VOORWAARDEN VEEPEE

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE VEEPEE WEBSITE

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN RESERVERINGSCOUPONS

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VEEPEE REIZEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "ROSEDEAL"-VERKOOP

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE (Brandsplace)

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE VEEPEE WEBSITE

1. VOORWERP
2. GEBRUIKER, KLANT EN GENODIGDE
3. PRIVACYBELEID EN COOKIES
4. INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM
5. AANSPRAKELIJKHEID VAN VEEPEE
6. ADVIES OVER FRAUDULEUZE PRAKTIJKEN
7. SOCIALE MEDIA EN RECLAME
8. RECLAME EN LINKS VAN DERDEN OP DE WEBSITE EN SOCIALE MEDIA
9. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID
10. COMMUNICATIE TUSSEN VEEPEE EN DE KLANT
11. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN
12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN
13. PREVENTIE
14. SLUITEN VAN MIJN ACCOUNT
15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

I. VOORWERP

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de “Gebruiksvoorwaarden”) regelen de Gebruiksvoorwaarden van de Website en van de Applicaties, terwijl de hieronder gespecificeerde Voorwaarden, de verkoopsvoorwaarden bepalen van goederen en de diensten, van Reserveringscoupons en van reizen aangeboden door Vente-Privee.com Belgium Branch, alsook de Algemene Voorwaarden voor de “Rosedeal”-verkopen en de Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace, via de site www.veepee.be/ www.veepee.nl/ www.veepee.lu (hierna de “Website”) (V.U: Jacques-Antoine GRANJON) en via applicaties voor smartphones (hierna de “Apps”).

De verkoper is Vente-Privee.com Belgium Branch - hierna “Veepee” (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com
Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com
Voor vragen over je bestelling: gebruik het contactformulier op de site
Voor elke andere vraag feedback.nederland@veepee.com

Iedereen die toegang heeft tot de Website en de Apps stemt ermee in hun inhoud en diensten te gebruiken in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en deze Gebruiksvoorwaarden.

In het geval van een verkoop door externe bedrijven, brengt Veepee, via "Affiliation" of "Media" verkopen, haar Gebruikers en Klanten in contact met voornoemde bedrijven (hierna de "Verkopers"), zodat de Verkopers de verkoop van hun Producten en Diensten kunnen aanbieden via de Site en Apps.

Begrippen in hoofdletters die niet uitdrukkelijk in de Veepee voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die door Veepee op de Website en in de Apps wordt gegeven.

2. GEBRUIKER, KLANT EN GENODIGDE

Gebruiker
De Gebruiker (dit wil zeggen een persoon die niet de status van Klant heeft, hierna "Gebruiker") die toegang heeft tot de Website en/of Apps, erkent en aanvaardt de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden die van kracht en openbaar zijn op het moment van toegang tot de Website en/of Apps. Elke toegang tot de Website en de Apps door een Gebruiker is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Klant of Lid
De Gebruiker die de Website en/of Apps wil verkennen en Producten of Diensten wil kopen, moet de status van "Klant" hebben, die wordt verkregen door het registratieformulier in te vullen, door de algemene verkoopvoorwaarden en deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, door geïnformeerd te zijn over het Privacybeleid en het Cookiebeleid en door de stappen te volgen die Veepee later per e-mail zal communiceren,

Door het bovenstaande te aanvaarden, stemt de Gebruiker ermee in om Klant te worden van de Veepee Website. De verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers en Klanten zal worden uitgevoerd in overeenstemming met het Privacy- en cookiebeleid, beschikbaar op de Veepee-Website.

Veepee heeft het recht om - rechtstreeks of met externe partners - gedurende bepaalde tijdspanne promotiecampagnes te voeren om nieuwe leden aan te moedigen zich te registreren voor haar diensten of om enige andere reden. Veepee behoudt zich het recht voor om, steeds in overeenstemming met de geldende regelgeving, de toepassingsvoorwaarden van de promoties te wijzigen, deze te verlengen met een kennisgeving, of indien nodig over te gaan tot uitsluiting van een deelnemer indien onregelmatigheden, misbruiken of onethisch gedrag bij genoemde deelname worden vastgesteld (zoals groepsaankopen, commerciële activiteiten, frauduleuze activiteiten, bijvoorbeeld).

Producten en Diensten, Reserveringscoupons en reizen, alsook “Rosedeal”-verkopen en de Marketplace, zijn toegankelijk voor de Klant via de Website en de App. Elke Klant (d.w.z. de persoon/entiteit die toegang heeft tot de diensten) kan slechts één Klantaccount aanmaken.

Door Lid te worden stemt U ermee in de Website, Apps, Sociale Netwerken, inhoud en diensten te gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden, en in overeenstemming met de wet en deze voorwaarden.

Het aanmaken van meer dan één account door dezelfde Klant (d.w.z. dezelfde persoon/entiteit) wordt door Veepee als misbruik beschouwd en kan leiden tot de opschorting of sluiting van alle of een deel van de verschillende accounts die door de Klant zijn aangemaakt.

Klanten worden geacht wettelijk in staat te zijn een bestelling te plaatsen en een commerciële transactie met Veepee aan te gaan. Daarom moet elke Klant of Gebruiker die toegang heeft tot de Site en/of de Apps, ouder zijn dan 18 jaar en zich ertoe verbinden de Site, de Apps, de Sociale Netwerken, de inhoud en de diensten te gebruiken voor persoonlijk gebruik en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en deze voorwaarden. Leden verbinden zich er ook toe om hun klantgegevens up-to-date te houden.

De Producten en Diensten, Reserveringscoupons en reizen zijn alleen toegankelijk voor de Klant vanaf de Website en de Applicaties en kunnen alleen worden gekocht in hoeveelheden die niet buitensporig zijn voor één enkele Klant en/of in sommige gevallen, beperkt in hoeveelheid per Klant, en zonder de bedoeling van wederverkoop.

Genodigde
Klanten kunnen gratis familie en vrienden uitnodigen om ook Veepee-Klant te worden.

Een genodigde die zich als Klant registreert, krijgt een cadeaubon op zijn account bijgeschreven en binnen vijftien (15) kalenderdagen, na zijn eerste aankoop wordt een cadeaubon bijgeschreven op de account van de Klant die hem heeft uitgenodigd. Uitnodigingsvouchers kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van Producten via de Website en Apps en worden automatisch verminderd met het totale bedrag van de aankoop van Producten, op voorwaarde dat dit hoger is dan het minimale aankoopbedrag dat is gecommuniceerd (verzendkosten niet inbegrepen - het bedrag zal altijd aanwezig zijn op de specifieke pagina van de Voorwaarden van het "Mijn Vrienden"-programma). De klant zal - in het geval van een aankoop voor meerdere campagnes - de bonnen waarover hij beschikt niet kunnen gebruiken. Veepee kan het bedrag van de nog niet gecrediteerde cadeaubonnen wijzigen.

Veepee behoudt zich het recht voor om cadeaubonnen te annuleren wanneer het frauduleus of oneigenlijk gebruik van het uitnodigingssysteem vaststelt. Onder meer het verzenden van uitnodigingen tussen e-mailaccounts die naar dezelfde persoon kunnen worden verwezen, of het gebruik van het uitnodigingsprogramma buiten het daartoe vastgestelde kader, wordt beschouwd als frauduleus of oneigenlijk gebruik van het uitnodigingssysteem.

Wanneer een Klant een familielid of vriend uitnodigt voor de Veepee-site, is de Klant verantwoordelijk voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitnodiging.

Om het exclusieve karakter van de Diensten van Veepee te bewaren, moet het uitnodigen beperkt blijven tot de vrienden- en familiekring, waarmee wordt bedoeld de personen die de Klant persoonlijk kent. Massaal uitnodigen van personen buiten de vrienden- en familiekring, op welke manier dan ook, is verboden. Bijgevolg is het uitdrukkelijk verboden om het programma te gebruiken voor de massale werving van Klanten, hetzij met winstoogmerk, hetzij kosteloos, via om het even welk middel, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, websites, blogs, online advertenties, tijdschriften en discussiefora.

Indien Veepee onregelmatigheden vaststelt bij de Klant in zijn gebruik van het systeem "Een vriend uitnodigen" of van de Website, kunnen alle geschikte maatregelen worden genomen om deze onregelmatigheden te stoppen; dit kan gaan van het wegnemen van bepaalde voordelen tot het sluiten van het gebruikersaccount.

Veepee behoudt ook het recht om een gebruikersaccount te sluiten als dat Lid proxy-IP's (internetprotocoladressen) gebruikt om het gebruik van meerdere accounts te verbergen of onze diensten of enige van onze verkoopcampagnes op welke manier dan ook te verstoren.

3. PRIVACYBELEID EN COOKIEBELEID

Het Privacy- en cookiebeleid zijn gepubliceerd op de Veepee Website en Apps en zijn van toepassing op elk gebruik dat de Gebruiker en/of Klant maakt van de Website en Apps. We raden de Gebruiker en/of de Klant aan dit beleid aandachtig te lezen om hun rechten en plichten te kennen.

4. INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM

"Veepee" is een handelsmerk dat respectievelijk is geregistreerd bij het Europees Octrooi- en Merkenbureau, zodat elk gebruik door derden van hetzelfde merk of van een ander soortgelijk identificatieteken dat kan leiden tot verwarring over de oorsprong of de eigendom ervan uitdrukkelijk verboden is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Veepee.

De internetsites www.veepee.com , www.veepee.nl , www.veepee.lu en www.veepee.be (hierna "de Website") zijn domeinen die zijn geregistreerd door Vente-Privee.com SA. Het is derden verboden deze domeinen te gebruiken en het handelsmerk "Veepee", zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar, in verband met andere Producten of Diensten die niet die van Veepee zijn, om geen verwarring bij onze Klanten te creëren of Veepee in diskrediet te brengen.

Veepee bezit alle rechten op de inhoud, het ontwerp en de broncode van de Website en Apps, inclusief, maar niet beperkt tot, foto's, afbeeldingen, tekst, logo's, ontwerpen, handelsmerken, handelsnamen en gegevens op de Website en Apps.

De inhoud van de Website en de Apps wordt ook beschouwd als computersoftware en daarom is de geldende Nederlandse en communautaire wetgeving inzake auteursrecht daarop van toepassing.

De gehele of gedeeltelijke reproductie van de Website, inclusief via hypertekstlinks, evenals de gehele of gedeeltelijke reproductie van de inhoud ervan zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Veepee is uitdrukkelijk verboden.

Het is ook ten strengste verboden om te kopiëren, reproduceren, aanpassen, wijzigen, distribueren, op de markt te brengen, aan het publiek te communiceren en/of enige andere actie te ondernemen die zou resulteren in een schending van de nationale, communautaire en/of internationale wetgeving die van toepassing is op intellectuele en / of industrieel eigendom, alsmede de inhoud van de Website en Apps te gebruiken zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veepee.

Veepee deelt u mee dat het geen expliciete of impliciete licentie of machtiging verleent op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten of enig ander recht of eigendom dat direct of indirect verband houdt met de inhoud van de Site en de Apps.

De Klant dient deze informatie zorgvuldig te controleren alvorens Producten of Diensten te kopen.

5. AANSPRAKELIJKHEID VAN VEEPEE

Veepee stelt alles in het werk om de ononderbroken beschikbaarheid van de Website en de Apps te waarborgen. De toegang kan echter tijdelijk worden onderbroken door onderhoudsactiviteiten, het downloaden van updates, nieuwe Producten en Diensten of problemen buiten de controle van Veepee.

Veepee aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit, maar niet beperkt is tot:

a) het gebruik dat Klanten of Gebruikers zouden kunnen maken van het materiaal van de Website van Apps of sites aangegeven door middel van links, al dan niet verboden, in strijd met de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van de inhoud van de Website of van derden;

b) inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten begaan door leveranciers van Veepee in verband met de Producten of Diensten of de voor de verkoop van de Producten of Diensten geleverde materialen;

c) schade en nadeel toegebracht aan Klanten of Gebruikers als gevolg van normaal of abnormaal gebruik van zoekhulpmiddelen, van de organisatie of de locatie van inhoud en/of toegang tot de Website en Apps en, in het algemeen, van fouten of problemen veroorzaakt bij de ontwikkeling of implementatie van technische elementen die de Website en/of Apps of een programma aan de Klant of de Gebruiker ter beschikking kunnen stellen;

d) de inhoud van de pagina's waartoe Klanten of Gebruikers toegang hebben via links op de Site, al dan niet toegelaten;

e) handelingen of nalatigheden van derden, ongeacht of deze derden contractueel aan Veepee zijn verbonden;

f) toegang van minderjarigen onder de 18 jaar tot de inhoud van de Website en Apps, met dien verstande dat het de verantwoordelijkheid is van ouders of voogden om voldoende controle uit te oefenen over de activiteiten van hun kinderen of van minderjarigen voor wie zij verantwoordelijk zijn of het installeren van tools om internetgebruik te controleren om toegang tot materiaal of inhoud die ongeschikt is voor minderjarigen te voorkomen, evenals het verzenden van persoonlijke gegevens zonder voorafgaande toestemming van ouders of voogden;

g) fouten of vertragingen bij de toegang tot de Website en Apps aan de kant van de Klant bij het invoeren van hun gegevens in het aankoopproces, traagheid of onvermogen om de orderbevestiging van de klant te ontvangen of enige onregelmatigheid die kan optreden wanneer deze gebeurtenissen te wijten zijn aan internet netwerkproblemen, onvoorziene omstandigheden of overmacht, of enige andere gebeurtenis die Veepee niet te goeder trouw kon voorzien;

h) defecten of problemen die zich kunnen voordoen in communicatie, verwijderingen of onvolledige verwijzingen, waardoor niet gegarandeerd kan worden dat de diensten van de Website en de Apps constant operationeel zijn;

i) fouten of schade veroorzaakt aan de Website en Apps door ondoeltreffend en te kwader trouw gebruik van de dienst door de Klant of Gebruiker;

j) niet-functioneren of problemen met betrekking tot het e-mailadres dat door de Klant is opgegeven voor het verzenden van de orderbevestiging;

Veepee verbindt zich ertoe om eventuele problemen op te lossen en de Klant alle nodige hulp te bieden om tot een snelle en bevredigende oplossing te komen voor elk ongemak dat zich op de Website en in de Apps zou kunnen voordoen.

6. ADVIES OVER FRAUDULEUZE PRAKTIJKEN

De Producten en Diensten zijn exclusief beschikbaar op de Website en de Apps.

Veepee informeert haar Gebruikers over de mogelijkheid dat derden proberen Veepee op frauduleuze wijze te vervangen om persoonsgegevens van Gebruikers te verkrijgen en om illegale activiteiten uit te voeren.

