie van openbare aard van de Gebruiker, in het bijzonder zijn contactnaam, raadplegen en verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt binnen het Sociale Netwerk en worden in geen enkel bestand opgenomen, tenzij anders aangegeven.

De Gebruiker heeft op elk moment toegang tot het vertrouwelijkheidsbeleid van het Sociale Netwerk en kan zijn profiel configureren om zijn vertrouwelijkheid te garanderen.

Gebruik van het Gebruikers-/Klantprofiel

Veepee kan de volgende acties ondernemen:

- Toegang tot openbare profielinformatie.
- Op verzoek van de Gebruiker, publicatie in zijn profiel van informatie die eerder op de Veepee-pagina is gepubliceerd.
- Het verzenden van individuele berichten via de verschillende kanalen van het sociale netwerk, wanneer deze aanwezig zijn.
- Updates van de status van de pagina die wordt weergegeven in het Gebruikersprofiel.

De Gebruiker kan op elk moment zijn connecties controleren en de inhoud verwijderen die hij niet langer interessant vindt. Ze kunnen ook het aantal mensen waarmee ze hun connecties willen delen wijzigen en beperken via de privacy-instelling.

Wedstrijden, promoties en loterijen op de website, apps en sociale netwerken

Veepee behoudt zich het recht voor om wedstrijden en promoties te organiseren waaraan de Gebruiker verbonden aan zijn Fanpage kan deelnemen. De regelmenten van deze wedstrijden en promoties, als ze worden uitgevoerd via het platform van het bijbehorende Sociale Netwerk, zullen worden gepubliceerd op de Fanpage, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Veepee advertentie

Veepee kan het Sociale Netwerk gebruiken om reclame te maken voor haar eigen Producten en Diensten en die van derden. In het geval dat Veepee besluit de contactgegevens van Gebruikers te verwerken voor promotionele doeleinden, zal de bijbehorende verwerking altijd voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de privacy.

Veepee biedt hieronder een link naar het privacybeleid van elk van de sociale netwerken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy#update>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>



- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Pinterest : <https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy#>
- Trustpilot : <https://nl.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

Gebruikers en Klanten worden uitgenodigd om het privacybeleid van Sociale Netwerken altijd aandachtig te lezen.

Blogs en forums

Gebruikers hebben de mogelijkheid om inhoud op Veepee's blogs en forums te plaatsen, door middel van opmerkingen en/of foto's (hierna de "Inhoud"). De publicatie van de Inhoud is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden.

De persoon die in elk geval wordt geïdentificeerd als de persoon die de inhoud heeft geplaatst, is er verantwoordelijk voor. Deze inhoud weerspiegelt op geen enkele manier de mening van Veepee.

Het is Gebruikers ten strengste verboden om opmerkingen, afbeeldingen en, meer in het algemeen, aanstootgevende of pornografische inhoud te plaatsen, en/of discriminerend te zijn in termen van geslacht, taal, religie, ras, etniciteit, mening en vakbond en/of politieke overtuiging, evenals alle inhoud die inbreuk maakt op de privacy of rechten van derden, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de rechten op beeld, intellectueel en/of industrieel eigendom.

Veepee is niet verantwoordelijk voor de inhoud of eventuele fouten, onnauwkeurigheden of onregelmatigheden daarvan, en is niet verantwoordelijk voor enige schade die kan voortvloeien uit de opname van dergelijke inhoud in secties van Sociale Netwerken of andere platforms die, in dat geval, dit soort onderhoud.

De Gebruiker die Inhoud op de blog of Fanpages publiceert, garandeert dat hij de auteur ervan is en garandeert tevens dat deze Inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden, en verleent Veepee het recht om deze te reproduceren en te gebruiken, ook in communicatie bestemd voor het publiek.

Veepee is niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies die kan worden veroorzaakt door het gebruik, reproductie, distributie of openbare communicatie of enige andere vorm van activiteit die wordt uitgevoerd op inhoud die wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden, zonder dat de Gebruiker deze naar behoren heeft verkregen van de respectieve eigenaars de nodige autorisatie om het gebruik dat hij voornemens is uit te voeren.

Veepee behoudt zich het recht voor om op elk moment en éézijdig de Inhoud te verwijderen die door de Gebruiker is gepubliceerd in de blog of het forum van Veepee in een Sectie van de Website of het Sociale Referentienetwerk.

Veepee is ook niet verantwoordelijk voor de informatie die door de Gebruiker wordt verzonden wanneer hij niet weet dat de informatie die hij in het geheugen heeft illegaal is of inbreuk kan maken op het eigendom of de rechten van derden die het voorwerp kunnen uitmaken van schadevergoeding. Zodra Veepee kennis krijgt van de onwettigheid van de inhoud, verbindt zij zich ertoe om naarstig op te treden om deze te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

Voor elke klacht met betrekking tot de inhoud kunnen gebruikers een e-mail sturen naar het volgende adres: feedback.luxembourg@veepee.com

8. RECLAME EN LINKS VAN DERDEN OP DE WEBSITE EN SOCIALE MEDIA

Adverteren

De Website en/of Apps kunnen advertenties of gesponsorde inhoud bevatten, links naar externe adverteerders en sponsors. Deze partijen zijn als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het materiaal dat op de Veepee Website en/of Apps wordt gepubliceerd, voldoet aan de toepasselijke wetgeving.

Het is in ieder geval absoluut verboden voor adverteerders en sponsors om op de Veepee-site, de Apps en de pagina's van de Sociale Netwerken, links, advertenties en enige inhoud van aanstootgevende, pornografische en/of discriminerende aard te publiceren op basis van geslacht, taal, religie, ras, etniciteit, mening en vakbond en/of politieke overtuiging.

Veepee is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten, onnauwkeurigheden of onregelmatigheden met betrekking tot advertentie-inhoud of sponsors.

Links naar externe sites van derden kunnen op de Veepee-website en andere Veepee-platforms verschijnen. Veepee is niet verantwoordelijk voor de inhoud van links, of de sites die toegankelijk zijn via deze links, of wijzigingen of updates van deze sites. Deze links worden uitsluitend verstrekt om u te informeren over het bestaan van andere informatiebronnen over een bepaald onderwerp, en het opnemen van een link impliceert geen goedkeuring door Veepee van de gelinkte site of de inhoud ervan.

Bovendien geeft Veepee alleen toestemming voor het maken van links naar deze website op het niveau van de startpagina, zonder dat het plaatsen van een dergelijke link impliceert dat Veepee de gelinkte site of de inhoud ervan goedkeurt. Veepee verbiedt derden in ieder geval om:

- Hyperlinks te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veepee.
- de Veepee-website te structureren met sites of elementen van sites buiten Veepee.
- Het plaatsen en op een andere manier opnemen van elementen van de Veepee-site in sites die toebehoren aan personen of entiteiten buiten Veepee.

9. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID

In het geval dat één van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht en worden ze geïnterpreteerd met inachtneming van het doel van deze Gebruiksvoorwaarden. Het feit dat Veepee geen recht uitoefent dat voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van dat recht, behalve in het geval van een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van afstand door Veepee of beperking van actie, al naargelang het geval.

10. COMMUNICATIE TUSSEN VEEPEE EN DE KLANT



Alle mededelingen die door Veepee aan de Klant worden verzonden met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden of de aankoop van Producten en Diensten via de Website zullen schriftelijk gebeuren via de Sectie: "Help en Contact", en enkel volgens de communicatiemethodes voorzien in deze voorwaarden van verkoop en gebruik voor elk afzonderlijk geval.

Naast de sectie: "Help en contact", biedt Veepee de Klant ook de volgende e-mailadressen voor ondersteuning:

Voor vragen over uw persoonsgegevens/privacy : privacy@vente-privee.com

Voor vragen over de prijzen : pricingquestions.benelux@veepee.com

Voor vragen mbt jullie bestelling : gelieve het [contactformulier](#) op de website te gebruiken

Voor alle andere vragen feedback.luxembourg@veepee.com

De Klant kan ook telefonisch of via de geactiveerde Sociale Netwerken contact opnemen met Veepee.

In andere gevallen die niet expliciet worden geregeld door deze Gebruiksvoorwaarden, moeten mededelingen die de Klant naar Veepee wil sturen naar de hierboven vermelde Veepee-adressen worden gestuurd en schriftelijk worden gedaan, met behulp van een systeem waarmee Veepee de inhoud en ontvangst kan bevestigen. (aangetekende brief met ontvangstbevestiging of gewaarmerkte openbare e-mail).

11. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

Veepee behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de presentatie en configuratie van de Website en/of haar Apps, evenals deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Klanten en gebruikers hebben altijd de beschikking over de bijgewerkte versie van deze gebruiksvoorwaarden op de site en de Veepee-apps, waartoe ze op elk moment vrij toegang hebben.

Elke keer dat ze de Website en de Apps bezoeken, worden Klanten en Gebruikers uitgenodigd om deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen. In ieder geval aanvaardt de Klant door zich te registreren voor de Veepee Site en/of de Veepee App alsmede elke aankoop via de Veepee Site en/of de Veepee App volledig deze Algemene Voorwaarden 'Gebruik en Verkoop'. Acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden vormt een voorbereidende en essentiële stap voor de aankoop van een Product of Dienst die beschikbaar is op de Website en/of Apps.

12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

Veepee kan te allen tijde en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving vrijelijk de rechten en verplichtingen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden of de aankoop van Producten en/of Diensten via de Website en/of Apps toewijzen en/of overdragen.

13. PREVENTIE NAMAAK

Veepee biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij distributeurs waarvan deze bevestigen dat deze originele producten zijn en geen namaak. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website



<https://www.eccbelgie.be/>. Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>

14. SLUITEN VAN GEBRUIKERSACCOUNT

U kunt ten allen tijde uw gebruikersaccount sluiten door U uit te schrijven of via een e-mail aan: feedback.luxembourg@veepee.com. Tevens kunnen berichtgevingsvoorkeuren ten allen tijde worden aangepast via de site in de rubriek “Mijn Account”, “Persoonlijke gegevens”.



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN VEEPEE

1. TOEPASSINGSGBIED
2. INFORMATIE OVER PRODUCTEN EN DIENSTEN
3. PRODUCTPRIJZEN EN VERZENDKOSTEN
4. PREMIUM SERVICE
5. AANKOOP VAN PRODUCTEN EN FORMALISATIE VAN BESTELLINGEN
6. BETALING VAN DE PRODUCTEN
7. ANNULERING EN UITBREIDING VAN BESTELLINGEN
8. LEVERING VAN PRODUCTEN
9. RETOURZENDING VAN PRODUCTEN
10. WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE VOOR DEFECTE OF NIET-CONFORME PRODUCTEN
11. ACTIES VAN VEEPEE
12. VOLLEDIGHEID VAN DE VERKOOPVOORWAARDEN
13. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID
14. PREVENTIE NAMAAK
15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

I. TOEPASSINGSGBIED

De verkoper is Vente-Privée.com S.A. Belgium Branch hierna "Veepee" (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privée.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privée.com

Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com

Voor vragen over je bestelling: gebruik het [contactformulier](#) op de site

Voor elke andere vraag feedback.luxembourg@veepee.com

Deze algemene verkoopsvoorwaarden ("Verkoopsvoorwaarden") regelen de verkoop van Producten en Diensten aangeboden door Veepee aan haar Klanten via de Website (www.veepee.be / www.veepee.lu / www.veepee.nl) (hierna de "Site") en Apps. Veepee opereert via de Site en de Apps in het hele Beneluxgebied (hierna het "Grondgebied"). Veepee verzendt en verdeelt de Producten en biedt de Diensten alleen aan in het Grondgebied (België- Nederland en Luxemburg).

Deze Veepee Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn alleen van toepassing in gevallen waarin Klanten Producten aankopen en/of Diensten afnemen van Veepee. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Producten en/of Diensten gedaan door Veepee via de Site of de App.

2. INFORMATIE OVER PRODUCTEN EN DIENSTEN

De beschrijvingen van de Producten en Diensten die op de Site en in de Apps worden aangeboden, zijn gemaakt op basis van de informatie en documenten die door de leveranciers van Veepee beschikbaar zijn gesteld.

De foto's, grafische of iconografische afbeeldingen en video's met betrekking tot de Producten en Diensten, evenals de handelsnamen, merken of onderscheidende tekens van welke aard dan ook die op de Website staan, zijn bedoeld om de Klant zoveel mogelijk informatie te verstrekken.

Veepee stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de productafbeeldingen op de website getrouwe reproducties zijn van de fysieke producten. Deze afbeeldingen worden echter alleen ter illustratie gebruikt. Ondanks de toepassing van technische oplossingen om onnauwkeurigheden tot een minimum te beperken, kunnen er toch nog afwijkingen (bv. qua kleur of resolutie) zijn tussen de afbeeldingen en de producten.