In het belang van de Gebruiker wordt hieronder een lijst gegeven van frauduleuze praktijken die soms door dergelijke personen worden toegepast:

- Poging om domeinen te registreren die vergelijkbaar zijn met die van Veepee door het logo en het uiterlijk van de Website of de Veepee Apps te kopiëren om de Klant en de Gebruiker te verwarren en te misleiden.
- Een e-mail te sturen naar de Gebruiker, waarbij men zich voordoet als Veepee en men vraagt op een link in de e-mail te klikken.
- Promoties op sociale netwerken weer te geven door zich voor te doen als Veepee en u te vragen een reeks persoonlijke gegevens in te voeren of op een link te klikken om bijvoorbeeld deel te nemen aan een loterij.

Dit soort praktijken staat bekend als phishing en is bedoeld om op illegale wijze gebruikersgegevens te verkrijgen (bijvoorbeeld wachtwoorden of creditcardnummers).

Om te voorkomen dat hij het slachtoffer wordt van deze praktijken, is het belangrijk dat de Gebruiker:

- Alleen toegang aanvraagt tot de officiële website en de officiële Veepee Apps.
- E-mails of links in sociale netwerken negeert waar u wordt gevraagd op een link te klikken en persoonlijke informatie in te voeren. Veepee vraagt geen persoonlijke gegevens van Gebruikers per e-mail of via sociale netwerken of links.

Bovendien waarschuwt Veepee de Gebruiker en de Klant dat tijdens het aankoopproces pop-upberichten kunnen verschijnen waarin, door frauduleus gebruik van de handelsnaam en het handelsmerk van Veepee, de Gebruiker of de Klant wordt uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen in ruil voor een cadeau of een cadeaubon van een bepaalde waarde. Dit zijn geen promoties van Veepee en de vermelde cadeaus bestaan niet.

In de hierboven beschreven omstandigheden dient de Gebruiker de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten en deze gedragingen onmiddellijk aan Veepee te melden. Het telefoonnummer en e-mailadres om hiervoor contact op te nemen met Veepee zijn beschikbaar op de Veepee Website en Apps.

Veepee verstrekt de bovenstaande informatie om te informeren en bewust te maken, maar deze informatie impliceert geen professioneel advies.

Veepee is niet aansprakelijk voor eventueel frauduleus gebruik van het Veepee merk door derden.

Evenzo waarschuwt Veepee zijn Gebruikers en Klanten dat het niet in staat is om de programma's of bestanden te controleren die op de computer van de Gebruiker kunnen worden geplaatst tijdens het surfen op internet, en raadt deze laatste aan de nodige preventieve en beveiligingsmaatregelen te nemen (zoals het installeren van antivirussoftware en het voortdurend zorgen voor beveiligingsupdates), zodat de Gebruiker beschermd is tegen mogelijke aanvallen door derden. Indien de Gebruiker of de Klant zich bewust wordt van frauduleuze handelingen, kunnen zij contact opnemen met Veepee en trachten de in dit verband aangewezen noodzakelijke maatregelen te nemen.

Als onderdeel van haar antifraudebeleid kan Veepee objectieve en evenredige antifraudecontroles uitvoeren en Leden om aanvullende informatie en documenten vragen in verband met hun registratie, de uitvoering en het beheer van bestellingen of geschillen tussen Leden. Wanneer er een risicomelding wordt gedaan, kan de bestelling tijdelijk worden opgeschort en wordt het Lid zonder onnodige vertraging op de hoogte gebracht van de redenen, de vereiste documenten binnen een vooraf opgegeven termijn en een contactpersoon. Als de gevraagde informatie en/of documenten niet binnen een vooraf opgegeven termijn worden verzonden of als het risico wordt bevestigd, kan Veepee de bestelling annuleren of de toegang tot het account van het Lid opschorten. Veepee kan bepaalde gegevens, met name persoonsgegevens met betrekking tot het betreffende Lid, vastleggen in een intern “incidentenlogboek”, dat wordt bijgehouden in overeenstemming met het privacybeleid (met inbegrip van bewaartermijnen en rechten van Leden). Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van Veepee.

7. SOCIALE MEDIA EN RECLAME

Privacybeleid

Veepee informeert haar Klanten en Gebruikers dat zij een eigen profiel (“Fanpagina”) heeft op de volgende Sociale Netwerken: LinkedIn en Instagram (de “Sociale Netwerken”). De fanpagina's zijn gemaakt met het primaire doel om de Producten en Diensten van Veepee te adverteren.

De Klant of Gebruiker kan lid worden van de Groepen of Profielen die Veepee heeft in de verschillende Sociale Netwerken. De Gebruiker die fan wordt van één van deze Groepen of Profielen, en zo zijn interesse toont in de informatie die op het Sociale Netwerk wordt aangekondigd, aanvaardt de Gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het overeenkomstige Sociale Netwerk.

Veepee kan deze informatie van openbare aard van de Gebruiker, in het bijzonder zijn contactnaam, raadplegen en verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt binnen het Sociale Netwerk en worden in geen enkel bestand opgenomen, tenzij anders aangegeven.

De Gebruiker heeft op elk moment toegang tot het privacybeleid van het Sociale Netwerk en kan zijn profiel configureren om zijn vertrouwelijkheid te garanderen.

Gebruik van het Gebruikers-/Klantprofiel

Veepee kan de volgende acties ondernemen:

- Toegang tot openbare profielinformatie.
- Op verzoek van de Gebruiker, publicatie in zijn profiel van informatie die eerder op de Veepee-pagina is gepubliceerd.
- Het verzenden van individuele berichten via de verschillende kanalen van het Sociale Netwerk, wanneer deze aanwezig zijn.
- Updates van de status van de pagina die wordt weergegeven in het Gebruikersprofiel.

De Gebruiker kan op elk moment zijn connecties controleren en de inhoud verwijderen die hij niet langer interessant vindt. Ze kunnen ook het aantal mensen waarmee ze hun connecties willen delen wijzigen en beperken via de privacy-instelling.

Wedstrijden, promoties en loterijen op de website, apps en Sociale Netwerken

Veepee behoudt zich het recht voor om wedstrijden en promoties te organiseren waaraan de Gebruiker verbonden aan zijn Fanpage kan deelnemen. De reglementen van deze wedstrijden en promoties, als ze worden uitgevoerd via het platform van het bijbehorende Sociale Netwerk, zullen worden gepubliceerd op de Fanpagina, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Veepee advertentie

Veepee kan het Sociale Netwerk gebruiken om reclame te maken voor haar eigen Producten en Diensten en die van derden. In het geval dat Veepee besluit de contactgegevens van Gebruikers te verwerken voor promotionele doeleinden, zal de bijbehorende verwerking altijd voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de privacy.

Veepee biedt hieronder een link naar het privacybeleid van elk van de Sociale Netwerken:

- Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=nl
- Instagram: https://instagram.com/about/legal/privacy/
- Pinterest : https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy#
- Trustpilot : https://nl.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms

Gebruikers en Klanten worden uitgenodigd om het privacybeleid van Sociale Netwerken altijd aandachtig te lezen.

Blogs en forums

Gebruikers hebben de mogelijkheid om inhoud op Veepee's blogs en forums te plaatsen, door middel van opmerkingen en/of foto's (hierna de "Inhoud"). De publicatie van de Inhoud is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden.

De persoon die in elk geval wordt geïdentificeerd als de persoon die de inhoud heeft geplaatst, is er aansprakelijk voor. Deze inhoud weerspiegelt op geen enkele manier de mening van Veepee.

Het is Gebruikers ten strengste verboden om opmerkingen, afbeeldingen en, meer in het algemeen, aanstootgevende of pornografische inhoud te plaatsen, en/of discriminerend te zijn in termen van

geslacht, taal, religie, ras, etniciteit, mening en vakbond en/of politieke overtuiging, evenals alle inhoud die inbreuk maakt op de privacy of rechten van derden, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de rechten op beeld, intellectueel en/of industrieel eigendom.

Veepee is niet verantwoordelijk voor de Inhoud of eventuele fouten, onnauwkeurigheden of onregelmatigheden daarvan, en is niet aansprakelijk voor enige schade die kan voortvloeien uit de opname van dergelijke Inhoud in secties van Sociale Netwerken of andere platforms.

De Gebruiker die Inhoud op de blog of Fanpagina's publiceert, garandeert dat hij de auteur ervan is en garandeert tevens dat deze Inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden, en verleent Veepee het recht om deze te reproduceren en te gebruiken, ook in communicatie bestemd voor het publiek.

Veepee is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies die kan worden veroorzaakt door het gebruik, reproductie, distributie of openbare communicatie of enige andere vorm van activiteit die wordt uitgevoerd op inhoud die wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden, zonder dat de Gebruiker deze naar behoren heeft verkregen van de respectieve eigenaars de nodige autorisatie om het gebruik dat hij voornemens is uit te voeren.

Veepee behoudt zich het recht voor om op elk moment en eenzijdig de Inhoud te verwijderen die door de Gebruiker is gepubliceerd in de blog of het forum van Veepee in een Sectie van de Website of het desbetreffende Sociale Netwerk.

Veepee is ook niet aansprakelijk voor de informatie die door de Gebruiker wordt verzonden wanneer zij niet weet dat de informatie illegaal is of inbreuk kan maken op het eigendom of de rechten van derden die het voorwerp kunnen uitmaken van schadevergoeding. Zodra Veepee kennis krijgt van de onwettigheid van de inhoud, verbindt zij zich ertoe om zorgvuldig op te treden om deze te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

Voor elke klacht met betrekking tot de inhoud kunnen gebruikers een e-mail sturen naar het volgende adres: feedback.nederland@veepee.com.

8. RECLAME EN LINKS VAN DERDEN OP DE WEBSITE EN SOCIALE MEDIA

Reclame

De Website en/of Apps kunnen advertenties of gesponsorde inhoud bevatten, links naar externe adverteerders en sponsors. Deze partijen zijn als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het materiaal dat op de Veepee Website en/of Apps wordt gepubliceerd, voldoet aan de toepasselijke wetgeving.

Het is in ieder geval absoluut verboden voor adverteerders en sponsors om op de Veepee-site, de Apps en de pagina's van de Sociale Netwerken, links, advertenties en enige inhoud te publiceren van aanstootgevende, pornografische en/of discriminerende aard op basis van geslacht, taal, religie, ras, etniciteit, mening en vakbond en/of politieke overtuiging.

Veepee is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onnauwkeurigheden of onregelmatigheden met betrekking tot advertentie-inhoud of sponsors.

Links naar externe sites van derden kunnen op de Veepee-website en andere Veepee-platforms verschijnen. Veepee is niet verantwoordelijk voor de inhoud van links, of de sites die toegankelijk zijn via deze links, of wijzigingen of updates van deze sites. Deze links worden uitsluitend verstrekt om u te informeren over het bestaan van andere informatiebronnen over een bepaald onderwerp, en het opnemen van een link impliceert geen goedkeuring door Veepee van de gelinkte site of de inhoud ervan.

Bovendien geeft Veepee alleen toestemming voor het maken van links naar deze website op het niveau van de startpagina, zonder dat het plaatsen van een dergelijke link impliceert dat Veepee de gelinkte site of de inhoud ervan goedkeurt. Veepee verbiedt derden in ieder geval om:

- Hyperlinks te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veepee.
- De Veepee-website te structureren met sites of elementen van sites buiten Veepee.
- Het plaatsen en op een andere manier opnemen van elementen van de Veepee-site in sites die toebehoren aan personen of entiteiten buiten Veepee.

9. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID

In het geval dat één van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht en worden ze geïnterpreteerd met inachtneming van het doel van deze Gebruiksvoorwaarden. Het feit dat Veepee geen recht uitoefent dat voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van dat recht, behalve in het geval van een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van afstand door Veepee of verjaring van de handeling, al naargelang het geval.

10. COMMUNICATIE TUSSEN VEEPEE EN DE KLANT

Alle mededelingen die door Veepee aan de Klant worden verzonden met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden of de aankoop van Producten en Diensten via de Website zullen schriftelijk gebeuren via de Sectie: "Help en Contact", en enkel volgens de communicatiemethodes voorzien in deze Voorwaarden van Verkoop en Gebruik voor elk afzonderlijk geval.

Naast de sectie: "Help en contact", biedt Veepee de Klant ook de volgende e-mailadressen voor ondersteuning:

Voor vragen over uw persoonsgegevens/privacy : privacy@vente-privee.com
Voor vragen over de prijzen : pricingquestions.benelux@veepee.com
Voor vragen mbt jullie bestelling : gelieve het contactformulier op de website te gebruiken
Voor alle andere vragen feedback.nederland@veepee.com

De Klant kan ook telefonisch of via de geactiveerde Sociale Netwerken contact opnemen met Veepee.

In andere gevallen die niet expliciet worden geregeld door deze Gebruiksvoorwaarden, moeten mededelingen die de Klant naar Veepee wil sturen naar de hierboven vermelde Veepee-adressen worden gestuurd en schriftelijk worden gedaan, met behulp van een systeem waarmee Veepee de inhoud en ontvangst kan bevestigen. (aangetekende brief met ontvangstbevestiging of gewaarmerkte openbare e-mail).

11. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Veepee behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de presentatie en configuratie van de Website en/of haar Apps, evenals deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Klanten en gebruikers hebben altijd de beschikking over de bijgewerkte versie van deze Gebruiksvoorwaarden op de site en de Veepee-apps, waartoe ze op elk moment vrij toegang hebben.

Elke keer dat ze de Website en de Apps bezoeken, worden Klanten en Gebruikers uitgenodigd om deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen. In ieder geval aanvaardt de Klant door zich te registreren voor de Veepee Site en/of de Veepee App alsmede door elke aankoop via de Veepee Site en/of de Veepee App volledig deze Algemene Verkoops- en Gebruiksvoorwaarden. Aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden vormt een voorbereidende en essentiële stap voor de aankoop van een Product of Dienst die beschikbaar is op de Website en/of Apps.

12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

Veepee kan te allen tijde en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving vrijelijk de rechten en verplichtingen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden of de aankoop van Producten en/of Diensten via de Website en/of Apps toewijzen en/of overdragen.

13. PREVENTIE

Veepee biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij distributeurs waarvan deze bevestigen dat deze originele producten zijn en geen namaak. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website https://www.eccnederland.nl/.

14. SLUITEN VAN MIJN ACCOUNT

U kunt ten allen tijde uw gebruikersaccount sluiten door u uit te schrijven of door onze Klantendienst te contacteren via een e-mail aan: feedback.nederland@veepee.com. Tevens kunnen berichtgevingsvoorkeuren of uw persoonlijke gegevens ten allen tijde worden aangepast via de site in de rubriek “Mijn Account”/ “Persoonlijke gegevens”.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Elke Gebruiker of Klant die een vraag of klacht heeft, kan contact opnemen met de Klantenservice via de link Help & Contact die u op elke pagina van onze site vindt.