In het geval dat door omstandigheden van overmacht of om redenen die aan Veepee kunnen worden toegeschreven, het Product of de Dienst niet beschikbaar is nadat de aankoop is gedaan, zal Veepee per e-mail contact opnemen met de Klant om de totale annulering of, indien van toepassing, gedeeltelijk van de bestelling en om het door de Klant betaalde bedrag terug te betalen (geheel of gedeeltelijk afhankelijk van het geval van volledige of gedeeltelijke annulering) en ook om het ontstane probleem op te lossen. Indien een Product dat deel uitmaakt van bestellingen bestaande uit sets van Producten of complementaire Producten niet wordt geleverd of niet beschikbaar is na de bestelling, kan de Klant de volledige bestelling annuleren en de andere reeds geleverde Producten retourneren, zonder extra kosten.

Door de aard van de Producten kunnen bepaalde campagnes onderworpen zijn aan zowel bijzondere verkoopsvoorwaarden als deze algemene Verkoopsvoorwaarden. Deze bijzondere verkoopsvoorwaarden zullen zichtbaar zijn in de beschrijving van het Product en de campagne.

In dit geval moet de Klant, alvorens het Product of de Dienst te kopen, de beschrijving en kenmerken van de Producten en Diensten en alle bijzondere voorwaarden (alle algemene voorwaarden en de vermelde prijzen) controleren. In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie prevaleren de bijzondere verkoopvoorwaarden. Bijgevolg moet de Klant, naast de algemene Verkoopsvoorwaarden, de bijzondere verkoopsvoorwaarden aandachtig lezen, die als aanvaard zullen worden beschouwd op het moment dat de Klant het Product of de Dienst koopt.

3. PRODUCTPRIJZEN EN VERZENDKOSTEN

De prijzen die vermeld worden op de Site en op de Apps en tijdens het aankoopproces, zijn in Euro, en zijn inclusief BTW en andere taksen en administratieve kosten, tenzij het expliciet anders vermeld wordt. De prijzen van de producten en diensten zijn exclusief transport – en verzendkosten. Deze worden apart aangerekend. Het BTW tarief dat van toepassing is, is het BTW tarief dat geldig is in het land waar het leveringsadres gelegen is.

De voorgestelde/aanbevolen winkelprijs (prijs doorgestreept op onze Webshop en op de Apps.) is de prijs die de producent / leverancier ons heeft meegedeeld en die aanvankelijk werd aanbevolen als de wederverkoopprijs of waartegen het product aanvankelijk op de markt werd gebracht. Door de



voorgestelde / aanbevolen winkelprijs weer te geven, stelt Veepee zijn leden in volledige transparantie in staat om het verschil tussen de geschatte marktwaarde van het goed in een bepaalde periode en zijn eigen verkoopprijs te waarderen.

Veepee garandeert daarom geen echte besparingen op de prijs van het weergegeven product. De voorgestelde / aanbevolen winkelprijs kan niet worden beschouwd als een verwijzing naar de prijzen die door concurrerende verkopers gelijktijdig met de verkoop van Veepee in rekening worden gebracht.

Indien de Klant vragen zou hebben over de prijzen die hij terugvindt op de website van Veepee mag hij steeds een mail richten aan pricingquestions.benelux@veepee.com waar wij hem graag met plezier helpen.

In ieder geval bepaalt Veepee de verkoopprijs van de Producten of Diensten aan haar Klanten. Veepee behoudt zich het recht voor om haar verkoopprijzen op elk moment te wijzigen (zelfs tijdens een reeds gestarte verkoopcampagne). De Producten of Diensten worden aan de Klant gefactureerd tegen de prijs die is aangegeven op het moment van ontvangst van de bestelling. De prijs van sommige producten kan variëren afhankelijk van de maat.

Veepee kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van onbedoelde publicatie op de Website en/of de Veepee App van een prijs voor een bepaald product die duidelijk lager is dan de prijs die op het moment van verkoop in de markt wordt gehanteerd, wanneer dit bedrag duidelijk te laag is in de ogen van een gemiddelde consument. Veepee is evenmin aansprakelijk in geval van verkopen waarvan het uiteindelijke bedrag voor de gemiddelde consument kennelijk onnauwkeurig lijkt, wanneer deze fout te wijten is aan technische fouten. In deze gevallen zal Veepee de klanten zo snel mogelijk informeren en de bestelling annuleren, waarbij het betaalde bedrag aan de klant wordt teruggestort. Als de Klant het Product al heeft ontvangen, moet hij het terugsturen naar Veepee (Veepee draagt de retourkosten). Veepee is in dat geval niet verplicht de koop te sluiten of het betreffende Product te leveren.

Verzendkosten bedragen per bestelling 4,95€ voor levering aan huis en 3,95€ voor levering op een relaispunt. De Klant kan de uiteindelijke prijs van de verzendkosten controleren voordat hij met de betaling begint. Indien de Klant recht heeft op een speciale actie of korting op de verzendkosten, zal het systeem de Klant hiervan op de hoogte stellen voorafgaand aan de bevestiging van de aankoop.

Verzendkosten moeten door de Klant worden geaccepteerd op het moment van de bestelling.

In het geval dat de Klant zich heeft geabonneerd op de Premium Service (zie hieronder en op voorwaarde dat aan alle vereisten van de Premium Service wordt voldaan), worden de verzendkosten niet in rekening gebracht.

4. PREMIUMSERVICE

De Premium Service biedt, gedurende drie (3) maanden, vroege toegang tot bepaalde campagnes en gratis levering vanaf een aankoop van € 50, met inachtneming van de hieronder aangegeven limieten (exclusief reiscampagnes, media, roze kaart en ticketing). Het is alleen mogelijk om het premium abonnement te verlengen voor een periode van drie (3) maanden per keer en dit door toegang te krijgen tot de sectie: « Mijn account » > « Premium Service », door het door Veepee aangegeven

bedrag te betalen, of, in bepaalde gevallen, zodra de aankoop is voltooid, door op het vakje voor de aankoop van de « Premium Service » te klikken en de bijbehorende kosten te betalen.

Zodra de activering van de Premium Service is aangevraagd, stuurt Veepee de Klant een bevestigingsmail en wordt de Premium Service vanaf dat moment automatisch geactiveerd in het account van de Klant. Als de Premium Service echter wordt afgenomen als onderdeel van een bestelling van Producten/Diensten, is de korting niet van toepassing op de verzendkosten van die bestelling, maar alleen op deze van de volgende bestelling.

De Premium Service wordt automatisch toegepast op alle aankopen vanaf 50,00 euro (exclusief verzendkosten) en is te combineren met eventuele cadeaubonnen. Als de Klant profiteert van een andere actieve actie op verzendkosten, is altijd de meest voordelige van toepassing. In het geval van een orderverlenging is de Premium Service alleen van toepassing als de initiële aankoop hoger is dan € 50,00.

Klanten die de Premium Service hebben gekocht, hebben toegang tot alle pre-openingen, inclusief toegang de avond ervoor tot campagnes die voor de Klant zijn geselecteerd. In ieder geval wordt de startdatum van alle campagnes en hun openingsuren vooraf gecommuniceerd.

Veepee behoudt zich het recht voor om de voorwaarden met betrekking tot de Premium Service te wijzigen. Daarom nodigen wij de Klant uit om, alvorens de Premium Service aan te schaffen of te verlengen, altijd de prijs en de voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn, te controleren. Al deze informatie is beschikbaar in het gedeelte « Premium » of in het gedeelte « Premium Service » van het gedeelte 'Mijn account'.

De Premium Service kan worden beëindigd via de Website, door naar het gedeelte « Mijn Account » te gaan en het herroepingsrecht uit te oefenen, binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de aankoopdatum, op voorwaarde dat deze nog niet is gebruikt, d.w.z. zeggen niet te hebben gekocht in een campagne die toegankelijk is via vroege toegang en / of te hebben geprofiteerd van gratis bezorgkosten voor een bestelling waarvan het bedrag hoger was dan 50 €. De Klant zal de overeenkomstige kosten vergoed krijgen via hetzelfde betaalmiddel als dat gebruikt is voor de aankoop. De termijn voor terugbetaling kan variëren afhankelijk van de betalingswijze en de bank van de Klant.

5. AANKOOP VAN PRODUCTEN EN FORMALISATIE VAN BESTELLINGEN

De aankoop van Producten door de Klant via de Site en/of de Apps moet worden uitgevoerd door de procedure te volgen die is aangegeven in de sectie Help & Contact> Aankoopproces> Stappen om het Product te kopen.

De Klant kan Producten afnemen voor maximaal 2 campagnes. Sommige campagnes kunnen niet worden gecombineerd, bijvoorbeeld Large Product-campagnes. In ieder geval wordt u tijdens het aankoopproces geïnformeerd of een campagne cumulatief is of niet.

De klant zal - in het geval van een aankoop voor meerdere campagnes - de bonnen waarover hij beschikt niet kunnen gebruiken.

Producten die worden beheerd en verzonden door externe Veepee-partners of die zijn gekocht bij externe verkopers (Affiliatie - Media) kunnen niet worden gecombineerd met andere campagnes.



Veepee stuurt binnen vierentwintig (24) uur na bestelling een e-mail ter bevestiging van de bestelling en de gedane aankoop. De bestelling en dus de aankoop van een Product wordt geacht te zijn gedaan op het moment van ontvangst van de betaling door Veepee.

6. BETALING VAN PRODUCTEN

De Klant kan betalen met BCMC, Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro of via PayPal, Payconiq by Bancontact, Apple Pay, Klarna "Pay in 3", of Ideal. Het document dat de aankoop bewijst dat overeenkomt met de bestelling van Producten zal beschikbaar zijn en kan worden geraadpleegd in de sectie: "Mijn account> Mijn bestellingen" Vanuit deze sectie kan de klant ook het bestelbewijs downloaden. De kaart die wordt gebruikt om de betaling uit te voeren, moet zijn uitgegeven door een bank of spaarbank van de Europese Unie.

De Klant moet Veepee via de Sectie: "Help & Contact" op de hoogte stellen van elke ongepaste of frauduleuze afschrijving van de kaart die wordt gebruikt voor aankopen op de Site en/of de App, zodat Veepee de juiste procedures.

De betalingen Paypal worden verwerkt door VENTE PRIVEE COM, een naamloze vennootschap, geregistreerd in het Bobigny handels- en vennootschapsregister onder RCS-nummer 434 317 293 en gevestigd te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis (Intracommunautair btw-nummer: FR70434317293).

Als u met Klarna betaalt, kunt u een aankoop tussen 50 en 4000 euro later in 3 termijnen betalen zonder interest. Zo kunt u de kosten van uw aankoop spreiden over 3 gelijke betalingen. De betaling voor elke termijn wordt automatisch afgeschreven van de debet- of kredietkaart die u bij de kassa hebt opgegeven. Uw eerste termijn wordt geïncasseerd wanneer uw bestelling door Veepee wordt bevestigd en de termijnen 2 en 3 moeten respectievelijk 30 en 60 dagen later worden betaald. Voor meer informatie of vragen over uw betaling kunt u terecht op klarna.nl. De algemene voorwaarden van Klarna zijn van toepassing.

De Website en de Apps worden beschermd door een van de meest betrouwbare beveiligingssystemen die momenteel beschikbaar zijn. We hebben niet alleen het SSL-coderingsprotocol aangenomen, maar we hebben ook alle willekeurige en encryptieprocedures versterkt om alle persoonlijke gegevens met betrekking tot betaalmethoden zo goed mogelijk te beschermen.

Raadpleeg het privacybeleid voor meer volledige informatie over website- en app-beveiliging en betalingsbeveiliging.

Daarnaast verklaart Veepee geen toegang te hebben tot en geen volledige gegevens vast te leggen met betrekking tot de door de Klant gebruikte betaalmethode. Alleen de instelling die de betaling verwerkt heeft toegang tot deze volledige gegevens voor het beheer van betalingen en incasso's. Zodra de aankoopprocedure is voltooid, wordt een elektronisch document gegenereerd dat door de klant kan worden afgedrukt, waarmee het contract wordt geformaliseerd en wordt gearchiveerd in de sectie: "Mijn account> Mijn bestellingen".

Veepee heeft een programma opgezet om mogelijke frauduleuze transacties op te sporen en behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie, bevestigingen en/of documenten van Klanten op te vragen, zelfs nadat ze een of meer aankopen op de Site hebben gedaan, per telefoon of e-mail naar

de nummer of rekeningnummer aangegeven door de Klant, om bevestiging te ontvangen dat de Klant de aankoop(en) daadwerkelijk heeft gedaan en toegelaten en/of dat de levering of teruggave van de artikelen correct heeft plaatsgevonden, waardoor de bijbehorende transactie(s) definitief worden goedgekeurd). In deze context kan Veepee bij wijze van voorbeeld en zonder beperking vragen: om telefonisch de identiteit van de Klant te bevestigen, of om: (a) schriftelijke bevestiging of machtiging ondertekend door de Klant die verantwoordelijk is voor de aankoop of aankopen in kwestie; en (b) een kopie van het geldige identiteitsbewijs van de Klant met een foto om de identiteit van de Klant te bevestigen. Veepee is verplicht deze informatie en documenten met de hoogst mogelijke veiligheidsmaatregelen te bewaren, in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Indien de Klant zijn identiteit niet bevestigt of Veepee niet de vereiste documenten en informatie bezorgt binnen 3 werkdagen na het telefonische verzoek of de verzending van het elektronische bericht, kunnen de transactie(s) waarnaar in deze communicatie wordt verwezen en de daarbij behorende bestelling (s) zonder nadere kennisgeving worden geannuleerd, en Veepee zal automatisch het (de) door de Klant betaalde bedrag(en) voor dergelijke aankoop(en) terugbetalen.