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van geschillen of controverses die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en Apps en/of deze Verkoopvoorwaarden en voor de oplossing van een conflict, komen de partijen overeen zich, naar eigen keuze, en met afstand van elke andere jurisdictie waaraan zij zijn verbonden, te onderwerpen aan de rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar het Lid-consument zijn woonplaats heeft. In het geval van een Lid dat geen consument is, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder "consument" verstaan: elke persoon die handelt voor andere doeleinden dan zijn of haar handel, bedrijf, industrie, ambacht of beroep, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

1. TOEPASSINGSGEBIED
2. INFORMATIE OVER PRODUCTEN EN DIENSTEN
3. PRODUCTPRIJZEN EN VERZENDKOSTEN
4. AANKOOP VAN PRODUCTEN EN FORMALISATIE VAN BESTELLINGEN
5. BETALING VAN DE PRODUCTEN
6. ANNULERING VAN BESTELLINGEN
7. LEVERING VAN PRODUCTEN
8. RETOURZENDING VAN PRODUCTEN
9. WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE VOOR DEFECTE OF NIET-CONFORME PRODUCTEN
10. ACTIES VAN VEEPEE
11. VOLLEDIGHEID VAN DE VERKOOPVOORWAARDEN
12. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID
13. PREVENTIE
14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

I. TOEPASSINGSGEBIED

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch hierna “Veepee” (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com
Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com
Voor vragen over je bestelling: gebruik het contactformulier op de site
Voor elke andere vraag feedback.nederland@veepee.com

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden ("Verkoopsvoorwaarden") regelen de verkoop van Producten en Diensten aangeboden door Veepee aan haar Klanten via de Website (www.veepee.be / www.veepee.lu / www.veepee.nl)(hierna de "Site ") en Apps. Veepee is actief via de Site en de Apps in het hele Benelux-gebied (hierna het "Grondgebied"). Veepee verzendt en verdeelt de Producten en biedt de Diensten alleen aan in het Grondgebied (België- Nederland en Luxemburg).

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn alleen van toepassing in gevallen waarin Klanten Producten aankopen en/of Diensten afnemen van Veepee. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Producten en/of Diensten gedaan door de Klant via de Site of de App.

2. INFORMATIE OVER PRODUCTEN EN DIENSTEN

De beschrijvingen van de Producten en Diensten die op de Site en in de Apps worden aangeboden, zijn gemaakt op basis van de informatie en documenten die door de leveranciers van Veepee beschikbaar zijn gesteld.

De foto's, grafische of iconografische afbeeldingen en video's met betrekking tot de Producten en Diensten, evenals de handelsnamen, merken of onderscheidende tekens van welke aard dan ook die op de Website staan, zijn bedoeld om de Klant zoveel mogelijk informatie te verstrekken.

Veepee stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de productafbeeldingen op de website getrouwe reproducties zijn van de fysieke producten. Deze afbeeldingen worden echter alleen ter illustratie gebruikt. Ondanks de toepassing van technische oplossingen om onnauwkeurigheden tot een minimum te beperken, kunnen er toch nog afwijkingen (bv. qua kleur of resolutie) zijn tussen de afbeeldingen en de Producten.

In het geval dat door omstandigheden van overmacht of om redenen die aan Veepee kunnen worden toegeschreven, het Product of de Dienst niet beschikbaar is nadat de aankoop is gedaan, zal Veepee per e-mail contact opnemen met de Klant om de totale, of desgevallend gedeeltelijke, annulering van de bestelling en om het door de Klant betaalde bedrag terug te betalen (geheel of gedeeltelijk afhankelijk van het geval van volledige of gedeeltelijke annulering) en ook om het ontstane probleem op te lossen. Indien een Product dat deel uitmaakt van bestellingen bestaande uit sets van Producten of complementaire Producten niet wordt geleverd of niet beschikbaar is na de bestelling, kan de Klant de volledige bestelling annuleren en de andere reeds geleverde Producten retourneren, zonder extra kosten.

Door de aard van de Producten kunnen bepaalde campagnes onderworpen zijn aan zowel bijzondere verkoopsvoorwaarden als deze algemene Verkoopsvoorwaarden. Deze bijzondere verkoopsvoorwaarden zullen zichtbaar zijn in de beschrijving van het Product en de campagne.

In dit geval moet de Klant, alvorens het Product of de Dienst te kopen, de beschrijving en kenmerken van de Producten en Diensten en alle bijzondere voorwaarden (alle algemene voorwaarden en de vermelde prijzen) controleren. In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie prevaleren de bijzondere verkoopvoorwaarden. Bijgevolg moet de Klant, naast de algemene Verkoopsvoorwaarden, de bijzondere verkoopsvoorwaarden aandachtig lezen, die als aanvaard zullen worden beschouwd op het moment dat de Klant het Product of de Dienst koopt.

3. PRODUCTPRIJZEN EN VERZENDKOSTEN

De prijzen die vermeld worden op de Site en op de Apps en tijdens het aankoopproces, zijn in euro, en zijn inclusief BTW en andere taksen en administratieve kosten, tenzij het expliciet anders vermeld wordt. De prijzen van de Producten en Diensten zijn exclusief transport – en verzendkosten. Deze

worden apart vermeld. Het BTW tarief dat van toepassing is, is het BTW tarief dat geldig is in het land waar het leveringsadres gelegen is.

De prijzen die worden toegepast op de Producten die op de Site en de Apps worden aangeboden, worden vergeleken met de aanbevolen catalogusprijs die door de leveranciers aan Veepee wordt doorgegeven. Deze prijs (hierna de “Oorspronkelijke prijs”) wordt doorgestreept weergegeven onder de verkoopprijs van Veepee.

De doorgestreepte Oorspronkelijke prijs is dus een prijsvergelijking en geen verlaging ten opzichte van de eerdere prijzen die Veepee op de Site of de Apps in rekening bracht.

Veepee garandeert daarom geen echte besparingen op de prijs van het weergegeven Product. De voorgestelde / aanbevolen winkelprijs kan niet worden beschouwd als een verwijzing naar de prijzen die door concurrerende verkopers gelijktijdig met de verkoop van Veepee in rekening worden gebracht.

Indien de Klant vragen zou hebben over de prijzen die hij terugvindt op de website van Veepee mag hij steeds een mail richten aan pricingquestions.benelux@veepee.com waar wij hem met plezier helpen.

In ieder geval bepaalt Veepee de verkoopprijs van de Producten of Diensten aan haar Klanten. Veepee behoudt zich het recht voor om haar verkoopprijzen op elk moment te wijzigen (zelfs tijdens een reeds gestarte verkoopcampagne). De Producten of Diensten worden aan de Klant gefactureerd tegen de prijs die is aangegeven op het moment van ontvangst van de bestelling. De prijs van sommige producten kan variëren afhankelijk van de maat.

Veepee kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van onbedoelde publicatie op de Website en/of de Veepee App van een prijs voor een bepaald Product die duidelijk lager is dan de prijs die op het moment van verkoop in de markt wordt gehanteerd, wanneer dit bedrag duidelijk te laag is in de ogen van een gemiddelde consument. Veepee is evenmin aansprakelijk in geval van verkopen waarvan het uiteindelijke bedrag voor de gemiddelde consument kennelijk onnauwkeurig lijkt, wanneer deze fout te wijten is aan technische fouten. In deze gevallen zal Veepee de klanten zo snel mogelijk informeren en de bestelling annuleren, waarbij het betaalde bedrag aan de Klant wordt teruggestort. Indien de Klant het Product al heeft ontvangen, moet hij het terugsturen naar Veepee (Veepee draagt de retourkosten). Veepee is in dat geval niet verplicht de koop te sluiten of het betreffende Product te leveren.

De verzendkosten bedragen minimaal 3,99 euro per bestelling voor levering in een afhaalpunt of minimaal 4,99 euro per bestelling voor levering aan huis. De verzendkosten worden verhoogd in overeenstemming met de transportkosten, die afhankelijk zijn van de verzendmethode, het gewicht en het volume van het gekochte Product of de gekochte Producten. Wanneer de aankoop wordt gecombineerd met andere soorten verkopen (bijvoorbeeld Flash en Marketplace), kunnen er andere verzendkosten van toepassing zijn. In dit geval wordt u hierover geïnformeerd in uw winkelmandje voordat u de aankoop bevestigt.

De Klant kan de definitieve prijs van de verzendkosten controleren voordat hij betaalt. Indien de Klant recht heeft op een speciale promotie of korting op de verzendkosten, zal het systeem de Klant hierover informeren voordat de aankoop wordt bevestigd.

Verzendkosten moeten door de Klant worden aanvaard op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

4. AANKOOP VAN PRODUCTEN EN FORMALISATIE VAN BESTELLINGEN

De aankoop van Producten door de Klant via de Site en/of de Apps moet worden uitgevoerd door de procedure te volgen die is aangegeven in de sectie FAQ > Mijn bestellingen > Hoe plaats ik een bestelling?

De Klant kan Producten afnemen voor een beperkt aantal campagnes. Sommige campagnes kunnen niet worden gecombineerd, bijvoorbeeld Volumineuze Producten-campagnes. In ieder geval wordt u tijdens het aankoopproces geïnformeerd of een campagne cumulatief is of niet.

De Klant zal - in het geval van een aankoop voor meerdere campagnes - de bonnen waarover hij beschikt niet kunnen gebruiken.

Het is mogelijk dat verschillende soorten aankopen niet in één aankoop kunnen worden gecombineerd (bijv. reizen, Rosedeal, boekingvouchers), maar afzonderlijk moeten worden aangekocht. In dat geval wordt dit aangegeven tijdens het aankoopproces of rechtstreeks in uw winkelmandje.

Veepee stuurt binnen vierentwintig (24) uur na bestelling een e-mail ter bevestiging van de bestelling en de gedane aankoop. De bestelling en dus de aankoop van een Product wordt geacht te zijn gedaan op het moment van ontvangst van de betaling door Veepee.

Uitzonderlijk en enkel voor bepaalde verkopen, kan het Lid, tijdens de hele duur van dezelfde verkoop van een Product of Dienst, na zijn bestelling betaald te hebben, deze op twee manieren uitbreiden met andere Producten of Diensten van dezelfde verkoop:

- Ofwel door te klikken op de link “Mijn bestelling vervolledigen” in de rubriek “Mijn account” / “Mijn bestellingen” (door de betreffende bestelling te selecteren);
- Ofwel door te klikken op de tab “Toevoegen aan winkelmandje” op de Veepee Site.

Deze nieuwe bestelling volgt het proces zoals beschreven in artikel 5 van deze voorwaarden.

5. BETALING VAN PRODUCTEN

De Klant kan betalen met BCMC, Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro of via PayPal, Payconiq by Bancontact, Apple Pay, Klarna “Pay in 3”, Wero of Ideal. Het document dat de aankoop bewijst dat overeenkomt met de bestelling van Producten zal beschikbaar zijn en kan worden geraadpleegd in de sectie: "Mijn account> Mijn bestellingen" Vanuit deze sectie kan de klant ook het bestelbewijs downloaden. De kaart die wordt gebruikt om de betaling uit te voeren, moet zijn uitgegeven door een bank of spaarbank van de Europese Unie.

De Klant moet Veepee via de Sectie: "Help & Contact" op de hoogte stellen van elke ongepaste of frauduleuze afschrijving van de kaart die wordt gebruikt voor aankopen op de Site en/of de App, zodat Veepee de gepaste procedures kan toepassen.

De Paypal betalingen worden verwerkt door VENTE-PRIVEE.COM S.A., een naamloze vennootschap, geregistreerd in het Bobigny handels- en vennootschapsregister onder RCS-nummer 434 317 293 en gevestigd te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis (Intracommunautair btw-nummer: FR70434317293).

Als u met Klarna betaalt, kunt u een aankoop tussen 100 en 4000 euro later in 3 termijnen betalen zonder interest. Zo kunt u de kosten van uw aankoop spreiden over 3 gelijke betalingen. De betaling voor elke termijn wordt automatisch afgeschreven van de debet- of kredietkaart die u bij de kassa hebt opgegeven. Uw eerste termijn wordt geïncasseerd wanneer uw bestelling door Veepee wordt bevestigd en de termijnen 2 en 3 moeten respectievelijk 30 en 60 dagen later worden betaald. Voor meer informatie of vragen over uw betaling kunt u terecht op klarna.nl. De algemene voorwaarden van Klarna zijn van toepassing.

De Website en de Apps worden beschermd door een van de meest betrouwbare beveiligingssystemen die momenteel beschikbaar zijn. We hebben niet alleen het SSL-coderingsprotocol aangenomen, maar we hebben ook alle willekeurige en encryptieprocedures versterkt om alle persoonlijke gegevens met betrekking tot betaalmethoden zo goed mogelijk te beschermen.

Raadpleeg het privacybeleid voor meer informatie over website- en app-beveiliging en betalingsbeveiliging.

Daarnaast verklaart Veepee geen toegang te hebben tot en geen volledige gegevens vast te leggen met betrekking tot de door de Klant gebruikte betaalmethode. Alleen de instelling die de betaling verwerkt heeft toegang tot deze volledige gegevens voor het beheer van betalingen en incasso's. Zodra de aankoopprocedure is voltooid, wordt een elektronisch document gegenereerd dat door de klant kan worden afgedrukt, waarmee het contract wordt geformaliseerd en wordt gearchiveerd in de sectie: "Mijn account> Mijn bestellingen".

Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, kan het zijn dat Klanten een tweefactorauthenticatie moeten uitvoeren zodat Veepee bestellingen kan verwerken.

6. ANNULERING VAN BESTELLINGEN

Niettegenstaande het herroepingsrecht dat van kracht is vanaf de levering van de Producten aan de Klant, kan de Klant, aangezien Veepee een bestelling verwerkt zodra deze door het systeem is ontvangen, de bestelling alleen annuleren als de status "Bevestigd" is.

Om de bestelling te annuleren, heeft de Klant toegang tot de desktopversie van de Website, ga naar Mijn account> Mijn bestellingen, klik op "+ Info" en ga verder met de annulering.

Om de bestelling te annuleren, moet de Klant de procedure volgen die wordt beschreven in het artikel: "Mijn account> Mijn bestellingen". Om technische redenen kan geen rekening worden gehouden met verzoeken tot annulering van bestellingen per e-mail.

Veepee behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren in de gevallen en in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in de sectie: "Betaling voor Producten" van deze Verkoopvoorwaarden en in gevallen waarin levering in strijd zou zijn met een wettelijk of regelgevend verbod.

7. LEVERING VAN PRODUCTEN

(i) Levertijden
Veepee zal de Klant informeren over de levertijd voor het afsluiten van de aankoopprocedure.

Op enkele uitzonderingen na en enkel na communicatie met de vervoerder, levert Veepee de Producten niet op zaterdag, zondag of op nationale, regionale of lokale feestdagen.

Veepee zal de Klant, door een e-mail te sturen naar zijn e-mailadres, informeren over de datum van vertrek van de Producten uit zijn magazijnen en de contactgegevens van de vervoerder die de levering zal uitvoeren. Het Product zal binnen tweeënzeventig (72) uur vanaf deze datum worden afgeleverd op het adres dat door de Klant is opgegeven, behalve in geval van overmacht. Bij meerdere bestellingen kunnen de Producten op verschillende data geleverd worden.

Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden vanaf het moment dat het Product ter beschikking is gesteld aan de Klant op de door de Klant aangegeven plaats van levering of op het desbetreffende afhaalpunt.

In sommige gevallen worden de Producten rechtstreeks door de leverancier verzonden. Deze informatie wordt vermeld in de beschrijving van het Product.

Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In dat geval heeft de consument het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Het risico van de Producten (onder meer verlies of diefstal) gaat over op de Klant vanaf het moment dat de Producten op de plaats van levering aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

In geval een Product niet geleverd kan worden en Veepee de bestelling hierdoor annuleert, is de aansprakelijkheid van Veepee beperkt tot de terugbetaling van het door de Klant betaalde bedrag met betrekking tot dat Product, tenzij het zou gaan om een opzettelijke of zware fout. Veepee is aldus niet aansprakelijk voor enige andere schade, waaronder maar niet beperkt tot het verlies van een kans in hoofde van de consument.

De Klant kan op het moment van aankoop verzoeken om gratis inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), gelijk aan deze dat bij Veepee is gekocht, in de gevallen voorzien door de toepasselijke wetgeving, teneinde deze AEEA te elimineren.

De inzameling en het transport zullen zodanig worden uitgevoerd dat de optimale omstandigheden voor recycling of hergebruik kunnen worden geboden, in overeenstemming met de wettelijke vereisten. AEEA wordt verzameld op dezelfde plaats waar het nieuwe product is afgeleverd.

De Klant kan genoemde AEEA ook naar een inzamelpunt brengen voor producten die moeten worden gerecycled en gesorteerd, beheerd en/of gemachtigd door de lokale autoriteiten.

(ii) Plaats en leveringsvoorwaarden

Veepee verbindt zich ertoe het Product in perfecte staat af te leveren op het door de Klant opgegeven adres dat in ieder geval moet liggen in het gebied waarnaar wordt verwezen in het artikel 1 van deze Verkoopsvoorwaarden "Grondgebied". Levering vindt plaats op straatniveau, tenzij anders vermeld in de speciale actievoorwaarden. Om het leveringsproces te optimaliseren, moet het door de Klant opgegeven adres een adres zijn waarop tijdens de werkuren kan worden geleverd.

Het adres zal door de Klant worden aangegeven op het moment van aankoop. In het geval dat de Klant, zodra de aankoop is gedaan, het leveringsadres wenst te wijzigen, kan hij dit doen op voorwaarde dat de status van de bestelling "Bevestigd" is en dat deze optie niet wordt uitgesloten door de bijzondere voorwaarden van de verkoopcampagne, zichtbaar via de Veepee-site.

Veepee is niet verantwoordelijk voor het correct afleveren van de goederen op het adres dat door de Klant is opgegeven op het moment van aankoop, indien het adres in kwestie niet overeenkomt met de daadwerkelijk door de Klant gewenste plaats van levering.

Indien een bestelling meerdere Producten of meerdere pakketten bevat, kan Veepee deze Producten op verschillende data leveren, met inachtneming van de levertijd die is gecommuniceerd in overeenstemming met paragraaf (i) hierboven.

Voor sommige campagnes kan de Klant een afhaalpunt kiezen als leveringsmethode. In dit geval stuurt Veepee een e-mail naar de Klant met daarin de datum waarop de Producten beschikbaar zullen zijn op het geselecteerde afhaalpunt. Indien dit afhaalpunt door overmacht niet meer beschikbaar is, zal de vervoerder contact opnemen met de Klant om een nieuw afhaalpunt af te spreken. Het Product zal voor de Klant beschikbaar zijn op het afhaalpunt gedurende maximaal vijftien (15) kalenderdagen vanaf de datum vermeld in de e-mail. Na deze periode zonder dat de Klant zijn bestelling heeft opgehaald, worden de Producten teruggestuurd naar de magazijnen van Veepee en moet de Klant de verzend- en retourkosten dragen, evenals de bijbehorende behandelingskosten.

Op het moment van levering of afhaling in een Afhaalpunt, kan de Klant worden gevraagd om zijn identiteitskaart te tonen en de leveringsbon in het voorgestelde formaat te ondertekenen en om de opmerkingen en problemen te noteren die hij op het moment van de levering heeft ondervonden, zoals duidelijke gebreken of behandeling van de Producten of verpakkingen. Indien de leveringsbon op papier wordt afgeleverd, dient de Klant een kopie van de leveringsbon op te vragen bij de vervoerder.

Veepee heeft het recht om bij de levering een leeftijdscontrole uit te voeren door middel van een geldig identiteitsbewijs, teneinde de leeftijd van de ontvanger te verifiëren. Deze controle kan in het bijzonder, maar niet uitsluitend, plaatsvinden wanneer de bestelling alcoholische dranken bevat.

De leeftijdscontrole wordt uitgevoerd door de vervoerder van Veepee, handelend namens Veepee. Indien de ontvanger geen geldig identiteitsbewijs kan voorleggen, of indien blijkt dat de ontvanger

de wettelijk vereiste minimumleeftijd voor de ontvangst van (alcoholhoudende) producten niet heeft bereikt, is de vervoerder gerechtigd de levering geheel of gedeeltelijk te weigeren.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de staat van het pakket te controleren en om voorbehoud te maken en claims in te dienen bij Veepee, of zelfs om het pakket bij levering te weigeren, indien het waarschijnlijk is dat het pakket is geopend of indien het duidelijke tekenen van verslechtering vertoont. Veepee nodigt de Klant ook uit om het pakket in aanwezigheid van de vervoerder te openen, wanneer de levering persoonlijk wordt gedaan, zodat de Klant de staat van de geleverde goederen kan controleren. Alle voorbehouden en claims moeten worden gericht aan onze Klantendienst via de Help & Contact sectie van onze site / applicatie, binnen drie (3) werkdagen na het in bezit nemen van het Product. Het wordt sterk aanbevolen om foto's bij te voegen die het ondervonden probleem duidelijk maken. De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat eventuele onregelmatigheden met betrekking tot zijn of haar levering zullen worden onderzocht door de diensten van de vervoerder, waarvan de reactietijd over het algemeen ten minste eenentwintig (21) dagen bedraagt. De Klant ontvangt vervolgens een e-mail waarin hem/haar wordt geïnformeerd over het instellen van een onderzoek en het resultaat van dit onderzoek.

8. RETOURZENDING VAN PRODUCTEN

(i) Herroepingsrecht

Overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek heeft de Klant het recht om Veepee mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder boete en zonder opgave van reden, tot een termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, na:

- wanneer de consument (of een door de consument aangewezen derde partij anders dan de vervoerder) de volledige levering van een bestelling fysiek in bezit neemt of, in geval van gesplitste levering van een bestelling, de dag waarop de consument (of een andere derde dan de vervoerder en aangewezen door de consument) het laatste goed fysiek in bezit neemt;
- in geval van een bestelling van Diensten, het afsluiten van de overeenkomst tot dienstverlening.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Klant Veepee door middel van een duidelijke en ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Hiervoor kan het onderstaande herroepingsformulier worden gebruikt, maar dit is niet verplicht.

De Klant heeft veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving van gebruik van zijn herroepingsrecht om het (de) Product(en) terug te sturen naar Veepee. Indien de retourzending niet binnen deze termijn wordt gedaan, verliest de herroeping elk effect.

De retourkosten van de Producten zijn ten laste van de Klant

In geval van retour via het Veepee systeem:

De klant kan het Veepee retoursysteem gebruiken. Om het systeem te gebruiken, moet de Klant naar de gegevens van zijn/haar bestelling gaan in het gedeelte “Mijn bestellingen” en klikken om het Product volgens de instructies terug te sturen. De Klant ontvangt een retourdocument om op het retourpakket te plakken en een document om in het pakket te stoppen met informatie over de

geretourneerde Producten, zodat Veepee deze kan identificeren. In dit geval bedragen de retourkosten 4,49 euro, tenzij de bijzondere verkoopvoorwaarden andere kosten voorschrijven vanwege de bijzonderheid van het te retourneren Product.

Let op: “volumineuze goederen” zijn Producten die vanwege hun omvang of uitdrukkelijke verpakking niet via de reguliere logistiek kunnen worden geleverd (waaronder, maar niet beperkt tot, producten die meer dan 30 kg wegen en/of Producten die niet door één persoon kunnen worden gehanteerd). De kosten voor het retourneren van volumineuze goederen worden aangegeven op de Site en op de productfiche (minimum € 25) en kunnen variëren afhankelijk van de verzendmethode, het afleveradres, het gewicht en het volume.

Indien de Klant Producten heeft aangekocht in het kader van meerdere campagnes (“meerdere” bestellingen), draagt de Klant de kosten van 4,49 euro voor elke campagne waarvoor hij/zij één of meerdere Producten retourneert.

In het geval van bestellingen die meer dan één Product bevatten, vergoedt Veepee de verzendkosten alleen als alle producten in de bestelling zijn geretourneerd.

Genoemde retourkosten in het geval van gebruik van het retoursysteem van Veepee, worden berekend en moeten worden betaald voor elke bestelling die door het Lid wordt geplaatst. Veepee aanvaardt geen retourzendingen van Producten die afkomstig zijn van verschillende bestellingen in één verpakking, zelfs niet als deze van hetzelfde merk, dezelfde campagne of dezelfde verkoop zijn.

In het geval van een retour zonder gebruik van het Veepee systeem:
De Klant kan de Producten ook op eigen kosten retourneren, zonder gebruik te maken van het Veepee systeem, naar het adres dat is vermeld op het herroepingsformulier dat beschikbaar is in het gedeelte “Help & Contact”. In dergelijke gevallen (1) adviseert Veepee het gebruik aan van een dienst met tracking of retourontvangst; (2) zal Veepee Producten weigeren die worden geretourneerd onder rembours op kosten van Veepee, (3) is Veepee niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van Producten, (4) zal Veepee geretourneerde iPhones weigeren die nog zijn verbonden met een Apple-account.

Om Veepee in staat te stellen de geretourneerde Producten te identificeren, wordt de Klant verzocht het retourdocument dat is aangemaakt in “Mijn Bestellingen” of het naar behoren ingevulde herroepingsformulier (beschikbaar in de Help & Contact-sectie van de Site) of een ander document met dezelfde informatie bij het pakket te voegen.

Aanvullende informatie:
De Klant heeft, volgens artikel 6:230p BW, geen herroepingsrecht in deze gevallen :

a. een overeenkomst waarbij de prijs van de zaken of diensten gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindingstermijn kunnen voordoen;
b. een overeenkomst waarbij de consument de handelaar specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
    1°.aanvullende dienstverlening waar de consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;

2°.de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;

c. een overeenkomst die is gesloten tijdens een openbare veiling;
d. een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
    1°.de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
    2°.de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de handelaar de overeenkomst is nagekomen;
e. een overeenkomst tot het verrichten van diensten die strekt tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;
f. een consumentenkoop betreffende:
    1°.de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
    2°.de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
    3°.de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
    4°.de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
    5°.de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van een consumentenkoop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de handelaar geen invloed heeft;
    6°.de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
    7°.de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;
g. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

Het Product moet zich in dezelfde staat bevinden als waarin het is geleverd, met de originele verpakking en labels.

Indien het Product niet in de originele verpakking wordt verzonden, kan het Product waardevermindering ondergaan.

Veepee kan schadevergoeding vorderen indien de Producten beschadigd, incompleet, zonder labels of gebruikt door de Klant worden geretourneerd. De door Veepee in rekening te brengen

schadevergoeding zal altijd overeenkomen met de werkelijke waardevermindering van het goed en zal derhalve van geval tot geval worden berekend.

In het geval van bestellingen die meer dan één Product bevatten, vergoedt Veepee de verzendkosten alleen als alle Producten in de bestelling worden geretourneerd.

De retourvoorwaarden die in deze Sectie worden uiteengezet, zijn niet van toepassing op de aankoop van Producten of het abonnement op Diensten van Externe Verkopers. In dat geval zijn de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden van deze externe verkopers van toepassing.

(ii) Terugbetaling van de prijs
Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, heeft hij recht op terugbetaling van de prijs van de geretourneerde Producten, op voorwaarde dat wordt voldaan aan de in de Verkoopvoorwaarden gestelde eisen.

In het geval van gebruik van de Veepee-retourservice, vergoedt Veepee de Klant de prijs van het Product minus de kosten van de Veepee-retourservice.

Zodra het Product in zijn magazijn is aangekomen, zal Veepee de terugbetalingsvoorwaarden controleren.

In het geval van bestellingen die meer dan één Product bevatten, vergoedt Veepee de verzendkosten alleen als alle Producten in de bestelling zijn geretourneerd.

In geval van herroeping zal Veepee, behoudens tegenbericht van de Klant, de prijs en verzendkosten terugbetalen via hetzelfde betalingssysteem dat de Klant gebruikt om de Producten te kopen. De terugbetalingsprocedures worden geactiveerd binnen achtenveertig (48) uur na bevestiging van de aankomst in het magazijn van het (de) geretourneerde product(en) en in ieder geval in overeenstemming met de bepalingen van het consumentenrecht.

Houd er rekening mee dat het daadwerkelijke crediteren van de terugbetaling van de prijs en verzendkosten op de rekening of kaart van de Klant afhankelijk is van het tijdstip van de kredietinstelling of de uitgever. Het kan tot zeven (7) kalenderdagen duren voor debetkaarten en tot dertig (30) kalenderdagen voor creditcards om de daadwerkelijke prijsterugbetaling te crediteren.

(iii) Retourneren van defecte Producten
De Klant heeft recht op terugbetaling van de prijs, verzendings- en retourkosten voor de terugzending van defecte Producten of van geleverde Producten die niet overeenkomen met de door de Klant geplaatste bestelling, in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving.

In deze gevallen kan de terugzending van de Producten aan Veepee worden uitgevoerd volgens de voorwaarden uiteengezet in de paragraaf "(i) Herroepingsrecht", of door contact op te nemen met onze "Customer Care Dienst" via de "Help & Contact" sectie. In geval van retournering van defecte Producten, of Producten die niet overeenkomen met de door de Klant geplaatste bestelling, draagt Veepee de transportkosten voor het retourneren van de Producten, op voorwaarde dat deze retourzending plaatsvindt in het Benelux-gebied.

9. WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE VOOR DEFECTE OF NIET-CONFORME PRODUCTEN

(i) Inhoud van de wettelijke conformiteitsgarantie

In het geval van niet-conforme Producten, gemeld door een Lid binnen de wettelijke garantietermijn, heeft het Lid het recht om te kiezen tussen herstelling en vervanging van het Product, tenzij één van deze opties objectief onmogelijk of onevenredig is voor Veepee, overeenkomstig het toepasselijk recht.

Onverminderd het voorgaande, kan Veepee niet waarborgen dat zij kan overgaan tot vervanging of herstelling aanbieden en vanwege haar businessmodel, dat niet voorziet in langetermijn voorraad. In dat geval heeft de Klant, naar zijn keuze, recht op een prijsvermindering (volgens een met Veepee overeen te komen percentage afhankelijk van de omstandigheden) of op de ontbinding van het contract, wat zal resulteren in de volledige terugbetaling van de prijs van het defecte of niet-conforme Product en de verzendkosten.

Overeenkomstig de bepalingen van de Europese Richtlijn 2024/1799, indien het Lid ervoor kiest om de niet-conformiteit van het Product te laten verhelpen door herstelling, wordt de garantietermijn van het Product verlengd met een bijkomende, niet-hernieuwbare periode van twaalf (12) maanden. Deze verlenging van twaalf (12) maanden:

- wordt van rechtswege toegevoegd aan de resterende periode van de oorspronkelijke werkelijke garantietermijn van het Product die nog liep op het moment dat het Lid het gebrek aan overeenstemming aan Veepee meldde;
- is slechts eenmaal van toepassing, ongeacht of het Product nadien nog aan bijkomende herstellingen zou worden onderworpen.

Bovendien wordt de berekening van de wettelijke garantietermijn opgeschort vanaf het moment dat het Lid het Product ter beschikking stelt van Veepee voor herstelling, tot de effectieve levering van het herstelde Product aan het Lid.

Met betrekking tot Duurzame Producten zal Veepee de Klant contactgegevens en informatie met betrekking tot de technische assistentiedienst verstrekken.

(ii) Verplichtingen van de Klant met betrekking tot de wettelijke conformiteitsgarantie

De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de bepalingen van het informatieblad en de instructies van de fabrikant (of officiële distributeur in Nederlands) van het Product voor het juiste gebruik en de juiste installatie, evenals alle informatie met betrekking tot de garantie.

De Klant kan gebruik maken van de conformiteitsgarantie van een Product in overeenstemming met de geldende wetgeving. In geval van twijfel kan de Klant contact opnemen met Veepee via de formulieren op de Site om hulp te krijgen bij de te volgen procedures en de informatie die nodig is voor het indienen van klachten met betrekking tot de conformiteitsgarantie.

(iii) Uitsluitingen

De garantie dekt geen defecten veroorzaakt door nalatigheid, schokken, onjuist gebruik of behandeling, onjuiste netspanning, installatie en/of gebruik niet in overeenstemming met de

gebruiksaanwijzing of niet uitgevoerd door de geautoriseerde technische dienst, noch schade veroorzaakt door normaal slijtage van materialen of bederfelijke producten.

In het geval van informaticaproducten dekt de garantie niet het verwijderen van virussen, het herstellen van software om dezelfde reden of het opnieuw installeren van software na verwijdering.

In andere gevallen kan de Klant geen beroep doen op de Productgarantie en is deze garantie bijgevolg niet van toepassing:

a) als het identificatienummer en het Product onder garantie worden gemanipuleerd of gerepareerd zonder medeweten van de technische dienst of de fabrikant (of officiële distributeur) die de garantie heeft afgegeven en zonder hun toestemming;
b) indien de gegevens van de verstrekte garantie of het aankoopbewijs van de Producten worden gewijzigd, gewijzigd of vervangen.

Om van de garantie te kunnen genieten, is het essentieel om het aankoopbewijs van de Producten te bewaren.

(iv) Commerciële garanties en duurzame Producten
In het geval dat de fabrikant bijkomende commerciële garanties verleent, zal het om deze uit te oefenen nodig zijn om het bijbehorende garantiecertificaat te hebben bewaard of, indien nodig, de uitbreidingsprocedures te volgen (bijvoorbeeld registratie op een site, verzending van het certificaat) aangegeven door de fabrikant. Met betrekking tot Duurzame Producten zal Veepee de Klant alle informatie verstrekken met betrekking tot de after-sales service die door de fabrikant (of officiële distributeur) wordt verleend, indien van toepassing.

10. VEEPEE-ACTIES

1. Het niet nakomen door het Lid van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden van Veepee, en in het bijzonder in geval van fraude, poging tot fraude, schending van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden of Algemene Voorwaarden, betalingsincidenten of wanneer een Lid geen gehoor geeft aan een uitdrukkelijk verzoek van Veepee dat gericht is op het waarborgen van de veiligheid en/of rechten van de andere Leden, of wanneer Veepee vaststelt - of het anderszins objectief duidelijk is - dat de klant de kwader trouw handelt, kan leiden tot evenredige maatregelen, waaronder de opschorting van de toegang tot de Veepee-website, afhankelijk van de ernst van de betreffende handelingen, onverminderd eventuele schadevergoeding die Veepee kan eisen. Elke dergelijke maatregel zal worden gemotiveerd en aan het Lid worden meegedeeld.

2. Veepee behoudt zich het recht voor om elke Bestelling te weigeren of te annuleren om legitieme en objectief verifieerbare redenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- wanneer de Veepee-account is geschorst voor toegang tot Veepee-diensten, in overeenstemming met artikel 10.1 van deze voorwaarden;
- wanneer de bestelde hoeveelheden duidelijk abnormaal hoog of ongebruikelijk zijn voor een enkel lid dat consument is;

- het niet slagen van fraudecontroles, die niet binnen de gestelde termijn zijn opgelost; schending van de algemene gebruiksvoorwaarden of algemene verkoopvoorwaarden van Veepee (bijvoorbeeld de leeftijd van het lid)
- inconsistenties in identiteit, betaalmethode of adres die niet kunnen worden opgelost door de herstelprocedure;
- in geval van fraude of poging tot fraude door het lid (bijvoorbeeld objectief bewijs van herhaaldelijk niet-conforme retourzendingen, zoals de retourzending van goederen die verschillen van het gekochte artikel, goederen die niet in de Veepee-catalogus staan vermeld, of goederen die zijn gewijzigd, gemanipuleerd of materieel beschadigd).
- in geval van een betalingsincident (bijvoorbeeld chargeback)

In alle gevallen wordt het Lid zonder onnodige vertraging op de hoogte gebracht van de reden en de gevolgen van de beslissing.

11. VOLLEDIGHEID VAN DE VERKOOPSVOORWAARDEN

Naast de voorwaarden die zijn gepubliceerd in de beschrijving van het Product op de Site en op de Apps, vormen deze Verkoopsvoorwaarden de enige en uitdrukkelijke wil van Veepee en de Klant met betrekking tot hun voorwerp en annuleren en vervangen elke andere overeenkomst of contract, in mondelinge of schriftelijke vorm, vooraf tussen de partijen gesloten. Elke wijziging moet schriftelijk en in onderling overleg tussen de betrokken partijen worden gedaan.

Veepee behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de presentatie en configuratie van de Website, evenals de Verkoopsvoorwaarden, te wijzigen, ook om ze aan te passen aan de geldende wetgeving.

Klanten en Gebruikers hebben deze Verkoopsvoorwaarden altijd op de Veepee Site en de App en kunnen ze vrij raadplegen voor elk advies dat ze willen. Elke keer dat ze de Website en de Apps bezoeken, moeten Klanten en Gebruikers deze Verkoopsvoorwaarden aandachtig lezen. In ieder geval aanvaardt de Klant door zich te registreren voor de Veepee Site en/of de Veepee App alsmede door het doen van enige aankoop via de Veepee Site en/of de Veepee App volledig deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Aanvaarding van de Algemene Verkoopsvoorwaarden, die te allen tijde van kracht zijn, vormt een eerste en essentiële stap bij het aanvragen van een Product of Dienst die beschikbaar is via de Website en/of de Apps.

12. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID

In het geval dat één van de bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht en worden ze geïnterpreteerd met inachtneming van het doel van deze Verkoopsvoorwaarden. Het feit dat Veepee geen recht uitoefent dat voortvloeit uit deze Verkoopvoorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van dat recht, behalve in het geval van een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van afstand door Veepee of door verjaring van de handeling, al naargelang het geval.

13. PREVENTIE

Veepee biedt te allen tijde enkel Producten aan die zij aankoopt bij distributeurs waarvan deze bevestigen dat deze originele Producten zijn en geen namaak. Bij twijfel rond de echtheid van Producten kan de Klant meer informatie en tips vinden op de website https://www.eccnederland.nl/.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Elke Gebruiker of Klant die een vraag of klacht heeft, kan contact opnemen met de Klantenservice via de link Help & Contact die u op elke pagina van onze site vindt.

Deze Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van geschillen of controverses die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en Apps en/of deze Verkoopvoorwaarden en voor de oplossing van een conflict, komen de partijen overeen zich, naar eigen keuze, en met afstand van elke andere jurisdictie waaraan zij zijn verbonden, te onderwerpen aan de rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar het Lid-consument zijn woonplaats heeft. In het geval van een Lid dat geen consument is, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

In deze Verkoopsvoorwaarden wordt onder "consument" verstaan: elke persoon die handelt voor andere doeleinden dan zijn of haar handel, bedrijf, industrie, ambacht of beroep, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN RESERVERINGSCOUPONS

1. TOEPASSINGSGEBIED
2. PROCEDURE VOOR HET AANKOPEN VAN RESERVERINGSCOUPONS
3. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE AANKOOP VAN RESERVERINGSCOUPONS EN AANSPRAKELIJKHEIDSREGELING
4. GELDIGHEID VAN RESERVERINGSCOUPONS
5. PRIJZEN VAN RESERVERINGSCOUPONS EN VERZENDKOSTEN
6. BETALING VAN DE RESERVERINGSCOUPONS
7. HERROEPINGSRECHT
8. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT RESERVERINGSCOUPONS
9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

1. TOEPASSINGSGEBIED

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - hierna “Veepee” (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk en stelt op de site www.veepee.com, www.veepee.nl, www.veepee.be, www.veepee.lu (en in de domeinen die eraan gekoppeld zijn) en op smartphone-applicaties een platform ter beschikking waarmee haar Klanten reserveringscoupons kunnen kopen.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com
Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com
Voor vragen over je bestelling: gebruik het contactformulier op de site
Voor elke andere vraag feedback.nederland@veepee.com

Huidige algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden voor reserveringscoupons" of "AVRC") regelen de uitgifte en verkoop door Veepee, zoals hierboven gedefinieerd, via de Website, Mobiel Web en/of Apps (hierna het "Platform") van reserveringscoupons met betrekking tot producten die kunnen worden ingewisseld met coupons van de Leverancier (hierna respectievelijk de “Reserveringscoupons” en de “Producten”). Het simpele feit van registratie als Klant van het Platform impliceert kennis en expliciete aanvaarding van deze AVRC.

Dankzij deze dienst hebben Klanten de mogelijkheid om Reserveringscoupons te kopen die kunnen worden ingewisseld voor producten die rechtstreeks door de Leverancier op de markt worden gebracht. Veepee neemt deel aan deze operatie als een commerciële partner van de Leverancier, met als enig doel de producten aan Klanten te presenteren door Reserveringscoupons uit te geven en te verkopen (in naam en voor rekening van de Leverancier) (de "Promoties"), waarin wordt gespecificeerd dat de Veepee-Klant de aankoop en verkoop van de Producten rechtstreeks aanvaardt met de Leverancier op het moment van inwisseling van de Reserveringscoupon en onderhevig aan de Algemene Verkoopsvoorwaarden van de Leverancier (hierna de "Algemene Voorwaarden van de Leverancier"), die zullen worden uiteengezet. Een noodzakelijke voorwaarde voor de formalisering

van de aankoop van Reserveringscoupons, is dat de Klant moet verklaren dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Deze AVRC zijn alleen van toepassing in het geval dat Klanten deze bij Veepee kopen. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing in het geval dat Klanten producten kopen of andere diensten aanvaarden onder andere voorwaarden; in dat geval zijn de voorwaarden voorzien in dat specifieke geval van toepassing op de Klanten.

De Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn steeds van toepassing in geval van aankoop van reserveringscoupons door de Klant, tenzij wordt afgeweken van de bepalingen door deze AVRC.

2. PROCEDURE VOOR HET AANKOPEN VAN RESERVERINGSCOUPONS

Klanten hebben rechtstreeks toegang tot de dienst Reserveringscoupons vanaf het Platform, vanaf de aankondiging van de campagne of via uitnodigings- of herinneringsmails. De verkoop van Reserveringscoupons is exclusief voorbehouden aan Klanten. Promoties zijn beschikbaar op het Platform voor een vooraf bepaalde en beperkte periode.

Promoties worden aangeboden door de verkoop van Reserveringscoupons die kunnen worden ingewisseld voor Producten die door Leveranciers worden geleverd. Reserveringscoupons worden gedefinieerd als instrumenten die door de Klant als volledige tegenprestatie aan de Leverancier moeten worden getoond bij levering van het Product.

De procedure voor het kopen van Reserveringscoupons is de volgende:

1. Door het vakje voor het aanvaarden van de AVRC aan te vinken, na de Algemene Voorwaarden van de Leverancier te hebben gelezen en op de knop "Valideren en betalen" te klikken, verklaart de Klant de AVRC, volledig en onvoorwaardelijk te aanvaarden en kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van de Leverancier.
2. Zodra de klant het Reserveringcoupon heeft geselecteerd, wordt deze toegevoegd aan het winkelmandje van de Klant.
3. De Klant dient vervolgens over te gaan tot betaling, zonder het winkelmandje te verlaten.
4. Zodra de betaling is gedaan, wordt de bestelling definitief en ontvangt de Klant een bevestigingsmail.
5. Na de bevestigingsmail heeft de Klant toegang tot het Reserveringscoupon: (i) vanuit de sectie "*Mijn account / Mijn bestellingen*" of (ii) via de e-mail die door Veepee is verzonden en die het gekochte Reserveringcoupon bevat. Bij aankoop van coupons die rechtstreeks vanuit Veepee zijn aangemaakt en betaald, stuurt deze laatste coupons naar het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven bij de registratie of bij de aankoop.

Reserveringscoupons die via deze procedure zijn gekocht, zijn definitief en onherroepelijk. Ze kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd, tenzij de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht zoals voorzien in deze AVRC en in de regels die van toepassing zijn op de verkoop op afstand of tenzij anders beschreven in de tekst van de aanbieding.