Deze procedure is bedoeld om de veiligheid van de Klanten van Veepee te waarborgen, daarom stemt de Klant, door deze algemene Verkoopsvoorwaarden te aanvaarden, ermee in zich te onderwerpen aan de bovengenoemde procedure voor het detecteren van mogelijke frauduleuze transacties, en geeft hij Veepee eveneens toestemming om - voor toekomstige transacties uitgevoerd door de Klant - de aanvullende informatie en documenten die de Klant heeft verstrekt in overeenstemming met de bovenstaande bepalingen te gebruiken.

Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, kan het zijn dat Klanten een tweefactorauthenticatie moeten uitvoeren zodat Veepee bestellingen kan verwerken.

7. ANNULERING EN UITBREIDING VAN BESTELLINGEN

Niettegenstaande het herroepingsrecht dat van kracht is vanaf de levering van de Producten aan de Klant, kan de Klant, aangezien Veepee een bestelling verwerkt zodra deze door het systeem is ontvangen, de bestelling alleen annuleren als de status "Bevestigd" is.

Om de bestelling te annuleren, heeft de Klant toegang tot de desktopversie van de Website, ga naar Mijn account> Mijn bestellingen, klik op "+ Info" en ga verder met de annulering.

Om de bestelling te annuleren, moet de Klant de procedure volgen die wordt beschreven in het artikel: "Mijn account> Mijn bestellingen". Om technische redenen kan geen rekening worden gehouden met verzoeken tot annulering van bestellingen per e-mail.

Veepee behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren in de gevallen en in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in de sectie: "Betaling voor producten" van deze Verkoopvoorwaarden.

8. LEVERING VAN PRODUCTEN

(i) Levertijden

Veepee zal de Klant informeren over de levertijd voor het afsluiten van de aankoopprocedure.

Op enkele uitzonderingen na en enkel na communicatie met de vervoerder, levert Veepee de Producten niet op zaterdag, zondag of op nationale, regionale of lokale feestdagen.

Veepee zal de Klant, door een e-mail te sturen naar zijn e-mailadres, informeren over de datum van vertrek van de Producten uit zijn magazijnen en de contactgegevens van de vervoerder die de levering zal uitvoeren. Het Product zal binnen tweeënzeventig (72) uur vanaf deze datum worden afgeleverd op het adres dat door de Klant is opgegeven, behalve in geval van overmacht. Bij meerdere bestellingen kunnen de Producten op verschillende data geleverd worden.

Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden vanaf het moment dat het Product ter beschikking is gesteld aan de Klant op de door de Klant aangegeven plaats van levering of op het desbetreffende afhaalpunt.

In sommige gevallen worden de Producten rechtstreeks door de leverancier verzonden. Deze informatie wordt vermeld in de beschrijving van het Product.

Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In dat geval heeft de consument het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

Het risico van de Producten (onder meer verlies of diefstal) gaat over op de Klant vanaf het moment dat de Producten op de plaats van levering aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

De Klant kan op het moment van aankoop verzoeken om gratis inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) gelijk aan deze dat bij Veepee is gekocht, in de gevallen voorzien door de toepasselijke wetgeving, teneinde deze AEEA te elimineren.

De inzameling en het transport zullen zodanig worden uitgevoerd dat de optimale omstandigheden voor recycling of hergebruik kunnen worden geboden, in overeenstemming met de wettelijke vereisten. AEEA wordt verzameld op dezelfde plaats waar het nieuwe product is afgeleverd.

De Klant kan genoemde AEEA ook naar een inzamelpunt brengen voor producten die moeten worden gerecycled en gesorteerd, beheerd en/of geautoriseerd door de lokale autoriteiten.

(ii) Plaats en leveringsvoorwaarden

Veepee verbindt zich ertoe het Product in perfecte staat af te leveren op het door de Klant opgegeven adres dat in ieder geval moet liggen in het gebied waarnaar wordt verwezen in het artikel 1 van deze Verkoopsvoorwaarden " Grondgebied". Levering vindt plaats op straatniveau, tenzij anders vermeld in de speciale actievoorwaarden. Om het leveringsproces te optimaliseren, moet het door de Klant opgegeven adres een adres zijn waarop tijdens de werkuren kan worden geleverd.

Indien, op het moment van levering van het Product op het aangegeven adres, de Klant (of de gemachtigde) niet aanwezig is, zal de vervoerder contact opnemen met de Klant om de te volgen procedure aan te geven om een nieuwe levering overeen te komen. Indien de Klant na de aangegeven periode vanaf de datum van de kennisgeving (die niet minder dan zeven (7) kalenderdagen mag zijn) geen contact heeft opgenomen met de vervoerder om een nieuwe leveringsdatum overeen te komen, worden de Producten teruggestuurd naar de magazijnen van Veepee. In dit geval zal Veepee alleen de prijs van de Producten terugbetalen aan de Klant, die de verzend- en retourkosten moet dragen.

Het adres zal door de Klant worden aangegeven op het moment van aankoop. In het geval dat de Klant, zodra de aankoop is gedaan, het leveringsadres wenst te wijzigen, kan hij dit doen op voorwaarde dat de status van de bestelling "Bevestigd" is en dat deze optie niet wordt uitgesloten door de bijzondere voorwaarden van de verkoopcampagne, zichtbaar via de Veepee-site.

Veepee is niet verantwoordelijk voor het correct afleveren van de goederen op het adres dat door de Klant is opgegeven op het moment van aankoop, indien het adres in kwestie niet overeenkomt met de daadwerkelijk door de Klant gewenste plaats van levering.

Als een bestelling meerdere Producten of meerdere pakketten bevat, kan Veepee deze Producten op verschillende data leveren, met inachtneming van de levertijd die is gecommuniceerd in overeenstemming met paragraaf (i) hierboven.

Voor sommige campagnes kan de Klant een afhaalpunt kiezen als leveringsmethode. In dit geval stuurt Veepee een e-mail naar de Klant met daarin de datum waarop de Producten beschikbaar zullen zijn op het geselecteerde afhaalpunt. Indien dit afhaalpunt door overmacht niet meer beschikbaar is, zal de vervoerder contact opnemen met de Klant om een nieuw afhaalpunt af te spreken. Het Product zal voor de Klant beschikbaar zijn op het afhaalpunt gedurende maximaal vijftien (15) kalenderdagen vanaf de datum vermeld in de e-mail. Na deze periode zonder dat de Klant zijn bestelling heeft ingetrokken, worden de Producten teruggestuurd naar de magazijnen van Veepee en moet de Klant de verzend- en retourkosten dragen, evenals de bijbehorende behandelingskosten.

Op het moment van levering of afhaling in een Afhaalpunt, kan de Klant worden gevraagd om zijn identiteitskaart te tonen en de leveringsbon in het voorgestelde formaat te ondertekenen en om de opmerkingen en problemen te noteren die hij op het moment van de levering heeft ondervonden, zoals duidelijke gebreken of behandeling van de Producten of verpakkingen. Indien de leveringsbon op papier wordt afgeleverd, dient de Klant een kopie van de leveringsbon op te vragen bij de vervoerder.

In het geval dat de Klant na ontvangst van de bestelde Producten constateert dat de verpakking beschadigd is of, na het openen van de verpakking, dat de Producten beschadigd zijn tijdens het transport, of afwijken van de bestelde Producten of, nogmaals, dat de Producten die betrekking hebben op aan dezelfde bestelling ontbreken, dient de Klant Veepee hiervan zo spoedig mogelijk en indien mogelijk binnen 5 werkdagen vanaf de levering op de hoogte te stellen, zodat Veepee het defect aan de vervoerder kan melden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

9. RETOURZENDING VAN PRODUCTEN

(i) Herroepingsrecht

Overeenkomstig het wetboek van economisch recht heeft de Klant het recht om Veepee mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder boete en zonder opgave van reden, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de dag.

- wanneer de consument (of een door de consument aangewezen derde partij anders dan de vervoerder) de volledige levering van een bestelling fysiek in bezit neemt of, in geval van gesplitste levering van een bestelling, de dag waarop de consument (of een andere derde dan de vervoerder en aangewezen door de consument) het laatste goed fysiek in bezit neemt; Waar
- in geval van een bestelling van diensten, het afsluiten van het servicecontract.

Dit herroepingsrecht behoort niet toe aan de professionele koper.

De Klant heeft 14 kalenderdagen vanaf de kennisgeving van gebruik van zijn herroepingsrecht om het (de) Product(en) terug te sturen naar Veepee. Als de terugzending niet binnen deze termijn wordt gedaan, verliest de herroeping elk effect.

De terugzending van de Producten of de intrekking van de Dienst brengt geen enkele boete met zich mee voor de Klant. Niettegenstaande het bovenstaande zijn de kosten voor het terugzenden van de Producten voor rekening van de Klant. Tenzij de speciale voorwaarden van de specifieke verkoop voorzien in andere kosten vanwege de bijzonderheid van het te retourneren product, bedragen de retourkosten - in geval van gebruik van het Veepee-systeem – 2,95 euros. Het Veepee-systeem is momenteel niet beschikbaar voor volumineuze goederen.

"Volumineuze/bulky goederen" zijn producten die niet via de gewone logistiek kunnen worden geleverd vanwege hun afmetingen of externe verpakking (inclusief maar niet beperkt tot producten van meer dan 30 kg en / of producten die niet door één man kunnen worden gehanteerd. De kosten die gepaard zijn aan de retour van volumineuze producten zullen worden vermeld op de Site en op de productfiche (minimum 25 €) en kunnen variëren afhankelijk van de verzendmethode, afleveradres, gewicht en volume.

In het geval dat de Klant Producten heeft gekocht in het kader van meerdere acties ("meerdere" bestellingen), zal de Klant de kosten van 2,95 euros dragen voor elke actie waarvoor hij een of meerdere Producten retourneert.

In het geval van bestellingen die meer dan één Product bevatten, vergoedt Veepee de verzendkosten alleen als alle producten in de bestelling zijn geretourneerd.

Indien de Klant de aankoop van een i-phone wenst te herroepen en indien deze herroeping uitvoerbaar is, dient de Klant vóór de teruggave de desactivering van de iPhone te regelen van het Apple-account waarnaar hij verwijst gekoppeld aan zijn telefoon gekoppeld. Veepee accepteert geen retourzendingen van iPhones die aan een Apple-account zijn gekoppeld.

De Klant behoudt zich echter het recht voor om de Producten op eigen kosten te retourneren zonder gebruik te maken van het Veepee-systeem. In dergelijke gevallen raadt Veepee: (1) het gebruik aan van een service met tracking of retourontvangst; (2) zal Producten weigeren die worden geretourneerd met betaling voor de rembourservice op kosten van Veepee, (3) zal niet

verantwoordelijk zijn voor het niet ontvangen van Producten, (4) zal geretourneerde iPhones weigeren die nog zijn verbonden met een Apple-account.

In alle gevallen zal de Klant - om Veepee in staat te stellen de geretourneerde Producten te identificeren - ervoor zorgen dat het naar behoren ingevulde [herroepingsformulier](#) (beschikbaar in de Help & Contact-sectie van de Site) in het pakket wordt opgenomen.

De Klant heeft geen herroepingsrecht in deze gevallen :

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

3° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

4° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

5° de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

6° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

7° de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;

8° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;

9° de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

10° de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;

11° overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;

12° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, [2 vervoer]2, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

13° de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

14° de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen

Om de retourprocedure te vergemakkelijken, voorziet Veepee de Klant van een eigen retoursysteem, waarmee de Klant retouren handiger en sneller kan beheren. Dit systeem is momenteel niet beschikbaar voor volumineuze goederen.

Om het systeem te gebruiken, moet de klant toegang krijgen tot de details van zijn bestelling in de sectie "Mijn bestellingen" en klikken om het product terug te sturen volgens de instructies. Het Product moet zich in dezelfde staat bevinden als waarin het is geleverd, met de originele verpakking en labels.

De Klant dient het Product op te sturen in dezelfde verpakking als waarin het is ontvangen, of in een soortgelijk formaat. Indien het Product niet in de originele verpakking wordt verzonden, kan het Product waardevermindering ondergaan. Het retourformulier voor de Producten dient in het pakket te zitten. Zodra de retourprocedure zoals beschreven in Sectie: "Mijn account> Mijn bestellingen", zal Veepee de Klant een beknopte bevestigingsmail sturen met de datum en tijd van ontvangst van het retourverzoek.

Als je ervoor kiest om terug te gaan naar een afhaalpunt, heb je 14 dagen de tijd om het pakket op die locatie af te leveren. Na deze periode kan het product niet geretourneerd worden.