Er is een geldigheidsduur voor het inwisselen van Reserveringscoupons. Deze periode wordt vermeld in de beschrijving van de promotie en op het Reserveringscoupon (“Geldigheidsperiode”). Zodra de Geldigheidsperiode is verstreken zonder dat de Coupons zijn gebruikt, zijn ze niet langer bruikbaar en

is er geen mogelijkheid tot terugbetaling. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Reserveringscoupon binnen de door hem aanvaarde geldigheidsperiode.

3. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE AANKOOP VAN RESERVERINGSCOUPONS EN AANSPRAKELIJKHEIDSREGELING

Veepee behoudt zich het recht voor om elke bestelling om legitieme redenen te weigeren, in het bijzonder als de gekochte hoeveelheden erg groot of ongebruikelijk zijn voor één Klant.

De Leverancier, als enige verantwoordelijke voor de commercialisering van de Producten, aanvaardt alle aansprakelijkheid met betrekking tot elke actie of claim van Klanten met betrekking tot garanties, conformiteit, schade en enige andere aansprakelijkheid met betrekking tot de Producten. Veepee komt op geen enkele manier tussen in de productie, commercialisatie, verkoop en levering van Producten aan Klanten, die deze operaties rechtstreeks en uitsluitend afsluiten met de Leverancier.

Reserveringscoupons kunnen niet worden gecombineerd met andere acties, coupons, kortingsbonnen, enz., tenzij uitdrukkelijk vermeld in de beschrijving van de actie.

Elke reproductie, wederverkoop, fraude of misbruik van kortingsbonnen is ten strengste verboden en Veepee behoudt zich het recht voor om alle juridische stappen te ondernemen die nodig zijn om haar legitieme belangen te verdedigen.

Reserveringscoupons kunnen nominatief zijn, als dit is aangegeven in de beschrijving van de Promotie.

4. GELDIGHEID VAN RESERVERINGSCOUPONS

Alle informatie in de beschrijving van de Promoties is door de Leverancier aan Veepee verstrekt. In die zin treedt Veepee enkel op als een tussenpersoon en kan zij in geen geval de levering van het Product voor haar rekening nemen. Daarom moet de Klant, indien hij problemen heeft met het inwisselen van Reserveringscoupons op het platform van de Leverancier, contact opnemen met Veepee via de sectie "Help".

5. PRIJZEN VAN RESERVERINGSCOUPONS EN VERZENDKOSTEN

De kortingen in verband met de Producten die vallen onder de op het Platform aangeboden Reserveringscoupons worden toegepast op basis van de oorspronkelijke marktprijs die door de Leveranciers aan Veepee is opgegeven (hierna “Prijs vóór Prijsvoordeel”).

De prijzen die vermeld worden op de Site en op de Apps en tijdens het aankoopproces, zijn in euro, en zijn inclusief BTW en andere taksen en administratieve kosten, tenzij het expliciet anders vermeld wordt. De prijzen van de Producten en Diensten zijn exclusief transport – en verzendkosten. Deze worden apart vermeld en die zullen moeten worden aanvaard op het moment van de afrekening. Het BTW tarief dat van toepassing is, is het BTW tarief dat geldig is in het land waar het leveringsadres gelegen is.

De aanbevolen/aangeboden prijs van de Leverancier (doorgestreepte prijs op onze Site en in de Apps) is de prijs die ons door de producent/Leverancier is medegedeeld en die in eerste instantie

werd aanbevolen als wederverkoopprijs of waarvoor de Reserveringscoupon in eerste instantie op de markt werd gebracht. Veepee geeft - bijgevolg - de doorgestreepte prijs vóór de toepassing van de korting en de Veepee verkoopprijs aan om een prijsvergelijking weer te geven en niet om een prijsverlaging aan te duiden.

Door de adviesprijs van de Leverancier weer te geven, stelt Veepee haar Klanten in staat om in volledige transparantie het verschil te zien tussen de geschatte marktwaarde van de Reserveringscoupon in een bepaalde periode en haar eigen verkoopprijs.

Veepee garandeert daarom geen echte besparingen op de weergegeven prijs van de Reserveringscoupon. De voorgestelde / aanbevolen winkelprijs kan niet worden beschouwd als een verwijzing naar de prijzen die door concurrerende verkopers gelijktijdig met de verkoop van Veepee in rekening worden gebracht.

Indien de Klant vragen zou hebben over de prijzen die hij terugvindt op de website van Veepee mag hij steeds een mail richten aan pricingquestions.benelux@veepee.com waar wij hem graag met plezier helpen.

In ieder geval bepaalt Veepee de verkoopprijs van de Reserveringscoupons aan haar Klanten. Veepee behoudt zich het recht voor om haar verkoopprijzen op elk moment te wijzigen (zelfs tijdens een reeds gestarte verkoopcampagne). De Reserveringscoupons worden aan de Klant gefactureerd tegen de prijs die is aangegeven op het moment van de registratie van de bestelling.

Veepee kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van onbedoelde publicatie op de Website en/of de Veepee App van een prijs voor een bepaald Product die duidelijk lager is dan de prijs die op het moment van verkoop in de markt wordt gehanteerd, wanneer dit bedrag duidelijk te laag is in de ogen van een gemiddelde consument. Veepee is evenmin aansprakelijk in geval van verkopen waarvan het uiteindelijke bedrag voor de gemiddelde consument kennelijk onnauwkeurig lijkt, wanneer deze fout te wijten is aan technische fouten. In deze gevallen zal Veepee de klanten zo snel mogelijk informeren en de bestelling annuleren, waarbij het betaalde bedrag aan de Klant wordt teruggestort. Als de Klant het Reserveringscoupon al heeft ontvangen, moet hij deze terugsturen naar Veepee (Veepee draagt de retourkosten). Veepee is in dat geval niet verplicht de koop te sluiten of het betreffende Product te leveren.

6. BETALING VAN DE RESERVERINGSCOUPONS

De Klant betaalt met Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro of via PayPal.

Het aankoopbewijs is beschikbaar en kan worden bekeken in het gedeelte Mijn account> Mijn bestellingen. In deze sectie kan de Klant ook de factuur van de bestelling downloaden, indien hij zijn contactgegevens heeft opgegeven en indien hij erom heeft gevraagd. De kaart die wordt gebruikt om de betaling uit te voeren, moet zijn uitgegeven door een bank of spaarbank van de Europese Unie.

De Klant dient Veepee, via de rubriek “Help en Contact”, zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elk frauduleus misbruik van de kaart die gebruikt wordt voor aankopen op de Website en/of Apps, zodat Veepee de nodige maatregelen kan nemen.

De betalingen via Paypal worden verwerkt door VENTE-PRIVEE.COM, een naamloze vennootschap, geregistreerd in het Bobigny handels- en vennootschapsregister onder RCS-nummer 434 317 293 en gevestigd te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis (Intracommunautair btw-nummer: FR70434317293).

De Website en de Apps worden beschermd door een van de meest betrouwbare beveiligingssystemen die momenteel beschikbaar zijn. We hebben niet alleen het SSL-coderingsprotocol aangenomen, maar we hebben ook alle willekeurige en encryptieprocedures versterkt om alle persoonlijke gegevens met betrekking tot betaalmethoden zo goed mogelijk te beschermen

Daarnaast verklaart Veepee geen toegang te hebben tot en geen volledige gegevens vast te leggen met betrekking tot de door de Klant gebruikte betaalmethode. Alleen de instelling die de betaling verwerkt heeft toegang tot deze volledige gegevens voor het beheer van betalingen en incasso's. Zodra de aankoopprocedure is voltooid, wordt een elektronisch document gegenereerd dat door de klant kan worden afgedrukt, waarmee het contract wordt geformaliseerd en wordt gearchiveerd in de sectie: "Mijn account > Mijn bestellingen".

Veepee heeft een programma opgezet om mogelijke frauduleuze transacties op te sporen en behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie, bevestigingen en/of documenten van Klanten op te vragen, zelfs nadat ze een of meer aankopen op de Site hebben gedaan, per telefoon of e-mail naar het nummer of de account aangegeven door de Klant, om bevestiging te ontvangen dat de Klant de aankoop(en) daadwerkelijk heeft gedaan en toegelaten en/of dat de levering of teruggave van de artikelen correct heeft plaatsgevonden, waardoor de bijbehorende transactie(s) definitief worden goedgekeurd. In deze context kan Veepee bij wijze van voorbeeld en zonder beperking vragen om telefonisch de identiteit van de Klant te bevestigen, of om: (a) schriftelijke bevestiging of machtiging ondertekend door de Klant die verantwoordelijk is voor de aankoop of aankopen in kwestie; en (b) een kopie van het geldige identiteitsbewijs van de Klant met een foto om de identiteit van de Klant te bevestigen. Veepee is verplicht deze informatie en documenten met de hoogst mogelijke veiligheidsmaatregelen te bewaren, in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Indien de Klant zijn identiteit niet bevestigt of Veepee niet de vereiste documenten en informatie bezorgt binnen 3 werkdagen na het telefonische verzoek of de verzending van het elektronische bericht, kunnen de transactie(s) waarnaar in deze communicatie wordt verwezen en de daarbij behorende bestelling(en) zonder nadere kennisgeving worden geannuleerd, en Veepee zal automatisch het (de) door de Klant betaalde bedrag(en) voor dergelijke aankoop(en) terugbetalen.

Deze procedure is bedoeld om de veiligheid van de Klanten van Veepee te waarborgen, daarom stemt de Klant, door deze Algemene Verkoopvoorwaarden te aanvaarden, ermee in zich te onderwerpen aan de bovengenoemde procedure voor het detecteren van mogelijke frauduleuze transacties, en geeft hij Veepee eveneens toestemming om - voor toekomstige transacties uitgevoerd door de Klant - de aanvullende informatie en documenten die de Klant heeft verstrekt in overeenstemming met de bovenstaande bepalingen te gebruiken.

Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, kan het zijn dat Klanten een tweefactorauthenticatie moeten uitvoeren zodat Veepee bestellingen kan verwerken.

7. HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de geldende regelgeving beschikt, behalve expliciete wettelijke uitsluiting, de Klant over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de levering van het Reserveringscoupon om zijn herroeping van de aankoop mee te delen en daarna 14 dagen om deze effectief terug te sturen. Zodra de periode van veertien (14) kalenderdagen is verstreken, aanvaardt Veepee geen retourzendingen voor het herroepen van aankopen van Reserveringscoupons. Er is geen boete die in rekening gebracht zal worden, voor het retourneren van Reserveringscoupons binnen de termijnen.

Om het Reserveringscoupon te kunnen retourneren, moet de Klant de instructies in de sectie “FAQ”→“Retour & Terugbetaling”→“Hoe retourneer ik een artikel?” volgen..

De Klant wordt geïnformeerd dat, indien hij zijn Reserveringscoupon valideert op de Website van de Leverancier binnen de hierin vermelde veertien (14) dagen, de reserveringsservice voor het Product van de Leverancier door Veepee geacht wordt volledig te zijn voltooid. Bijgevolg is het herroepingsrecht met betrekking tot het Reserveringscoupon niet langer van toepassing. De Klant kan het herroepingsrecht op het Product echter uitoefenen tegen de Leverancier, zodra het Reserveringscoupon is terugbetaald, in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van de Leverancier.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht van het Reserveringscoupon, heeft de Klant recht op terugbetaling van de prijs van de geretourneerde Reserveringscoupons, op voorwaarde dat deze niet zijn ingewisseld. Na de nodige controles te hebben uitgevoerd, zal Veepee de vraag tot teruggave van de prijs verwerken via het betalingssysteem dat door de Klant wordt gebruikt voor de aankoop van de Reserveringscoupons, uiterlijk achtenveertig (48) uur na de bevestiging. dat ze niet zijn uitgewisseld. In ieder geval uiterlijk veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant zijn herroeping heeft meegedeeld.

De effectieve toepassing van de terugbetaling van de prijs op de rekening of kaart van de Klant hangt echter af van de kaart en de instantie van uitgifte. De termijn voor de terugbetaling van de prijs kan tot zeven (7) kalenderdagen voor debetkaarten en tot dertig (30) kalenderdagen voor creditcards zijn.

8. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT RESERVERINGSCOUPONS

De Algemene Voorwaarden met betrekking tot Reserveringscoupons, documenteren naast de voorwaarden die op het Couponformulier zijn gepubliceerd, de aankoop door de Klant en vormen de uitdrukkelijke en enige wil van Veepee en de Klant in dit verband, waardoor elke andere overeenkomst of contract, mondeling of schriftelijk, vooraf overeengekomen tussen de partijen, ongeldig en vervangen wordt. Elke wijziging moet schriftelijk en in onderling overleg tussen de betrokken partijen worden gedaan.

Veepee behoudt zich het recht voor om deze AVRC op elk moment en zonder kennisgeving te wijzigen.

Klanten en Gebruikers vinden de geldende AVRC altijd prominent en vrij toegankelijk voor consultatie. Klanten dienen deze AVRC aandachtig te lezen. In ieder geval zal de aanvaarding van de

AVRC die op een bepaald moment van kracht zijn, een voorbereidende en essentiële stap zijn voor de aankoop van een Reserveringscoupon via het Platform.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Elke Gebruiker/Klant die een vraag of klacht heeft, kan contact opnemen met de Klantenservice via de link Help & Contact die u op elke pagina van onze site vindt.

Deze Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van geschillen of controverses die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en Apps en/of deze Verkoopvoorwaarden en voor de oplossing van een conflict, komen de partijen overeen zich, naar eigen keuze, en met afstand van elke andere jurisdictie waaraan zij zijn verbonden, te onderwerpen aan de rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar het Lid-consument zijn woonplaats heeft. In het geval van een Lid dat geen consument is, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

In deze Verkoopsvoorwaarden wordt onder "consument" verstaan: elke persoon die handelt voor andere doeleinden dan zijn of haar handel, bedrijf, industrie, ambacht of beroep, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VEEPEE REIZEN

1. TOEPASSINGSGEBIED VAN ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VEEPEE REIZEN
2. IDENTIFICATIE VAN DE EXTERNE REISPARTNER EN VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE DIENST
3. WERKINGSGARANTIE
4. AANSPRAKELIJKHEID
5. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VEEPEE REIZEN
6. COMMUNICATIE VAN PERSOONSGEGEVENS
7. VEEPEE ALS TRAVEL AGENT
8. MELDINGSFORMULIER ILLEGALE INHOUD
9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Financiële waarborg : Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017 Paris (France).

Actuele B.A. contract : AXA IARD - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex (contrat n ° 10401090404).

1. TOEPASSINGSGEBIED VAN ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VEEPEE REIZEN

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - hierna “Veepee” (geregistreerd bij de KBO onder nummer 0829.022.277, RPR Brussel), Belgische filiaal van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met zetel te Humaniteitslaan 292/1 te 1190 Vorst (Brussel) - telefoon + 32 (0) 2 893 45 00) dat handelt in Benelux in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en met maatschappelijke zetel te 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk en stelt op de site www.veepee.be / www.veepee.nl / www.veepee.lu (en in de domeinen die eraan gekoppeld zijn) en op smartphone-applicaties een platform ter beschikking waarmee haar Klanten reizen rechtstreeks kunnen kopen bij professionele verkopers.

Deze Algemene Voorwaarden van Veepee Reizen (hierna "AVVR") zijn opgesteld in het Nederlands en zullen uitsluitend worden toegepast tussen Veepee en elke Klant die toegang wenst tot de Website www.veepee.be / www.veepee.lu / www.veepee.nl en / of de 'App Veepee (het “Platform”) en gebruik maken van de Dienst die aanbiedingen weergeeft voor verkoop van privéreizen die Veepee ter beschikking stelt aan haar Klanten, zoals gedefinieerd in de Algemene Verkoopsvoorwaarden (“Dienst Weergave Aanbieding”). Het simpele feit van registratie als Klant van het Platform impliceert kennis en uitdrukkelijke aanvaarding van deze AVVR.

Via de door Veepee aangeboden Dienst Weergave Aanbieding kunnen Klanten diensten (“Toeristische Diensten”) rechtstreeks van externe aanbieders van toerisme en gecombineerde reisdiensten (“Externe Reispartners”) identificeren en kopen. De aankoop van Toeristische Diensten gebeurt rechtstreeks en alleen tussen de Klant en de Externe Reispartner, het contract wordt daarom alleen tussen hen gesloten. Veepee beperkt zich tot het aanbieden van het Platform aan klanten en

Externe Reispartners en fungeert enkel als een reisprofessional. Veepee bezit of controleert de reisdiensten en producten niet waartoe Klanten toegang hebben via het Platform (dit kunnen onder andere zijn: vluchten, hotels, verzekeringen, toeristische diensten of autoverhuur). Reisdiensten en -producten zijn eigendom van en worden beheerd door Externe Reispartners. Veepee handelt dus niet in naam en voor rekening van deze Externe Reispartners of Klanten en aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor de verplichtingen die hen betreffen of de handelingen die zij verrichten, anders dan die welke hen door de wet kunnen worden opgelegd. Bijgevolg impliceert de aankoop van een specifieke Toeristische Dienst aangeboden door de gecombineerde reisdienstverlener(s) op de Website van de betreffende Externe Reispartner de uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van de betreffende Leverancier.

De Dienst Weergave Aanbieding is exclusief gereserveerd voor Klanten. De Klant verbindt zich ertoe om zowel de informatie met betrekking tot zijn persoonlijke gegevens als alle andere informatie die nodig is om toegang te krijgen tot de Dienst Weergave Aanbieding regelmatig bij te werken.

Deze AVVR zijn alleen van toepassing in gevallen waarin Klanten Toeristische Diensten kopen op de website van Externe Reispartner. Ze zijn niet van toepassing als Klanten producten of diensten kopen op het Platform.

De Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn steeds van toepassing in geval van aankoop door de Klant, tenzij wordt afgeweken van de bepalingen door deze AVVR.

2. IDENTIFICATIE VAN DE EXTERNE REISPARTNER EN VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE DIENST

Veepee stelt privéreisverkopen voor op het Platform. Deze verkopen worden aangekondigd door Veepee op haar Platform en/of door een uitnodigingsmail die naar Klanten wordt gestuurd. Op het platform hebben Klanten tijdens de verkoop toegang tot een catalogus met reizen die ze kunnen boeken nadat ze zijn doorgestuurd naar de website van de Externe Reispartner. Bijgevolg is de Klant onderworpen aan de Gebruiks- en Verkoopsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Website van de Externe Reispartner, waardoor Veepee van elke aansprakelijkheid in dit verband wordt ontheven. De Dienst voor het selecteren van aanbiedingen wordt als volgt aan de Klant aangeboden:

2.1.Aanbieding van een "privéreisverkoop":

Enkele dagen voor de start van een privé-reisverkoop kunnen Klanten, indien ze hebben ingestemd met hun privacy-instellingen om de nieuwsbrief te ontvangen, een uitnodigingsmail van Veepee ontvangen, waarin ze worden geïnformeerd over de startdata en -tijden van de verkoop. Deze e-mail gaat vergezeld van een trailer, een video of ander materiaal dat vooraf de inhoud van de verkoop presenteert (naam van de Externe Reispartner, bestemmingen, accommodatie, enz.), die in deze zal worden opgenomen. Klanten ontvangen ook een herinneringsmail op de dag van de verkoop.

2.2. Toegang tot het Platform:

Op de dag van de verkoop hebben Klanten er rechtstreeks toegang toe vanaf het Platform door op de verkoopbanner te klikken. Toegang is exclusief voorbehouden aan Klanten.

2.3. Reisinformatie voorgesteld op het Platform:
De reizen die door de Externe Reispartner worden georganiseerd en te koop aangeboden, worden geïllustreerd en gedetailleerd in de beschrijvingen van de aanbiedingen die op het Platform worden voorgesteld.

De Externe Reispartner kan af en toe aanbiedingen doen waarbij hij garandeert dat de prijs van een of meer producten uit zijn eigen reisaanbod de scherpste op de markt is. Deze aanbiedingen worden duidelijk aangegeven op het Platform en de specifieke voorwaarden worden vermeld op de website van de Externe Reispartner.

2.4. Toegang tot de website van de Externe Reispartner:
Om een reis te kopen via de Externe Reispartner tijdens de privéverkoop georganiseerd door Veepee, moet de Klant op de verkoopbanner van het Platform klikken.
De Klant wordt dan doorgestuurd naar de Website van de Externe Reispartner die is geselecteerd om de reservering te maken. In geval van overmatig verkeer kan het zijn dat de Klant enkele ogenblikken moet wachten voordat hij toegang krijgt tot de website van onze partner. De Klant blijft daarom onderworpen aan de gebruiks- en verkoopvoorwaarden die op de website van de Externe Reispartner staan, waardoor Veepee van alle aansprakelijkheid wordt ontheven.

2.5. Betaling en bevestiging :
Reservering, betaling en bevestiging van bestellingen voor Toeristische Diensten worden uitsluitend gedaan op de website van de Externe Reispartner, volgens de voorwaarden die in elk geval zijn vastgesteld op de website van de Externe Reispartner. Veepee neemt niet deel en kan op geen enkele manier worden beschouwd als een reisbureau of als een verkoper of een reisaanbieder, omdat het optreedt als een eenvoudige tussenpersoon tussen de Klanten en de Externe Reispartner. Dit is een van de redenen waarom Veepee-cadeaubonnen niet als betaalmiddel gebruikt kunnen worden.

2.6. Opvolging van bestellingen en dienst na verkoop:
Alle vragen met betrekking tot bestellingen worden behandeld door Customer Care en/of de dienst na verkoop van de Externe Reispartner. De bestelling wordt opgevolgd door de Externe Reispartner, voornamelijk op zijn Website of zoals door hem aangegeven in elk specifiek geval.

Externe Reispartners staan in ieder geval ter beschikking van Klanten om hen alle aanvullende informatie te verstrekken die ze nodig hebben over reizen op het Veepee Platform.
De gegevens van de Externe Reispartner zijn beschikbaar in de beschrijvingen van de Toeristische Dienst op het Platform.

De klantendienst of dienst na verkoop van de Externe Reispartner is verantwoordelijk voor het beheer van de problemen en klachten van Klanten. Niettemin kan de Klantenservice van Veepee tijdig tussenkomen om te bemiddelen bij het verkrijgen van oplossingen voor de Klant, alsook om de goede uitvoering van de Toeristische Dienst te verzekeren.

3. WERKINGSGARANTIE

Veepee garandeert echter niet de continuïteit van de werking en de beschikbaarheid van het Platform 24 uur per dag en zal, voor zover mogelijk, eventuele onderbrekingen waarvan zij kennis nemen, voorkomen.

Klanten zijn volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit hun gedrag bij het gebruik van het Platform.

Veepee aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit (i) de onjuiste of gebrekkige werking van de Dienst Weergave Aanbieding die via het Platform wordt gepubliceerd wanneer het probleem het gevolg is van factoren buiten haar controle (ii) oneigenlijk of onjuist gebruik door de Klant, (iii) voor technische redenen die een goede verlening van de aangeboden diensten verhinderen.

Alle links die toegang geven, via dit Platform, tot voordelen en diensten aangeboden door Externe Reispartner, behoren niet toe tot Veepee en vallen niet onder haar controle, daarom is Veepee niet aansprakelijk voor de informatie die daarin is opgenomen, noch voor de diensten die daarin worden aangeboden.

Veepee kan op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en updates aanbrengen in de informatie en inhoud van dit Platform, in de configuratie of presentatie ervan, altijd met inachtneming van de bepalingen van de Nederlandse wetgeving. Toegang tot het Platform en de diensten wordt geleverd op een "as is" en "beschikbaarheids" basis.

4. AANSPRAKELIJKHEID

Veepee herinnert de Klant eraan dat de formalisering en afsluiting van de transactie of het verkoopcontract voor reizen en, in het algemeen, van het elektronische contract, evenals de verdere ontwikkeling ervan en alle vragen en/of klachten die zich kunnen voordoen, uitsluitend onderworpen zijn aan de bepalingen en voorwaarden en de algemene en/of specifieke verkoopsvoorwaarden van Externe Reispartner, waarbij deze laatste de verantwoordelijkheid op zich neemt voor de gemaakte verkoop, zodat de Klant is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid die uit deze feiten kan voortvloeien jegens Veepee, behalve voor wat is voorzien in door de toepasselijke wetgeving. Informatie over de Toeristische Diensten aangeboden door Externe Reispartners met betrekking tot het aanbod, producten, diensten, prijzen, routes, kenmerken, afstanden en alle andere relevante informatie komt overeen met die van de corresponderende Externe Reispartner. Veepee zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de informatie zo betrouwbaar mogelijk is, maar is op geen enkele manier aansprakelijk voor de juistheid ervan.

5. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VEEPEE REIZEN

Veepee behoudt zich het recht voor om deze AVVR op elk moment en zonder kennisgeving te wijzigen.

Klanten en Gebruikers vinden de geldende AVVR altijd prominent en vrij toegankelijk voor consultatie. Klanten dienen deze AVVR aandachtig te lezen. In ieder geval zal de aanvaarding van de AVVR die op een bepaald moment van kracht zijn, een voorbereidende en essentiële stap zijn voor de het gebruik van de Dienst Weergave Aanbieding via het Platform.

6. COMMUNICATIE VAN PERSOONSGEGEVENS

Als tussenpersoon in de relatie tussen de Klant en de Externe Reispartner, herinnert Veepee eraan dat de reizen die op het Platform verschijnen, worden aangeboden door de Externe Reispartners en dat reserveringen rechtstreeks bij de Externe Reispartners worden gemaakt. Daarom, en alvorens een reis op de Website te boeken, moet de Klant:

- De algemene verkoopsvoorwaarden van de Externe Reispartners kennen en aanvaarden,
- De verwerking van persoonsgegevens door de Externe Reispartner aanvaarden,

die het mogelijk zal maken om de reservering, betaling, bevestiging van de reis, beheer van bestellingen, levering, dienst na verkoop, boekhouding, voltooiing van klanttevredenheidsonderzoeken en/of de productie van anonieme commerciële statistieken. Deze gegevens worden rechtstreeks verzameld en verwerkt door de Externe Reispartner, als gegevensbeheerder.

In dit opzicht is de Externe Reispartner de verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens die hij rechtstreeks van Klanten verzamelt en verwerkt voor het nastreven van de bovengenoemde doeleinden.

Veepee nodigt de Klant uit om rechtstreeks contact op te nemen met de Externe Reispartner voor elk verzoek met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens met het oog op het maken van de reservering, betaling, reisbevestiging, orderbeheer, levering, dienst na verkoop, boekhouding, voltooiing van klanttevredenheidsonderzoeken en/of het opstellen van anonieme commerciële statistieken, evenals over het bestaan van rechten en de methoden voor de uitoefening ervan. Om deze reden nodigt Veepee u uit om rechtstreeks de algemene verkoopsvoorwaarden, eerder aanvaard, van de Externe Reispartner in kwestie, evenals zijn Privacybeleid te raadplegen.

7. VEEPEE ALS TRAVEL AGENT

Ten uitzonderlijke titel zou het kunnen dat Veepee optreedt als doorverkoper van reizen rechtstreeks aan de Klant. De bestellingen zullen dan rechtstreeks bij Veepee geplaatst worden op https://vpvoyages-resa.orchestra-platform.com. Betalingen worden gedaan aan Veepee en bij boeking zijn naast de Algemene Verkoopvoorwaarden, de bijzondere reisvoorwaarden en belangrijke aanvullende informatie ook de algemene en bijzondere voorwaarden van de Leverancier/ Externe Reispartner van toepassing.

De informatie in de aanbiedingen op onze website, is gebaseerd op de informatie die de Leveranciers aan Veepee verschaffen. Zij blijven zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven en beschikbaarheid) die op het Veepee portaal wordt weergegeven.

De prijzen en tarieven op het Veepee portaal zijn inclusief BTW, in EURO en alle andere belastingen (behoudens wijziging van dergelijke belastingen), behalve als dit anders staat vermeld op de website of in de bevestigingsmail.

Overduidelijke vergissingen in prijzen en/of omschrijvingen en fouten in een aanbieding zijn niet bindend.

Wij raden je aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de accommodatieverstrekker met zorg te lezen, voordat je je reservering plaatst. Bij het plaatsen van een reservering op Veepee, stemt de Klant ermee in dat hij of zij een e-mail toegezonden krijgt, met informatie die relevant is voor zijn of haar reservering. Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in onze algemene voorwaarden en voorzover wettelijk toegestaan, kan Veepee alleen

aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze Diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van uw reservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

Veepee is niet aansprakelijk of zelfs verantwoordelijk voor het afdragen, verzamelen, inhouden of betalen van toepasbare belastingen op de kamerprijs aan de relevante belastingautoriteiten.

Veepee kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van bovenstaande voorwaarden door de schuld van de Klant, door een niet te voorziene en onoverkomelijke tussenkomst van derden of door een geval van overmacht.

Veepee kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming van een accommodatieverstrekker of aanbieder van zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van de Klant.

Veepee verwerpt elke aansprakelijkheid in geval de accommodatieverstrekker of enige Leverancier een onrechtmatige daad stelt.

Veepee en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verlies van de door de Klanten bestelde vouchers.