De Klant kan het herroepingsrecht ook uitoefenen door het Product terug te sturen naar het adres dat is vermeld op het [herroepingsformulier](#) dat beschikbaar is in de sectie "Help & Contact". In dit geval wordt de Klant verzocht het [herroepingsformulier](#) in te vullen en het pakket met het terug te sturen Product naar het adres te sturen dat op het formulier wordt vermeld, volgens de procedure die in deze sectie wordt beschreven.

De klant kan het herroepingsrecht ook uitoefenen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen waarin hij de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen uiteenzet.

De retourvoorwaarden die in deze Sectie worden uiteengezet, zijn niet van toepassing op de aankoop van Producten of het abonnement op Diensten van Externe Verkopers. In dat geval zijn de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden van deze externe verkopers van toepassing.

(ii) Terugbetaling van de prijs

Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, heeft hij recht op terugbetaling van de prijs van de geretourneerde Producten, op voorwaarde dat wordt voldaan aan de in de Verkoopvoorwaarden gestelde eisen en dat de geretourneerde Producten zich in de staat bevinden waarin ze zijn geleverd, niet zijn gebruikt (behalve voor zover nodig om de naleving van hun beschrijving te controleren), gewassen, beschadigd, uit de verpakking gehaald - wanneer ze om hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd - of verloren voor aankomst op het terrein van Veepee (behalve bij gebruik van de Veepee-retourservice).

In het geval van gebruik van de Veepee-retourservice, vergoedt Veepee de Klant de prijs van het Product minus de kosten van de Veepee-retourservice.

Zodra het Product in zijn magazijn is aangekomen, zal Veepee de terugbetalingsvoorwaarden controleren.

In het geval van bestellingen die meer dan één Product bevatten, vergoedt Veepee de verzendkosten alleen als alle producten in de bestelling zijn geretourneerd.

In geval van herroeping zal Veepee, behoudens tegenbericht van de Klant, de prijs en verzendkosten terugbetalen via hetzelfde betalingssysteem dat de Klant gebruikt om de Producten te kopen. De terugbetalingsprocedures worden geactiveerd binnen achtenveertig (48) uur na bevestiging van de aankomst in het magazijn van het (de) geretourneerde product(en) en in ieder geval in overeenstemming met de bepalingen van de consumentencode.

Houd er rekening mee dat het daadwerkelijke crediteren van de terugbetaling van de prijs en verzendkosten op de rekening of kaart van de Klant afhankelijk is van het tijdstip van de kredietinstelling of de uitgever. Het kan tot zeven (7) kalenderdagen duren voor debetkaarten en tot dertig (30) kalenderdagen voor creditcards om de daadwerkelijke prijsterugbetaling te crediteren.

(iii) Retourneren van defecte producten

De Klant heeft recht op terugbetaling van de prijs, verzendings- en retourkosten voor de terugzending van defecte Producten of van geleverde Producten die niet overeenkomen met de door de Klant geplaatste bestelling, in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving.

In deze gevallen kan de terugzending van de Producten aan Veepee worden uitgevoerd volgens de voorwaarden uiteengezet in de paragraaf "HERROEPINGSRECHT - (i) Retourprocedure", of door contact op te nemen met onze "Customer Care Dienst" via de "Help & Contact" sectie. In geval van retournering van defecte Producten, of Producten die niet overeenkomen met de door de Klant geplaatste bestelling, draagt Veepee de transportkosten voor het retourneren van de Producten, op voorwaarde dat deze retourzending plaatsvindt in het Benelux-gebied.

10. WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE VOOR DEFECTE OF NIET-CONFORME PRODUCTEN

(i) Inhoud van de wettelijke conformiteitsgarantie

In het geval van niet-conforme Producten kan Veepee niet waarborgen dat zij kan overgaan tot vervanging of herstelling aanbieden en dit is te wijten aan haar businessmodel di geen stock op lange termijn voorziet. In dat geval heeft de Klant, naar zijn keuze, recht op een prijsvermindering (volgens een met Veepee overeen te komen percentage afhankelijk van de omstandigheden) of op de ontbinding van het contract, wat zal resulteren in de volledige terugbetaling van de prijs van het defecte product of niet-conforme en verzendkosten.

Met betrekking tot Duurzame Producten zal Veepee de Klant contactgegevens en informatie met betrekking tot de technische assistentiedienst verstrekken.

(ii) Verplichtingen van de Klant met betrekking tot de wettelijke conformiteitsgarantie

De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de bepalingen van het informatieblad en de instructies van de fabrikant (of officiële distributeur in Nederlands) van het Product voor het juiste gebruik en de juiste installatie, evenals alle informatie met betrekking tot de garantie.

De Klant kan gebruik maken van de conformiteitsgarantie van een Product in overeenstemming met de geldende wetgeving. In geval van twijfel kan de Klant contact opnemen met Veepee via de formulieren op de Site om hulp te krijgen bij de te volgen procedures en de informatie die nodig is voor het indienen van klachten met betrekking tot de conformiteitsgarantie.

(iii) Uitsluitingen

De garantie dekt geen defecten veroorzaakt door nalatigheid, schokken, onjuist gebruik of behandeling, onjuiste netspanning, installatie en/of gebruik niet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing of niet uitgevoerd door de geautoriseerde technische dienst, noch schade veroorzaakt door normaal slijtage van materialen of bederfelijke producten.

Daarnaast zijn Producten die zijn aangepast of gerepareerd door de Klant of een andere persoon die niet door de fabrikant of leverancier is geautoriseerd, uitgesloten van de garantie.

In het geval van Computerproducten dekt de garantie niet het verwijderen van virussen, het herstellen van software om dezelfde reden of het opnieuw installeren van software na verwijdering.

In andere gevallen kan de Klant geen beroep doen op de Productgarantie en is deze garantie bijgevolg niet van toepassing:

- a) als het identificatienummer en het Product onder garantie worden gemanipuleerd of gerepareerd zonder medeweten van de technische dienst of de fabrikant (of officiële distributeur) die de garantie heeft afgegeven en zonder hun toestemming;
- b) indien de gegevens van de verstrekte garantie of het aankoopbewijs van de Producten worden gewijzigd, gewijzigd of vervangen.

Om van de garantie te kunnen genieten, is het essentieel om het aankoopbewijs van de Producten te bewaren.

(iv) Commerciële garanties en duurzame producten

In het geval dat de fabrikant bijkomende commerciële garanties verleent, zal het om deze uit te oefenen nodig zijn om het bijbehorende garantiecertificaat te hebben bewaard of, indien nodig, de uitbreidingsprocedures te volgen (bijvoorbeeld registratie op een site, verzending van het certificaat) aangegeven door de fabrikant. Met betrekking tot Duurzame Producten zal Veepee de Klant alle informatie verstrekken met betrekking tot de after-sales service die door de fabrikant (of officiële distributeur) wordt verleend, indien van toepassing.

11. VEEPEE-ACTIES

Wanneer de Klant fraude pleegt of probeert te frauderen met Veepee, of wanneer er zich problemen voordoen met de betaalmiddelen (bijvoorbeeld terugvordering die door Veepee moet worden betaald voor een transactie die niet door de kaarthouder wordt herkend), behoudt Veepee zich het recht voor om de toegang van de Klant tot de Veepee Diensten op te schorten voor een periode van maximaal twee jaar, of zelfs om het account van de Klant te verwijderen, afhankelijk van de ernst van de

gepleegde handelingen, onverminderd het recht van Veepee om andere mogelijke schadevergoedingen te vorderen.

In het bijzonder, en bij wijze van voorbeeld:

- in het geval van een poging tot fraude of oplichting (bijvoorbeeld: het terugsturen van een product dat niet op Veepee is gekocht, of een poging om de retourkosten te vermijden), wordt de Klant per e-mail op de hoogte gebracht en op de hoogte gebracht van de geconstateerde onregelmatigheid. In dergelijke gevallen wordt de Klant in de gelegenheid gesteld om alle redenen voor het incident te voegen. Veepee behoudt zich het recht voor om de door de Klant opgegeven redenen te beoordelen. Indien dezelfde onregelmatigheden (of gelijkaardige onregelmatigheden) binnen 12 maanden een tweede keer worden opgemerkt, behoudt Veepee zich het recht voor om - na de Klant hiervan op de hoogte te hebben gebracht - over te gaan tot schorsing van het account voor een periode van maximum 2 jaar of tot definitieve verwijdering van de rekening van de Klant.
- In het geval dat Veepee een terugboeking ontvangt van een bank voor een aankoop die niet door de creditcardhouder is gedaan, zal Veepee uit voorzorg overgaan tot de onmiddellijke opheffing van de rekening van de Klant die de creditcard frauduleus heeft gebruikt. Na de beëindiging kan de Klant contact opnemen met Veepee om het incident te rechtvaardigen en indien blijkt dat hij niet betrokken is bij de feiten die de beëindiging rechtvaardigden en te goeder trouw is, zal Veepee zijn account opnieuw activeren.

12. VOLLEDIGHEID VAN DE VERKOOPSVOORWAARDEN

Naast de voorwaarden die zijn gepubliceerd in de beschrijving van het Product op de Site en op de Apps, vormen deze Verkoopsvoorwaarden de enige en uitdrukkelijke wil van Veepee en de Klant met betrekking tot hun onderwerp en annuleren en vervangen elke andere overeenkomst of contract, in mondelinge of schriftelijke vorm, vooraf tussen de partijen gesloten. Elke wijziging moet schriftelijk en in onderling overleg tussen de betrokken partijen worden gedaan.

Veepee behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de presentatie en configuratie van de Website, evenals de Verkoopsvoorwaarden, te wijzigen, ook om ze aan te passen aan de geldende wetgeving.

Klanten en gebruikers hebben deze Verkoopsvoorwaarden altijd op de Veepee-site en de app en kunnen ze vrij raadplegen voor elk advies dat ze willen. Elke keer dat ze de Website en de Apps bezoeken, moeten Klanten en Gebruikers deze Verkoopsvoorwaarden aandachtig lezen. In ieder geval aanvaardt de Klant door zich te registreren voor de Veepee Site en/of de Veepee App alsmede door het doen van enige aankoop via de Veepee Site en/of de Veepee App volledig deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Aanvaarding van de Algemene Verkoopsvoorwaarden, die te allen tijde van kracht zijn, vormt een eerste en essentiële stap bij het aanvragen van een Product of Dienst die beschikbaar is via de Website en/of de Apps.

13. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID

In het geval dat één van de bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht en worden ze geïnterpreteerd met inachtneming van het doel van deze Verkoopsvoorwaarden. Het feit dat Veepee geen recht uitoefent dat voortvloeit uit deze



Verkoopvoorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van dat recht, behalve in het geval van een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van afstand door Veepee of beperking van actie, al naargelang het geval.

14. PREVENTIE NAMAAK

Veepee biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij distributeurs waarvan deze bevestigen dat deze originele producten zijn en geen namaak. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website <https://www.eccnederland.nl/>. Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meld.nl/melding/inbreuk-intellectuele-eigendom/nep-producten/>

15. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

Elke Veepee-Gebruiker/Klant die een vraag of klacht heeft, kan contact opnemen met de Klantenservice via de link Help & Contact die u op elke pagina van onze site vindt.

Deze Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van geschillen of controverses die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en Apps en/of deze Verkoopvoorwaarden en voor de oplossing van een conflict, zijn Veepee en de Consument Klant/Gebruiker onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank van de stad waar de Klant / Consument Gebruiker zijn woon- of verblijfplaats heeft.

In het geval van een Professionele Klant aanvaardt deze laatste de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke andere bevoegde rechtbank.

Voor de doeleinden van deze Verkoopvoorwaarden, is de “consument” elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet vallen binnen het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit.

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN RESERVERINGSCOUPONS

1. TOEPASSINGSGBIED

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - hierna "Veepee" (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk en stelt op de site www.veepee.com, www.veepee.nl, www.veepee.be, www.veepee.lu (en in de domeinen die eraan gekoppeld zijn) en op smartphone-applicaties een platform ter beschikking waarmee haar Klanten reserveringscoupons kunnen kopen.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com

Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com

Voor vragen over je bestelling: gebruik [het contactformulier op de site](#)

Voor elke andere vraag feedback.luxembourg@veepee.com

Huidige algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden voor reserveringscoupons**" of "**AVRC**") regelen de uitgifte en verkoop door Veepee, zoals hierboven gedefinieerd, via de Website, Mobiel Web en/of Apps (hierna het "**Platform**") van reserveringscoupons met betrekking tot producten die kunnen worden ingewisseld met coupons van de Leverancier (hierna respectievelijk de "**Reserveringscoupons**" en de "**Producten**"). Het simpele feit van registratie als Klant van het Platform impliceert kennis en expliciete aanvaarding van deze AVRC.

Dankzij deze dienst hebben Klanten de mogelijkheid om reserveringscoupons te kopen die kunnen worden ingewisseld voor producten die rechtstreeks door de Leverancier op de markt worden gebracht. Veepee neemt deel aan deze operatie als een commerciële partner van de Leverancier, met als enig doel de producten aan Klanten te presenteren door reserveringscoupons uit te geven en te verkopen (in naam en voor rekening van de Leverancier) (de "promoties"), waarin wordt gespecificeerd dat de Veepee-Klant de aankoop en verkoop van de producten rechtstreeks aanvaardt met de Leverancier op het moment van inwisseling van de Reserveringscoupon en onderhevig aan de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Leverancier (hierna de "Algemene Voorwaarden van de Leverancier"), die zullen worden uiteengezet. Een noodzakelijke voorwaarde voor de formalisering van de aankoop van reserveringscoupons, is dat de Klant moet verklaren dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Deze AVRC zijn alleen van toepassing in het geval dat Klanten deze bij Veepee kopen. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing in het geval dat Klanten producten kopen of andere diensten accepteren onder andere voorwaarden; in dat geval zijn de voorwaarden voorzien in dat specifieke geval van toepassing op de Klanten.

De Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn steeds van toepassing in geval van aankoop van reserveringscoupons door de Klant, tenzij wordt afgeweken van de bepalingen door deze AVRC.

2. PROCEDURE VOOR HET AANKOPEN VAN RESERVERINGSCOUPONS

Klanten hebben rechtstreeks toegang tot de dienst reserveringscoupons vanaf het Platform, vanaf de aankondiging van de huidige campagne of via uitnodigings- of herinneringsmails. De verkoop van reserveringscoupons is exclusief voorbehouden aan Klanten. Promoties zijn beschikbaar op het Platform voor een vooraf bepaalde en beperkte periode.

Promoties worden aangeboden door de verkoop van reserveringscoupons die kunnen worden ingewisseld voor Producten die door Leveranciers worden geleverd. Reserveringscoupons worden gedefinieerd als instrumenten die door de Klant als volledige tegenprestatie aan de Leverancier moeten worden getoond bij levering van het Product.

De procedure voor het kopen van reserveringscoupons is de volgende:

1. Door het vakje voor het accepteren van de AVRC aan te vinken, na de Algemene Voorwaarden van de Leverancier te hebben gelezen en op de knop "Valideren en betalen" te klikken, verklaart de Klant de AVRC, volledig en onvoorwaardelijk te accepteren en kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van de Leverancier.
2. Zodra de klant het reserveringcoupon heeft geselecteerd, wordt deze toegevoegd aan het winkelmandje van de Klant.
3. De Klant dient vervolgens over te gaan tot betaling, zonder het winkelmandje te verlaten.
4. Zodra de betaling is gedaan, wordt de bestelling definitief en ontvangt de Klant een bevestigingsmail.
5. Na de bevestigingsmail heeft de Klant toegang tot het reserveringscoupon: (i) vanuit de sectie "*Mijn account / Mijn bestellingen*" of (ii) via de e-mail die door Veepee is verzonden en die het gekochte reserveringcoupon bevat. Bij aankoop van coupons die rechtstreeks vanuit Veepee zijn aangemaakt en betaald, stuurt deze laatste coupons naar het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven bij de registratie of bij de aankoop.

Reserveringscoupons die via deze procedure zijn gekocht, zijn definitief en onherroepelijk. Ze kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd, tenzij de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht zoals voorzien in deze AVRC en in de regels die van toepassing zijn op de verkoop op afstand of tenzij anders beschreven in de tekst van de aanbieding.

Er is een geldigheidsduur voor het inwisselen van Reserveringscoupons. Deze periode wordt vermeld in de beschrijving van de promotie en op het Reserveringscoupon ("**geldigheidsperiode**"). Zodra de Geldigheidsperiode is verstreken zonder dat de Coupons zijn gebruikt, zijn ze niet langer bruikbaar en is er geen mogelijkheid tot terugbetaling. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Reserveringscoupon binnen de door hem aanvaarde geldigheidsperiode.

3. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE AANKOOP VAN RESERVERINGSCOUPONS EN VERANTWOORDELIJKHEIDSREGELING.

Veepee behoudt zich het recht voor om elke bestelling om legitieme redenen te weigeren, in het bijzonder als de gekochte hoeveelheden erg groot of ongebruikelijk zijn voor één Klant.

De Leverancier, als enige verantwoordelijke voor de commercialisering van de Producten, aanvaardt alle verantwoordelijkheid met betrekking tot elke actie of claim van Klanten met betrekking tot

garanties, conformiteit, schade en enige andere aansprakelijkheid met betrekking tot de Producten. Veepee komt op geen enkele manier tussen in de productie, commercialisatie, verkoop en levering van Producten aan Klanten, die deze operaties rechtstreeks en uitsluitend afsluiten met de Leverancier.

Reserveringscoupons kunnen niet worden gecombineerd met andere acties, coupons, kortingsbonnen, enz., tenzij uitdrukkelijk vermeld in de beschrijving van de actie.

Elke reproductie, wederverkoop, fraude of misbruik van kortingsbonnen is ten strengste verboden en Veepee behoudt zich het recht voor om alle juridische stappen te ondernemen die nodig zijn om haar legitieme belangen te verdedigen.

Reserveringscoupons kunnen nominatief zijn, als dit is aangegeven in de beschrijving van de Promotie.

4. GELDIGHEID VAN RESERVERINGSCOUPONS

Alle informatie in de beschrijving van de Promoties is door de Leverancier aan Veepee verstrekt. In die zin treedt Veepee enkel op als een tussenpersoon en kan zij in geen geval de levering van het Product voor haar rekening nemen. Daarom moet de Klant, als hij problemen heeft met het inwisselen van Reserveringscoupons op het platform van de Leverancier, contact opnemen met Veepee via de sectie "Help".

5. PRIJZEN VAN RESERVERINGSCOUPONS EN VERZENDKOSTEN

De kortingen met betrekking tot de Producten die worden gedekt door de Reserveringscoupons die op het Platform worden aangeboden, worden toegepast op basis van de initiële marktprijs die de Leveranciers aan Veepee aangeven (hierna "**prijs vóór het prijsvoordeel**").

Deze prijs vóór toepassing van de korting is de prijs die is aangegeven in het Platform en Veepee publiceert deze op basis van de informatie van de Leverancier. Door de prijs vóór het prijsvoordeel weer te geven, stelt Veepee zijn leden in volledige transparantie in staat om het verschil tussen de geschatte marktwaarde van het goed in een bepaalde periode en zijn eigen verkoopprijs te waarderen.

Veepee geeft dus de doorgestreepte prijs aan vóór toepassing van de korting en de Veepee-verkoopprijs om een prijsvergelijking weer te geven en niet om een prijsverlaging aan te duiden.

Veepee is niet aansprakelijk als andere Klanten van de leverancier of derde bedrijven prijzen posten voordat ze kortingen toepassen die lager of anders zijn dan die welke door Veepee zijn gepubliceerd.

In ieder geval bepaalt Veepee de verkoopprijs van de Reserveringscoupons aan haar Klanten. Veepee behoudt zich het recht voor om haar verkoopprijzen op elk moment te wijzigen (ook tijdens een bepaalde campagne of verkoop). Reserveringscoupons worden aan de klant gefactureerd tegen de prijs die is aangekondigd bij het plaatsen van de bestelling.

Niettegenstaande het voorgaande is Veepee niet aansprakelijk in geval van publicatie, door een onopzettelijke fout, van een Reserveringscoupon waarvan de verkoopprijs duidelijk lager is dan de

prijs die op de markt wordt aangeboden op het moment van verkoop, zodat het bestaan van een dergelijke fout is bekend. Veepee kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verkopen waarvan het uiteindelijke bedrag kennelijk onjuist is als gevolg van technische fouten. In dit geval zal Veepee de Klanten zo snel mogelijk informeren en de bestelling annuleren, waarbij het geld aan de Klant wordt teruggestort. Als de Klant het Reserveringscoupon al heeft ontvangen, moet hij deze terugsturen naar Veepee (Veepee draagt ook eventuele retourkosten). Veepee is niet verplicht om de verkoop te voltooien of het bijbehorende reserveringscoupon uit te geven.

De prijzen van Reserveringscoupons die via het Platform worden aangeboden, zijn in EUR, inclusief btw en eventuele andere toepasselijke belastingen.

De prijzen van de Reserveringscoupons zijn exclusief de verzendkosten van de Producten, die worden beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Leverancier. Deze kosten moeten door de Klant worden aanvaard bij het gebruik van het Reserveringscoupons.

Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com

6. BETALING VAN DE RESERVERINGSCOUPONS

De Klant betaalt met Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro of via PayPal.

Het aankoopbewijs is beschikbaar en kan worden bekeken in het gedeelte Mijn account> Mijn bestellingen. In deze sectie kan de Klant ook de factuur van de bestelling downloaden, als hij zijn contactgegevens heeft opgegeven en als hij erom heeft gevraagd. De kaart die wordt gebruikt om de betaling uit te voeren, moet zijn uitgegeven door een bank of spaarbank van de Europese Unie.

De Klant dient Veepee, via de rubriek Help en Contacten, zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elk frauduleus misbruik van de kaart die gebruikt wordt voor aankopen op de Website en/of Apps, zodat Veepee de nodige maatregelen kan nemen.

De betalingen Paypal worden verwerkt door VENTE PRIVEE COM, een naamloze vennootschap, geregistreerd in het Bobigny handels- en vennootschapsregister onder RCS-nummer 434 317 293 en gevestigd te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis (Intracommunautair btw-nummer: FR70434317293).

De Website en de Apps worden beschermd door een van de meest betrouwbare beveiligingssystemen die momenteel beschikbaar zijn. We hebben niet alleen het SSL-coderingsprotocol aangenomen, maar we hebben ook alle willekeurige en encryptieprocedures versterkt om alle persoonlijke gegevens met betrekking tot betaalmethoden zo goed mogelijk te beschermen

Daarnaast verklaart Veepee geen toegang te hebben tot en geen volledige gegevens vast te leggen met betrekking tot de door de Klant gebruikte betaalmethode. Alleen de instelling die de betaling verwerkt heeft toegang tot deze volledige gegevens voor het beheer van betalingen en incasso's. Zodra de aankoopprocedure is voltooid, wordt een elektronisch document gegenereerd dat door de klant kan worden afgedrukt, waarmee het contract wordt geformaliseerd en wordt gearchiveerd in de sectie: "Mijn account> Mijn bestellingen".

Veepee heeft een programma opgezet om mogelijke frauduleuze transacties op te sporen en behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie, bevestigingen en/of documenten van Klanten op te vragen, zelfs nadat ze een of meer aankopen op de Site hebben gedaan, per telefoon of e-mail naar de nummer of rekeningnummer aangegeven door de Klant, om bevestiging te ontvangen dat de Klant de aankoop(en) daadwerkelijk heeft gedaan en toegelaten en/of dat de levering of teruggave van de artikelen correct heeft plaatsgevonden, waardoor de bijbehorende transactie(s) definitief worden goedgekeurd). In deze context kan Veepee bij wijze van voorbeeld en zonder beperking vragen om telefonisch de identiteit van de Klant te bevestigen, of om: (a) schriftelijke bevestiging of machtiging ondertekend door de Klant die verantwoordelijk is voor de aankoop of aankopen in kwestie; en (b) een kopie van het geldige identiteitsbewijs van de Klant met een foto om de identiteit van de Klant te bevestigen. Veepee is verplicht deze informatie en documenten met de hoogst mogelijke veiligheidsmaatregelen te bewaren, in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Indien de Klant zijn identiteit niet bevestigt of Veepee niet de vereiste documenten en informatie bezorgt binnen 3 werkdagen na het telefonische verzoek of de verzending van het elektronische bericht, kunnen de transactie(s) waarnaar in deze communicatie wordt verwezen en de daarbij behorende bestelling (en) zonder nadere kennisgeving worden geannuleerd, en Veepee zal automatisch het (de) door de Klant betaalde bedrag(en) voor dergelijke aankoop(en) terugbetalen.

Deze procedure is bedoeld om de veiligheid van de Klanten van Veepee te waarborgen, daarom stemt de Klant, door deze algemene Verkoopvoorwaarden te accepteren, ermee in zich te onderwerpen aan de bovengenoemde procedure voor het detecteren van mogelijke frauduleuze transacties, en geeft hij Veepee eveneens toestemming om - voor toekomstige transacties uitgevoerd door de Klant - de aanvullende informatie en documenten die de Klant heeft verstrekt in overeenstemming met de bovenstaande bepalingen te gebruiken.

Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, kan het zijn dat Klanten een tweefactorauthenticatie moeten uitvoeren zodat Veepee bestellingen kan verwerken.

7. HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de geldende regelgeving beschikt de Klant over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de levering van het Reserveringscoupon om zijn herroeping van de aankoop mee te delen en daarna 14 dagen om deze effectief terug te sturen. Zodra de periode van veertien (14) kalenderdagen is verstreken, aanvaardt Veepee geen retourzendingen voor het herroepen van aankopen met een Reserveringscoupon. Er is geen boete dat in rekening gebracht zal worden, voor het retourneren van goederen binnen de termijnen.

Om het Reserveringscoupon te kunnen retourneren, moet de Klant de instructies in de sectie "Help" → "Stap voor stap retourneren" volgen.

De Klant wordt geïnformeerd dat, indien hij zijn Reserveringscoupon valideert op de Website van de Leverancier binnen de hierin vermelde veertien (14) dagen, de reserveringsservice voor het Product van de Leverancier door Veepee geacht wordt volledig te zijn voltooid. Bijgevolg is het herroepingsrecht met betrekking tot het Reserveringscoupon niet langer van toepassing. De Klant kan het herroepingsrecht op het Product echter uitoefenen tegen de Leverancier, zodra het

Reserveringscoupon is terugbetaald, in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van de Leverancier.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht van het Reserveringscoupon, heeft de Klant recht op terugbetaling van de prijs van de geretourneerde Reserveringscoupons, op voorwaarde dat deze niet zijn ingewisseld. Na de nodige controles te hebben uitgevoerd, zal Veepee de bestelling voor de teruggave van de prijs verwerken via het betalingssysteem dat door de Klant wordt gebruikt voor de aankoop van de Reserveringscoupons, uiterlijk achtenveertig (48) uur na de bevestiging. dat ze niet zijn uitgewisseld. In ieder geval uiterlijk veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant zijn herroeping heeft meegedeeld.

De effectieve toepassing van de terugbetaling van de prijs op de rekening of kaart van de Klant hangt echter af van de kaart en de instantie van uitgifte. De termijn voor de terugbetaling van de prijs kan tot zeven (7) kalenderdagen voor debetkaarten en tot dertig (30) kalenderdagen voor creditcards zijn.

8. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT RESERVERINGSCOUPONS

De Algemene Voorwaarden met betrekking tot Reserveringscoupons, naast de voorwaarden die op het Couponformulier zijn gepubliceerd, documenteren de aankoop door de Klant en vormen de uitdrukkelijke en enige wil van Veepee en de Klant in dit verband, waardoor elke andere overeenkomst of contract ongeldig en vervangen wordt. , mondeling of schriftelijk, vooraf overeengekomen tussen de partijen. Elke wijziging moet schriftelijk en in onderling overleg tussen de betrokken partijen worden gedaan.

Veepee behoudt zich het recht voor om deze AVRC op elk moment en zonder kennisgeving te wijzigen. Klanten en Gebruikers vinden de geldende AVRC altijd prominent en vrij toegankelijk voor consultatie. Klanten dienen deze AVRC aandachtig te lezen. In ieder geval zal de aanvaarding van de AVRC die op een bepaald moment van kracht zijn, een voorbereidende en essentiële stap zijn voor de aankoop van een Reserveringscoupon via het Platform.

9. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

Elke Veepee-Gebruiker/Klant die een vraag of klacht heeft, kan contact opnemen met de Klantenservice via de link Help & Contact die u op elke pagina van onze site vindt.

Deze Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van geschillen of controverses die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en Apps en/of deze Verkoopvoorwaarden en voor de oplossing van een conflict, zijn Veepee en de Consument Klant/Gebruiker onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank van de stad waar de Klant / Consument Gebruiker zijn woon- of verblijfplaats heeft.

In het geval van een Professionele Klant aanvaardt deze laatste de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke andere bevoegde rechtbank.



Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr> .



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VEEPEE REIZEN

Financiële waarborg : Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017 Paris (France).

Actuele B.A. contract : AXA IARD - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex (contrat n ° 10401090404).

2. TOEPASSINGSGBIED VAN ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VEEPEE REIZEN

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - hierna "Veepee" (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk en stelt op de site www.veepee.be / www.veepee.nl / www.veepee.lu (en in de domeinen die eraan gekoppeld zijn) en op smartphone-applicaties een platform ter beschikking waarmee haar Klanten reizen rechtstreeks kunnen kopen bij professionele verkopers.

Deze Algemene Voorwaarden van Veepee Reizen (hierna "AVVR") zijn opgesteld in het Nederlands en zullen uitsluitend worden toegepast tussen Veepee en elke Klant die toegang wenst tot de Website www.veepee.be / www.veepee.lu / www.veepee.nl en / of de 'App Veepee (het "Platform") en gebruik maken van de presentatiedienst voor verkoop van privéreizen die Veepee ter beschikking stelt aan haar Klanten, zoals gedefinieerd in de Algemene Verkoopsvoorwaarden ("Aanbiedingspresentatiedienst"). Het simpele feit van registratie als Klant van het Platform impliceert kennis en uitdrukkelijke aanvaarding van deze AVVR.

Via de door Veepee aangeboden aanbiedingsdienst kunnen Klanten diensten ("Toeristische diensten") rechtstreeks van externe aanbieders van toerisme en gecombineerde reisdiensten ("Externe Reispartners") identificeren en kopen. De aankoop van toeristische diensten gebeurt rechtstreeks en alleen tussen de Klant en de Externe Reispartner, het contract wordt daarom alleen tussen hen gesloten. Veepee beperkt zich tot het aanbieden van het Platform aan klanten en Externe Reispartners en fungeert enkel als een reisprofessional. Veepee bezit of controleert de reisdiensten en producten niet waartoe Klanten toegang hebben via het Platform (dit kunnen onder andere zijn: vluchten, hotels, verzekeringen, toeristische diensten of autoverhuur). Reisdiensten en -producten zijn eigendom van en worden beheerd door Externe Reispartners. Veepee handelt dus niet in naam en voor rekening van deze Externe Reispartners of Klanten en aanvaardt daarom geen verantwoordelijkheid voor de verplichtingen die hen betreffen of de handelingen die zij verrichten, anders dan die welke hen door de wet kunnen worden opgelegd. Bijgevolg impliceert de aankoop van een specifieke Toeristische Dienst aangeboden door de gecombineerde reisdienstverlener(s) op de Website van de betreffende Externe Reispartner de uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder.

De Aanbiedingspresentatiedienst is exclusief gereserveerd voor Klanten. De Klant verbindt zich ertoe om zowel de informatie met betrekking tot zijn persoonlijke gegevens als alle andere informatie die nodig is om toegang te krijgen tot de Aanbiedingspresentatiedienst regelmatig bij te werken.

Deze AVVR zijn alleen van toepassing in gevallen waarin Klanten toeristische diensten kopen op de website van Externe Reispartner. Ze zijn niet van toepassing als Klanten producten of diensten kopen op het Platform.

De Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn steeds van toepassing in geval van aankoop door de Klant, tenzij wordt afgeweken van de bepalingen door deze AVVR.

2. IDENTIFICATIE VAN DE EXTERNE REISPARTNER EN VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE DIENST

Veepee presenteert privé reisverkoop op het Platform. Deze verkopen worden aangekondigd door Veepee op haar Platform en/of door een uitnodigingsmail die naar Klanten wordt gestuurd. Op het platform hebben Klanten tijdens de verkoop toegang tot een catalogus met reizen die ze kunnen boeken nadat ze zijn doorgestuurd naar de website van de Externe Reispartner. Bijgevolg is de Klant onderworpen aan de Gebruiks- en Verkoopsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Website van de Externe Reispartner, waardoor Veepee van elke aansprakelijkheid in dit verband wordt ontheven. De Dienst voor het selecteren van aanbiedingen wordt als volgt aan de Klant aangeboden:

2.1. Aanbieding van een "privéreisverkoop":

Enkele dagen voor de start van een privé-reisverkoop kunnen Klanten, als ze hebben ingestemd met hun privacy-instellingen om de nieuwsbrief te ontvangen, een uitnodigingsmail van Veepee ontvangen, waarin ze worden geïnformeerd over de startdata en -tijden van de verkoop. Deze e-mail gaat vergezeld van een trailer, een video of ander materiaal dat vooraf de inhoud van de verkoop presenteert (naam van de Externe Reispartner, bestemmingen, accommodatie, enz.), die in deze zal worden opgenomen. Klanten ontvangen ook een herinneringsmail op de dag van de verkoop.

2.2. Toegang tot het Platform:

Op de dag van de verkoop hebben Klanten er rechtstreeks toegang toe vanaf het Platform door op de verkoopbanner te klikken. Toegang is exclusief voorbehouden aan Klanten.

2.3. Reisinformatie gepresenteerd op het Platform:

De reizen die door de Externe Reispartner worden georganiseerd en te koop aangeboden, worden geïllustreerd en gedetailleerd in de beschrijvingen van de aanbiedingen die op het Platform worden gepresenteerd.

2.4. Toegang tot de website van de partnertouroperator:

Om een reis te kopen via de Externe Reispartner tijdens de privéverkoop georganiseerd door Veepee, moet de Klant op de verkoopbanner van het Platform klikken.

De Klant wordt dan doorgestuurd naar de Website van de Externe Reispartner die is geselecteerd om de reservering te maken. In geval van overmatig verkeer kan het zijn dat de Klant enkele ogenblikken moet wachten voordat hij toegang krijgt tot de website van onze partner. De Klant blijft daarom onderworpen aan de gebruiks- en verkoopvoorwaarden die op de website van de partnertouroperator staan, waardoor Veepee van alle aansprakelijkheid wordt ontheven.

2.5. Betaling en bevestiging :

Reservering, betaling en bevestiging van bestellingen voor toeristische diensten worden uitsluitend gedaan op de website van de Externe Reispartner, volgens de voorwaarden die in elk geval zijn vastgesteld op de website van de Externe Reispartner. Veepee neemt niet deel en kan op geen enkele manier worden beschouwd als een reisbureau of als een verkoper of een reisaanbieder, omdat het optreedt als een eenvoudige tussenpersoon tussen de Klanten en de Externe Reispartner. Dit is een van de redenen waarom Veepee-cadeaubonnen niet als betaalmiddel gebruikt kunnen worden.

2.6. Volgen van bestellingen en after-sales service:

Alle vragen met betrekking tot bestellingen worden behandeld door Customer Care en/of de after-sales service van de Externe Reispartner. De bestelling wordt opgevolgd door de Externe Reispartner, voornamelijk op zijn Website of zoals door hem aangegeven in elk specifiek geval.

Externe Reisparkers staan in ieder geval ter beschikking van Klanten om hen alle aanvullende informatie te verstrekken die ze nodig hebben over reizen op het Veepee Platform.

De gegevens van de Externe Reispartner zijn beschikbaar in de beschrijvingen van de Toeristische Dienst op het Platform.

De klantenservice van de Externe Reispartner is verantwoordelijk voor het beheer van de problemen en klachten van Klanten. Niettemin kan de Klantenservice van Veepee tijdig tussenkomen om te bemiddelen bij het verkrijgen van oplossingen voor de Klant, alsook om de goede uitvoering van de Toeristische Dienst te verzekeren.

3. WERKINGSGARANTIE

Veepee garandeert echter niet de continuïteit van de werking en de beschikbaarheid van het Platform 24 uur per dag en zal, voor zover mogelijk, eventuele onderbrekingen waarvan zij kennis nemen, voorkomen.

Klanten zijn volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit hun gedrag bij het gebruik van het Platform.

Veepee aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit (i) de onjuiste of gebrekkige werking van de Aanbiedingspresentatiedienst die via het Platform wordt gepubliceerd wanneer het probleem het gevolg is van factoren buiten haar controle (ii) onjuist of onjuist gebruik door de Klant, (iii) voor technische redenen die een goede verlening van de aangeboden diensten verhinderen.

Alle links die toegang geven, via dit Platform, tot voordelen en diensten aangeboden door Externe Reispartner, behoren niet van Veepee en vallen niet onder haar controle, daarom is Veepee niet verantwoordelijk voor de informatie die daarin is opgenomen, noch voor de diensten die daarin worden aangeboden.

Veepee kan op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en updates aanbrengen in de informatie en inhoud van dit Platform, in de configuratie of presentatie ervan, altijd met inachtneming van de bepalingen van de Nederlandse wetgeving. Toegang tot het Platform en de diensten wordt geleverd op een "as is" en "as available" basis.

4. VERANTWOORDELIJKHEID

Veepee herinnert de Klant eraan dat de formalisering en afsluiting van de transactie of het verkoopcontract voor reizen en, in het algemeen, van het elektronische contract, evenals de verdere ontwikkeling ervan en alle vragen en/of klachten die zich kunnen voordoen, uitsluitend onderworpen zijn aan de bepalingen en voorwaarden en de algemene en/of specifieke verkoopvoorwaarden van Externe Reispartner, waarbij deze laatste de verantwoordelijkheid op zich neemt voor de gemaakte verkoop, zodat de Klant is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid die uit deze feiten kan voortvloeien jegens Veepee, behalve voor wat is voorzien in door de toepasselijke wetgeving. Informatie over de toeristische diensten aangeboden door Externe Reisparkers met betrekking tot het aanbod, producten, diensten, prijzen, routes, kenmerken, afstanden en alle andere relevante informatie komt overeen met die van de corresponderende Externe Reispartner. Veepee zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de informatie zo betrouwbaar mogelijk is, maar is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de juistheid ervan.

5. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN REIZEN VEEPEE

Veepee behoudt zich het recht voor om deze AVVR op elk moment en zonder kennisgeving te wijzigen. Klanten en Gebruikers vinden de geldende AVVR altijd prominent en vrij toegankelijk voor consultatie. Klanten dienen deze AVVR aandachtig te lezen. In ieder geval zal de aanvaarding van de AVVR die op een bepaald moment van kracht zijn, een voorbereidende en essentiële stap zijn voor de het gebruik van de Aanbiedingspresentatiedienst via het Platform.

6. COMMUNICATIE VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Als tussenpersoon in de relatie tussen de Klant en de Externe Reispartner, herinnert Veepee eraan dat de reizen die op het Platform verschijnen, worden aangeboden door de Externe Reisparkers en dat reserveringen rechtstreeks bij de Externe Reisparkers worden gemaakt. Daarom, en alvorens een reis op de Website te boeken, moet de Klant:

- de algemene verkoopvoorwaarden van de Externe Reisparkers kennen en accepteren.
- de verwerking van persoonlijke gegevens door de Externe Reispartner accepteren,

die het mogelijk zal maken om de reservering, betaling, bevestiging van de reis, beheer van bestellingen, levering, after-sales service, boekhouding, voltooiing van " Klantenonderzoeken voor

tevredenheid en/of de productie van anonieme commerciële statistieken. Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld en verwerkt door de Externe Reispartner, als gegevensbeheerder.

In dit opzicht is de Externe Reispartner de gegevensbeheerder van persoonlijke gegevens die hij rechtstreeks van Klanten verzamelt en verwerkt voor het nastreven van de bovengenoemde doeleinden.

Veepee nodigt de Klant uit om rechtstreeks contact op te nemen met de Externe Reispartner voor elk verzoek met betrekking tot de verwerking van hun persoonlijke gegevens met het oog op het maken van de reservering, betaling, reisbevestiging, orderbeheer, levering, service, tevredenheidsonderzoeken en/of het opstellen van anonieme commerciële statistieken, evenals over het bestaan van rechten en de methoden voor de uitoefening ervan. Om deze reden nodigt Veepee u uit om rechtstreeks de algemene verkoopsvoorwaarden, eerder aanvaard, van de Externe Reispartner in kwestie, evenals zijn Privacybeleid te raadplegen.

7. VEEPEE ALS TRAVEL AGENT

Ten uitzonderlijke titel zou het kunnen dat Veepee optreedt als doorverkoper van reizen rechtstreeks aan de Klant. De bestellingen zullen dan rechtstreeks bij Veepee geplaatst worden op <https://vpvoyages-resa.orchestra-platform.com>. De betalingen uitgevoerd bij Veepee en zijn op de boeking, naast huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden, de bijzondere reisvoorwaarden en belangrijke extra informatie eveneens de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de Leverancier/reisorganisator van Toepassing.

De informatie in de aanbiedingen op onze website, is gebaseerd op de informatie die de Leveranciers aan Veepee verschaffen. Zij blijven zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven en beschikbaarheid) die op het Veepee portaal wordt weergegeven.

De prijzen en tarieven het Veepee portaal zijn inclusief BTW, in EURO en alle andere belastingen (behoudens wijziging van dergelijke belastingen), behalve als dit anders staat vermeld op de website of in de bevestigingsmail.

Overduidelijke vergissingen in prijzen en/of omschrijvingen en fouten in een aanbieding zijn niet bindend. Wij raden je aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de accommodatieverstrekker met zorg te lezen, voordat je je reservering plaatst. Bij het plaatsen van een reservering op Veepee, stemt de Klant ermee in dat hij of zij een e-mail toegezonden krijgt, met informatie die relevant is voor zijn of haar reservering. Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in onze algemene voorwaarden en in de hoogst toegelaten mate volgens de wet, kan Veepee alleen aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van uw reservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

Veepee is niet aansprakelijk of zelfs verantwoordelijk voor het afdragen, verzamelen, inhouden of betalen van toepasbare belastingen over de kamerprijs aan de relevante belastingautoriteiten.

Veepee kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van bovenstaande voorwaarden door de schuld van de Klant, door een niet te voorziene en onoverkomelijke tussenkomst van derden of door een geval van overmacht.

Veepee kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming van een accommodatieverstrekker of aanbieder aan zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van de Klant.

Veepee verwerpt elke aansprakelijkheid in geval de accommodatieverstrekker of aanbieder een onrechtmatige daad stelt.

Veepee en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verlies van de door de Klanten bestelde vouchers.

Veepee wijst het Lid er uitdrukkelijk op dat deze niet beschikt over een wettelijk herroepingsrecht (art. VI.53.12° WER/ 230 P BW) voor de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

8. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

In het geval van een geschil tussen de Klant en de Externe Reispartner, moet de Klant het overeenkomstige verzoek rechtstreeks bij deze laatste indienen.

In geval van bestaande geschillen of meningsverschillen - uitsluitend - tussen de Klant en Veepee die voortvloeien uit deze AVVR, zijn Veepee en de Klant-consument onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank van de stad waar de Klant-consument of Gebruiker-consument zijn woonplaats heeft.

In het geval van een Professionele Klant aanvaardt deze laatste de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke andere bevoegde rechtbank.

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr> .



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "ROSEDEAL"-VERKOOP

1. TOEPASSINGSGBIED

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - hierna "Veepee" (ingeschreven bij de ECB onder nummer 0829.022.277, Brussel RPM), het Belgisch bijkantoor van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met maatschappelijke zetel te Humaniteitslaan 292/1, 1190 Vorst (Brussel) - telefoon +32 (0)2 893 45 00) die in de Benelux actief is in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, een naamloze vennootschap die is ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Avenue du Président Wilson 249, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk, en die op de websites www.veepee.com, www.veepee.be, www.veepee.lu, www.veepee.nl (en aanverwante domeinen) en op smartphone-applicaties, een platform ter beschikking stelt waarmee haar klanten "Rosedeal"-aanbiedingen kunnen kopen.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com

Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com

Voor vragen over uw bestelling: gebruik [het contactformulier](#) op de website

Voor alle andere vragen feedback.travel@veepee.com

De volgende definities zijn van toepassing op deze Algemene Voorwaarden voor "Rosedeal"-verkoop:

"Grafisch charter": creaties met betrekking tot de algemene structuur van de Veepee-site.

"Bestelling": elke aankoop van een product of dienst door een Klant via het ROSEDEAL- Aanbod op de Veepee Site, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Verkoopvoorwaarden van het ROSEDEAL-Aanbod (hierna de "ROSEDEAL-AV" genoemd).

"VP-inhoud(en)": handelsmerken, logo's, domeinnamen, grafische voorstellingen, trailers, muziekwerken, foto's, softwaretoepassingen, animaties, teksten, verkoopbeschrijvingen en elementen, zowel visueel als audio, die van Veepee afkomstig zijn.

"Persoonsgegevens": iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiekenmerk, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificatiekenmerk, of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit. De gegevens die wij verzamelen, kunnen dus uw strikt persoonlijke gegevens omvatten, in die zin dat zij u identificeren als een bepaalde persoon. Bepaalde gegevens daarentegen kunnen niet rechtstreeks worden geïdentificeerd, zoals uw beroep of uw surfgedrag (soort browser, terminal en besturingssysteem, het op de Site gevolgde pad, enz.), maar worden toch als Persoonsgegevens beschouwd omdat zij met de eerstgenoemde gegevens verband houden en/of daaraan kunnen worden gekoppeld.

"Beschrijvingsblad": de plaats op de Veepee-site waar alle door de leverancier meegedeelde informatie over de verkochte producten of diensten gegroepeerd is.

"Klant": elke natuurlijke persoon die meerderjarig en handelingsbekwaam is, handelt in zijn of haar hoedanigheid van consument of niet-beroepsbeoefenaar in de zin van de Franse

consumentenwetgeving en geregistreerd is op de Veepee-site in overeenstemming met de algemene gebruiksvoorwaarden van Veepee.

"ROSEDEAL-Aanbieding": een promotioneel voordeel aangeboden door een Partner in de vorm van een aankoopbon, kortingsbon of cadeaubon, te gebruiken op een product of dienst op de website of in de fysieke winkels van de Partner.

"Partner": de rechtspersoon die Klanten een ROSEDEAL-Aanbieding aanbiedt vanaf de Veepee-site of vanaf zijn website.

Deze algemene voorwaarden ("**Rosedéal Algemene Verkoopvoorwaarden** " of "**Rosedéal-AV** ") regelen de uitgifte en verkoop door Veepee, zoals hierboven gedefinieerd, via de Website, Mobile Web en/of Apps (hierna het "**Platform** ") van ROSEDEAL- Aanbiedingen. Het loutere feit van registratie als Klant van het Platform impliceert kennis en uitdrukkelijke aanvaarding van deze AV van Rosedéal.

In het kader van een ROSEDEAL-Aanbieding, treedt Veepee op als eenvoudige tussenpersoon, in naam en voor rekening van een Partner. In dit opzicht staat Veepee in geen geval in voor de levering van de producten of de uitvoering van de diensten voorgesteld door de Partner in het kader van de ROSEDEAL-Aanbieding op de Veepee-site.

De Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn steeds van toepassing in geval van aankoop van Boekingscoupons door de Klant, tenzij van de bepalingen van deze AV van Rosedéal wordt afgeweken.

2. BESCHRIJVING VAN DE ROSEDEAL-AANBIEDING

Toegang tot de ROSEDEAL-Aanbieding is uitsluitend voorbehouden aan Klanten.

2.1 - Toegang tot de ROSEDEAL-Aanbieding

De Klant kan toegang krijgen tot een ROSEDEAL-Aanbieding vanaf de Veepee-site, vanaf de cataloguspagina van de evenementenverkoop door te klikken op de ROSEDEAL-banner, vanaf de zoekbalk van de Veepee-site, of vanaf de door Veepee verstuurd e-mails met informatie over de opening van de verkoop of via herinneringsmails.

De ROSEDEAL-Aanbieding is gedurende een beperkte periode beschikbaar op de Veepee-site. De ROSEDEAL Aanbieding wordt aan de Klant aangeboden in beperkte hoeveelheden zolang de voorraad strekt.

2.2 - De materialisatie van ROSEDEAL

De ROSEDEAL-Aanbieding kan worden weergegeven als:

- Aankoopbon waarvan de waarde die betaald werd op de Veepee-site gelijk is aan een hogere nominale waarde in te wisselen bij de Partner.
- Kortingsbon te gebruiken bij de Partner.
- Cadeaubon waarvan de waarde die betaald werd op de Veepee-site recht geeft op een hogere nominale waarde te gebruiken bij de Partner.

De ROSEDEAL-Aanbieding is geldig voor de producten of diensten van de Partner zoals gedefinieerd in de gebruiksvoorwaarden van ROSEDEAL.

De ROSEDEAL kan te betalen of gratis zijn, afhankelijk van de aanbieding die door de Partner wordt voorgesteld.

ARTIKEL 3 - BESTELMODALITEITEN EN PRIJZEN

3.1 Om een ROSEDEAL te bestellen, moet de Klant de gewenste ROSEDEAL-Aanbieding "In het winkelmandje plaatsen". Er zij op gewezen dat het voor de Klant niet mogelijk zal zijn om andere producten of diensten, andere dan een ROSEDEAL, aan het winkelmandje toe te voegen. Bovendien beschikt de Klant over vijftien minuten om zijn/haar winkelmandje te valideren. Daarna moet hij/zij terugkeren naar de pagina die overeenkomt met de ROSEDEAL-Aanbieding en het bestelproces voor zijn/haar ROSEDEAL opnieuw opstarten.

3.2 Door op de knop "Uw bestelling afronden" aan het einde van het bestelproces te klikken, verklaart de Klant dat hij/zij de ROSEDEAL-AV volledig en zonder voorbehoud heeft gelezen en aanvaard.

Zodra de Bestelling is gevalideerd en betaald, ontvangt de Klant een e-mail ter bevestiging van de Bestelling.

Daarna zal de Klant zijn ROSEDEAL ontvangen als volgt:

- ofwel op de Veepee-site in de rubriek "Mijn account" / "Mijn Bestellingen", door ofwel een te downloaden of af te drukken bon, ofwel via een activeringscode;
- ofwel per e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres met als bijlage een bon die kan worden gedownload en afgedrukt;
- ofwel per post, verzonden door de Partner of door Veepee naar het adres dat door de Klant is aangegeven in de rubriek "Mijn account".

De Klant kan zijn ROSEDEAL dan gebruiken bij de Partner volgens de gebruiksvoorwaarden en termijnen die vooraf zijn bepaald in het Beschrijvingsblad en op de ROSEDEAL-bon.

3.3 Veepee behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren om legitieme redenen en in het bijzonder in gevallen waarin de bestelde hoeveelheden abnormaal hoog of ongebruikelijk zijn voor een enkele Klant.

ARTIKEL 4 - BETALING EN FACTURERING

De Klant betaalt met Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro of via PayPal.

De factuur van de Klant op naam en voor rekening van de Partner die aan de aankoop van de ROSEDEAL is verbonden, zal beschikbaar zijn vanaf de afsluiting van de verkoop in de rubriek Mijn Account > Mijn Bestellingen.

De klant dient Veepee via de rubriek Hulp en Contacten zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van misbruik of frauduleuze afschrijvingen van de kaart die voor aankopen op de Website en/of de Apps wordt gebruikt, zodat Veepee de maatregelen kan nemen die zij passend acht.

Paypal betalingen worden verwerkt door VENTE PRIVEE COM, een naamloze vennootschap, geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder nummer RCS 434 317 293 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 249 Avenue du président Wilson 93210 la Plaine - Saint-Denis (intracommunautair BTW-nummer : FR70434317293).

De Website en de Apps worden beschermd door een van de meest betrouwbare beveiligingssystemen die momenteel beschikbaar zijn. Wij hebben niet alleen het SSL-coderingsprotocol ingevoerd, maar wij hebben ook alle willekeurige en coderingsprocedures versterkt om alle persoonsgegevens met betrekking tot betaalmethoden zo goed mogelijk te beschermen.

Voorts verklaart Veepee dat zij geen toegang heeft tot de volledige gegevens van de door de Klant gebruikte betaalmethode en deze ook niet opslaat. Alleen de instelling die de betaling verwerkt, heeft toegang tot deze volledige gegevens, voor betalings- en inningsbeheer. Zodra de aankoopprocedure is voltooid, wordt een elektronisch document aangemaakt dat door de Klant kan worden afgedrukt, waarmee het contract wordt geformaliseerd en dat wordt gearchiveerd in de sectie: "Mijn Account > Mijn Bestellingen".

Veepee heeft een programma opgezet om mogelijke frauduleuze transacties op te sporen en behoudt zich het recht voor om, zelfs nadat de Klant een of meerdere aankopen op de Site heeft gedaan, aanvullende informatie, bevestigingen en/of documenten van de Klant te vragen door middel van een telefonische oproep of een e-mail naar het door de Klant opgegeven nummer of mailadres, teneinde bevestiging te krijgen dat de Klant inderdaad de aankoop(en) heeft gedaan en geautoriseerd en/of dat de levering of terugzending van de artikelen correct is uitgevoerd, waardoor de betreffende transactie(s) definitief worden geautoriseerd. In dit verband kan Veepee, bij wijze van voorbeeld en zonder beperking, telefonisch om bevestiging van de identiteit van de Klant vragen, of verzoeken om: (a) een schriftelijke bevestiging of machtiging ondertekend door de Klant die verantwoordelijk is voor de aankoop(en) in kwestie; en (b) een kopie van het geldige identiteitsbewijs met foto van de Klant ter bevestiging van de identiteit van de Klant. Veepee is verplicht deze informatie en documenten op te slaan met de hoogste veiligheidsmaatregelen waarover zij beschikt, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Indien de Klant zijn identiteit niet bevestigt of niet binnen 3 werkdagen na het telefonisch verzoek of het verzenden van de e-mail de vereiste documenten en informatie aan Veepee verschaft, kunnen de in deze mededeling bedoelde transactie(s) en de bijbehorende bestelling(en) zonder nadere aankondiging worden geannuleerd en zal Veepee het (de) door de Klant voor deze aankoop(en) betaalde bedrag(en) automatisch terugbetalen.

Deze procedure is bedoeld om de veiligheid van de klanten van Veepee te waarborgen, en daarom stemt de Klant door aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ermee in zich te onderwerpen aan voornoemde procedure voor de opsporing van mogelijke frauduleuze transacties, en geeft hij/zij Veepee tevens toestemming om - voor toekomstige transacties die door de Klant worden uitgevoerd - de aanvullende informatie en documenten te gebruiken die de Klant in overeenstemming met voornoemde bepalingen heeft verstrekt.

Klanten kunnen, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, worden verplicht dubbele authenticatie uit te voeren, zodat Veepee bestellingen kan verwerken.

ARTIKEL 5 - GEBRUIKSVORWAARDEN VAN ROSEDEALS

De ROSEDEAL-Aanbieding is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van ROSEDEAL en de door de Partner vastgestelde gebruiksvoorwaarden. Elke ROSEDEAL is onderworpen aan specifieke gebruiksvoorwaarden, die kunnen variëren naargelang het aanbod. Deze gebruiksvoorwaarden worden gedetailleerd weergegeven in een beschrijvingsblad op de aanbiedingspagina. Zij omvatten meer bepaald:

- Het aantal ROSEDEAL-bonnen dat de Klant in één verkoop kan kopen of downloaden;
- De lijst en de adressen van de deelnemende partnerinstellingen;
- De geldigheidsduur;
- Het feit of de ROSEDEAL nominatief is of niet;
- Het feit of de ROSEDEAL al dan niet kan worden gecombineerd met andere promotieaanbiedingen, aankoopbonnen, kortingsbonnen, enz.
- Het feit of het mogelijk is een of meer ROSEDEALS te gebruiken voor hetzelfde product of dezelfde dienst bij dezelfde Partner.

Er zij op gewezen dat het Beschrijvingsblad voor elke ROSEDEAL-aanbieding bepalingen kan bevatten die het gebruik ervan beperken of die andere uitvoeringsmethoden specificeren.

Onder voorbehoud van de uitoefening door de Klant van zijn herroepingsrecht overeenkomstig de regels en termijnen die van toepassing zijn op de verkoop op afstand, zijn alle Bestellingen definitief en onherroepelijk: **de ROSEDEAL kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of terugbetaald.**

Aangezien de ROSEDEAL-Aanbieding betrekking heeft op een dienst of een evenement met een vaste datum, wordt de Klant er uitdrukkelijk op gewezen dat hij/zij geen wijziging van de datum van de dienst of het evenement kan vragen.

De ROSEDEAL kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling of omruiling door de Partner. Als de Klant de ROSEDEAL dus niet gebruikt tijdens de geldigheidsperiode, of de ROSEDEAL voor minder dan de nominale waarde gebruikt, kan hij/zij geen terugbetaling van het resterende bedrag vragen, tenzij de Partner hier uitdrukkelijk mee instemt in de beschrijving van de aanbieding.

ARTIKEL 6 - CONFORMITEIT EN BESCHIKBAARHEID VAN DE ROSEDEALS

De informatie vermeld op het ROSEDEAL-Beschrijvingsblad is die welke aan Veepee is meegedeeld door de Partner bij wie de Klant zal profiteren van de ROSEDEAL-Aanbieding voor het/de product(en) of diensten van de Partner. Er wordt aan herinnerd dat, in het kader van een ROSEDEAL-Aanbieding, Veepee slechts optreedt als een eenvoudige tussenpersoon en op geen enkele wijze instaat voor de levering van de producten of de uitvoering van de diensten voorgesteld door de Partner.

Er wordt aan herinnerd dat elke ROSEDEAL in beperkte hoeveelheden aan de Klant wordt aangeboden zolang de voorraad strekt.

Indien de door de Klant bestelde ROSEDEAL niet beschikbaar is of niet wordt verzonden, is het aan de Klant om contact op te nemen met Veepee. Indien de aankoop van de ROSEDEAL een eerste aankoop van de Klant op de Veepee-site betreft, zal Veepee de terbeschikkingstelling van de ROSEDEAL of de verzending ervan per e-mail, tussen 24 uur en 48 uur na de Bestelbevestiging uitvoeren.

Artikel 7 - HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de geldende reglementering en behoudens uitsluiting bij wet, beschikt de Klant over een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst of de terbeschikkingstelling van de bon voor de ROSEDEAL in de rubriek "Mijn Bestellingen" van zijn/haar Veepee-account, om zijn herroeping van de aankoop mee te delen. Zodra de periode van veertien (14) kalenderdagen is verstreken, aanvaardt Veepee geen retourzendingen meer voor het herroepen van Rosedeal-aanbiedingen. Voor het tijdig inleveren van reserveringsbonnen wordt geen boete in rekening gebracht.

Om de ROSEDEAL-Aanbieding te kunnen retourneren, moet de Klant de instructies volgen in de rubriek "Hulp" → "Stap-voor-Stap Retourneren".

De Klant wordt hierbij geïnformeerd dat, indien hij/zij zijn/haar ROSEDEAL-Aanbieding op de Website van de Partner valideert binnen de veertien (14) dagen die hierin zijn aangegeven, de reserveringsservice van de ROSEDEAL-Aanbieding van de Partner door Veepee wordt geacht volledig te zijn afgerond. Bijgevolg is het herroepingsrecht met betrekking tot het Rosedeal-Aanbieding niet langer van toepassing. De Klant kan echter het herroepingsrecht van de Rosedeal-Aanbieding tegen de Partner uitoefenen, zodra de Rosedeal-Aanbieding is terugbetaald, in overeenstemming met de voorwaarden die in de AV van de Partner zijn opgenomen.

In geval van uitoefening van het recht op herroeping van de Rosedeal-Aanbieding, heeft de Klant recht op terugbetaling van de prijs van de geretourneerde Rosedeal-Aanbieding, voor zover deze niet is omgeruild. Na het uitvoeren van de nodige verificaties, zal Veepee de opdracht tot terugbetaling van de prijs verwerken via het betalingssysteem dat door de Klant gebruikt werd voor de aankoop van de Rosedeal-Aanbieding, uiterlijk achtenveertig (48) uur na de interne bevestiging. In ieder geval uiterlijk veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant zijn herroeping heeft meegedeeld.

De daadwerkelijke toepassing van de terugbetaling op de rekening of de kaart van de Klant zal echter afhangen van de kaart en van de instelling die de kaart uitgeeft. De termijn voor de toepassing van de terugbetaling van de prijs kan tot zeven (7) kalenderdagen bedragen voor debetkaarten en tot dertig (30) kalenderdagen voor kredietkaarten.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN

Elke reproductie, wederverkoop, misbruik of fraude van een ROSEDEAL is verboden op straffe van gerechtelijke vervolging.

Het niet naleven door de Klant van de verplichtingen onder de voorwaarden van de ROSEDEAL-AV, en in het bijzonder met betrekking tot elk betalingsincident, kan leiden tot de opschorting van de toegang tot de ROSEDEAL-Aanbieding, of zelfs tot de verwijdering van het Veepee-account van de Klant, afhankelijk van de mate van ernst van de handelwijze in kwestie, onverminderd de schadevergoeding die Veepee kan eisen. Bijgevolg behoudt Veepee zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een Klant met wie een dergelijk geschil bestaat.

Er wordt aan herinnerd dat Veepee de ROSEDEAL-Aanbieding voorstelt in naam en voor rekening van de Partner; bijgevolg kan Veepee niet aansprakelijk worden gesteld jegens de Klant in geval van slechte uitvoering of niet-uitvoering van de ROSEDEAL, die hetzij te wijten is aan de Klant, hetzij te wijten is aan de Partner.

De Partner neemt dus de volledige aansprakelijkheid op zich voor claims, in het bijzonder in verband met mogelijke schade en ongevallen.

Vente-Privee.com kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de ROSEDEAL-Aanbieding ten gevolge van een geval van overmacht zoals bepaald in de rechtspraak, of ten gevolge van een gebeurtenis buiten zijn wil, moet worden gewijzigd, verkort of geannuleerd.

9. WIJZIGING VAN DE ROSEDEAL-VERKOOPVOORWAARDEN

Veepee behoudt zich het recht voor om de ROSEDEAL-AV op elk moment te wijzigen.

In dat geval zal de Klant bij zijn volgende Bestelling op de hoogte worden gebracht van de nieuwe versie van de ROSEDEAL-AV en kan hij/zij deze op elk moment raadplegen op de Veepee-site. De Klant wordt er hierbij van op de hoogte gebracht dat, ingevolge een wijziging van de ROSEDEAL-AV, elke Bestelling geplaatst op de Veepee-site na de inwerkingtreding van de nieuwe versie van de ROSEDEAL-AV, de volledige aanvaarding van deze laatste impliceert.

Elke Klant die niet wenst dat de contractuele relatie met Veepee in het kader van een ROSEDEAL-Aanbieding geregeld wordt door de nieuwe versie van de ROSEDEAL-V die van toepassing is op elke nieuwe Bestelling, moet stoppen met het bestellen van elke ROSEDEAL-Aanbieding.

10. PERSOONSGEGEVENS

Veepee is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant.

Voor informatie over de verwerking van gegevens en/of de rechten van de Klant met betrekking tot persoonsgegevens, kan de Klant het Privacy- en cookiebeleid van Veepee raadplegen.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Elke Veepee-klant met een vraag of klacht kan contact opnemen met de klantenservice via de link "Help & Contact" op elke pagina van onze website.

Deze ROSEDEAL-Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. In geval van geschillen of disputen die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en de Apps en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden, en voor de beslechting van enig geschil, zijn Veepee en de Klant/Consument onderworpen aan het rechtsgebied van de rechtbank van de stad waar de Klant/Consument zijn woon- of verblijfplaats heeft.

In het geval van een professionele Klant, aanvaardt deze de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke andere bevoegde rechtbank.

Voor de toepassing van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, in overeenstemming met Art. I.1-2° van het Wetboek van economisch recht, is de "consument" elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet vallen binnen het kader van zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.



In het geval van een grensoverschrijdend geschil kunt u ook beroep doen op het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Unie via de link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.