Veepee wijst de Klant er uitdrukkelijk op dat deze niet beschikt over een wettelijk herroepingsrecht (art. 6:230P BW) voor de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

8. MELDINGSFORMULIER ILLEGALE INHOUD

In de bestanden met de beschrijving van de aanbiedingen van de Externe Reispartner is een meldingsformulier beschikbaar voor Leden, waarmee zij Veepee op de hoogte kunnen stellen van de aanwezigheid van illegale inhoud. Na een melding behoudt Veepee zich het recht voor om informatie of inhoud die duidelijk ongeoorloofd is te verwijderen.

De Leden worden geïnformeerd dat zij toegang hebben tot een intern klachtenbeheersysteem in geval van onenigheid met de beslissing genomen door Veepee na ontvangst van een melding. In dergelijk geval heeft het Lid ook de mogelijkheid om zijn toevlucht te nemen tot een buitengerechtelijke of gerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure. De modaliteiten voor toegang tot deze procedures zullen worden aangegeven in de door Veepee meegedeelde beslissing.

Veepee behoudt zich het recht voor om, voor een redelijke periode en na voorafgaande kennisgeving, de verwerking op te schorten van meldingen gedaan door een flagger die regelmatig duidelijk ongegronde meldingen doet. Bij het bepalen van de opschortingsperiode zal rekening worden gehouden met alle volgende feiten en omstandigheden:

- het aantal meldingen van kennelijk ongegronde illegale inhoud in de afgelopen 12 maanden,

- het relatieve aandeel van de meldingen van duidelijk ongegronde illegale inhoud ten opzichte van het totale aantal meldingen gedurende de afgelopen 12 maanden,
- de ernst van het misbruik en de gevolgen ervan, en de intentie van de melder.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

In het geval van een geschil tussen de Klant en de Externe Reispartner, moet de Klant het overeenkomstige verzoek rechtstreeks bij deze laatste indienen.

In geval van bestaande geschillen of meningsverschillen - uitsluitend - tussen de Klant en Veepee die voortvloeien uit deze AVVR, komen de partijen overeen zich, naar eigen keuze, en met afstand van elke andere jurisdictie waaraan zij zijn verbonden, te onderwerpen aan de rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar het Lid-consument zijn woonplaats heeft.

In het geval van een Lid dat geen consument is, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

In deze AVVR wordt onder "consument" verstaan: elke persoon die handelt voor andere doeleinden dan zijn of haar handel, bedrijf, industrie, ambacht of beroep, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "ROSEDEAL"-VERKOOP

1. TOEPASSINGSGEBIED
2. BESCHRIJVING VAN DE ROSEDEAL-AANBIEING
3. BESTELMODALITEITEN EN PRIJZEN
4. BETALING EN FACTURERING
5. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN ROSEDEALS
6. CONFORMITEIT EN BESCHIKBAARHEID VAN ROSEDEALS
7. HERROEPINGSRECHT
8. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN
9. WIJZIGING VAN DE ROSEDEAL-VERKOOPVOORWAARDEN
10. PERSOONSGEGEVENS
11. MELDINGSFORMULIER ILLEGALE INHOUD
12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

1. TOEPASSINGSGEBIED

De verkoper is Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - hierna "Veepee" (ingeschreven bij de ECB onder nummer 0829.022.277, Brussel RPM), het Belgisch bijkantoor van VENTE-PRIVEE.COM S.A. met maatschappelijke zetel te Humaniteitslaan 292/1, 1190 Vorst (Brussel) - telefoon +32 (0)2 893 45 00) die in de Benelux actief is in naam en voor rekening van de Franse vennootschap Vente-Privee.com SA, een naamloze vennootschap die is ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder het nummer RCS 434 317 293 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Avenue du Président Wilson 249, (93210) la Plaine - Saint-Denis, Frankrijk, en die op de websites www.veepee.com, www.veepee.be, www.veepee.lu, www.veepee.nl (en aanverwante domeinen) en op smartphone-applicaties, een platform ter beschikking stelt waarmee haar Klanten "ROSEDEAL"-aanbiedingen kunnen kopen.

Voor vragen over persoonsgegevens/privacy: privacy@vente-privee.com
Voor vragen over prijzen: pricingquestions.benelux@veepee.com
Voor vragen over uw bestelling: gebruik het contactformulier op de website
Voor alle andere vragen feedback.nederland@veepee.com

De volgende definities zijn van toepassing op deze Algemene Voorwaarden voor "ROSEDEAL"-verkoop:

- "Grafisch charter": creaties met betrekking tot de algemene structuur van de Veepee Site.
- "Bestelling": elke aankoop van een product of dienst door een Klant via het ROSEDEAL-Aanbod op de Veepee Site, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Verkoopvoorwaarden van het ROSEDEAL-Aanbod (hierna de "ROSEDEAL-AV" genoemd).
- "VP-inhoud(en)": handelsmerken, logo's, domeinnamen, grafische voorstellingen, trailers, muziekwerken, foto's, softwaretoepassingen, animaties, teksten, verkoopbeschrijvingen en elementen, zowel visueel als audio, die van Veepee afkomstig zijn.
- "Persoonsgegevens": iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiekenmerk, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificatiekenmerk, of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend

zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit. De gegevens die wij verzamelen, kunnen dus uw strikt persoonlijke gegevens omvatten, in die zin dat zij u identificeren als een bepaalde persoon. Bepaalde gegevens daarentegen kunnen niet rechtstreeks worden geïdentificeerd, zoals uw beroep of uw surfgedrag (soort browser, terminal en besturingssysteem, het op de Site gevolgde pad, enz.), maar worden toch als Persoonsgegevens beschouwd omdat zij met de eerstgenoemde gegevens verband houden en/of daaraan kunnen worden gekoppeld.

- "Beschrijvingsblad": de plaats op de Veepee-site waar alle door de leverancier meegedeelde informatie over de verkochte producten of diensten gegroepeerd is.
- "Klant": elke natuurlijke persoon die meerderjarig en handelingsbekwaam is, handelt in zijn of haar hoedanigheid van consument of niet-beroepsbeoefenaar in de zin van de Consumentenwetgeving en geregistreerd is op de Veepee-site in overeenstemming met de algemene gebruiksvoorwaarden van Veepee.
- "ROSEDEAL-Aanbieding": een promotioneel voordeel aangeboden door een Partner in de vorm van een aankoopbon, kortingsbon of cadeaubon, te gebruiken op een product of dienst op de website of in de fysieke winkels van de Partner.
- "Partner": de rechtspersoon die Klanten een ROSEDEAL-Aanbieding aanbiedt vanaf de Veepee-site of vanaf zijn website.

Deze algemene voorwaarden ("ROSEDEAL Algemene Verkoopvoorwaarden" of "ROSEDEAL-AV") regelen de uitgifte en verkoop door Veepee, zoals hierboven gedefinieerd, via de Website, Mobile Web en/of Apps (hierna het "Platform") van ROSEDEAL- Aanbiedingen. Het loutere feit van registratie als Klant van het Platform impliceert kennis en uitdrukkelijke aanvaarding van deze ROSEDEAL-AV.

In het kader van een ROSEDEAL-Aanbieding, treedt Veepee op als eenvoudige tussenpersoon, in naam en voor rekening van een Partner. In dit opzicht staat Veepee in geen geval in voor de levering van de producten of de uitvoering van de diensten voorgesteld door de Partner in het kader van de ROSEDEAL-Aanbieding op de Veepee-site.

De Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn steeds van toepassing in geval van aankoop van Boekingscoupons door de Klant, tenzij hiervan afgeweken wordt door de AV van ROSEDEAL.

2. BESCHRIJVING VAN DE ROSEDEAL-AANBIEDING

Toegang tot de ROSEDEAL-Aanbieding is uitsluitend voorbehouden aan Klanten.

2.1 - Toegang tot de ROSEDEAL-Aanbieding

De Klant kan toegang krijgen tot een ROSEDEAL-Aanbieding vanaf de Veepee-site, vanaf de cataloguspagina van de evenementenverkoop door te klikken op de ROSEDEAL-banner, vanaf de zoekbalk van de Veepee-site, of vanaf de door Veepee verstuurde e-mails met informatie over de opening van de verkoop of via herinneringsmails.

De ROSEDEAL-Aanbieding is gedurende een beperkte periode beschikbaar op de Veepee-site. De ROSEDEAL Aanbieding wordt aan de Klant aangeboden in beperkte hoeveelheden zolang de voorraad strekt.

2.2 - De realisatie van ROSEDEAL

De ROSEDEAL-Aanbieding kan worden weergegeven als:

- Aankoopbon waarvan de waarde die betaald werd op de Veepee-site gelijk is aan een hogere nominale waarde in te wisselen bij de Partner.
- Kortingsbon te gebruiken bij de Partner.
- Cadeaubon waarvan de waarde die betaald werd op de Veepee-site recht geeft op een hogere nominale waarde te gebruiken bij de Partner.

De ROSEDEAL-Aanbieding is geldig voor de producten of diensten van de Partner zoals gedefinieerd in de gebruiksvoorwaarden van ROSEDEAL.

De ROSEDEAL kan te betalen of gratis zijn, afhankelijk van de aanbieding die door de Partner wordt voorgesteld.

3. BESTELMODALITEITEN EN PRIJZEN

3.1 Om een ROSEDEAL te bestellen, moet de Klant de gewenste ROSEDEAL-Aanbieding "In het winkelmandje plaatsen". Er zij op gewezen dat het voor de Klant niet mogelijk zal zijn om andere producten of diensten, andere dan een ROSEDEAL, aan het winkelmandje toe te voegen. Bovendien beschikt de Klant over vijftien minuten om zijn/haar winkelmandje te valideren. Daarna moet hij/zij terugkeren naar de pagina die overeenkomt met de ROSEDEAL-Aanbieding en het bestelproces voor zijn/haar ROSEDEAL opnieuw opstarten.

3.2 Door op de knop "Uw bestelling afronden" aan het einde van het bestelproces te klikken, verklaart de Klant dat hij/zij de ROSEDEAL-AV volledig en zonder voorbehoud heeft gelezen en aanvaard.

Zodra de Bestelling is gevalideerd en betaald, ontvangt de Klant een e-mail ter bevestiging van de Bestelling.

Daarna zal de Klant zijn ROSEDEAL ontvangen als volgt:

- ofwel op de Veepee-site in de rubriek "Mijn account" / "Mijn Bestellingen", door ofwel een te downloaden of af te drukken bon, ofwel via een activeringscode;
- ofwel per e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres met als bijlage een bon die kan worden gedownload en afgedrukt;
- ofwel per post, verzonden door de Partner of door Veepee naar het adres dat door de Klant is aangegeven in de rubriek "Mijn account".

De Klant kan zijn ROSEDEAL dan gebruiken bij de Partner volgens de gebruiksvoorwaarden en termijnen die vooraf zijn bepaald in het Beschrijvingsblad en op de ROSEDEAL-bon.

3.3 Veepee behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren om legitieme redenen en in het bijzonder in gevallen waarin de bestelde hoeveelheden abnormaal hoog of ongebruikelijk zijn voor een enkele Klant.

4. BETALING EN FACTURERING

De Klant betaalt met Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro of via PayPal.

De factuur van de Klant op naam en voor rekening van de Partner die aan de aankoop van de ROSEDEAL is verbonden, zal beschikbaar zijn vanaf de afsluiting van de verkoop in de rubriek Mijn Account > Mijn Bestellingen.

De klant dient Veepee via de rubriek “Help en Contact” zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van misbruik of frauduleuze afschrijvingen van de kaart die voor aankopen op de Website en/of de Apps wordt gebruikt, zodat Veepee de maatregelen kan nemen die zij passend acht.

Paypal betalingen worden verwerkt door VENTE-PRIVEE.-COM, een naamloze vennootschap, geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder nummer RCS 434 317 293 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 249 Avenue du président Wilson 93210 la Plaine - Saint-Denis (intracommunautair BTW-nummer : FR70434317293).

De Website en de Apps worden beschermd door een van de meest betrouwbare beveiligingssystemen die momenteel beschikbaar zijn. Wij hebben niet alleen het SSL-coderingsprotocol ingevoerd, maar wij hebben ook alle willekeurige en coderingsprocedures versterkt om alle persoonsgegevens met betrekking tot betaalmethoden zo goed mogelijk te beschermen.

Voorts verklaart Veepee dat zij geen toegang heeft tot de volledige gegevens van de door de Klant gebruikte betaalmethode en deze ook niet opslaat. Alleen de instelling die de betaling verwerkt, heeft toegang tot deze volledige gegevens, voor betalings- en inningsbeheer. Zodra de aankoopprocedure is voltooid, wordt een elektronisch document aangemaakt dat door de Klant kan worden afgedrukt, waarmee het contract wordt geformaliseerd en dat wordt gearchiveerd in de sectie: "Mijn Account > Mijn Bestellingen".

Veepee heeft een programma opgezet om mogelijke frauduleuze transacties op te sporen en behoudt zich het recht voor om, zelfs nadat de Klant een of meerdere aankopen op de Site heeft gedaan, aanvullende informatie, bevestigingen en/of documenten van de Klant te vragen door middel van een telefonische oproep of een e-mail naar het door de Klant opgegeven nummer of mailadres, teneinde bevestiging te krijgen dat de Klant inderdaad de aankoop(en) heeft gedaan en geautoriseerd en/of dat de levering of terugzending van de artikelen correct is uitgevoerd, waardoor de betreffende transactie(s) definitief worden geautoriseerd. In dit verband kan Veepee, bij wijze van voorbeeld en zonder beperking, telefonisch om bevestiging van de identiteit van de Klant vragen, of verzoeken om: (a) een schriftelijke bevestiging of machtiging ondertekend door de Klant die verantwoordelijk is voor de aankoop(en) in kwestie; en (b) een kopie van het geldige identiteitsbewijs met foto van de Klant ter bevestiging van de identiteit van de Klant. Veepee is verplicht deze informatie en documenten op te slaan met de hoogste veiligheidsmaatregelen waarover zij beschikt, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Indien de Klant zijn identiteit niet bevestigt of niet binnen 3 werkdagen na het telefonisch verzoek of het verzenden van de e-mail de vereiste documenten en informatie aan Veepee verschaft, kunnen de in deze mededeling bedoelde transactie(s) en de bijbehorende bestelling(en) zonder nadere aankondiging worden geannuleerd en zal Veepee het (de) door de Klant voor deze aankoop(en) betaalde bedrag(en) automatisch terugbetalen.

Deze procedure is bedoeld om de veiligheid van de klanten van Veepee te waarborgen, en daarom stemt de Klant door aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ermee in zich te onderwerpen aan voornoemde procedure voor de opsporing van mogelijke frauduleuze transacties, en geeft hij/zij Veepee tevens toestemming om - voor toekomstige transacties die door de Klant worden uitgevoerd - de aanvullende informatie en documenten te gebruiken die de Klant in overeenstemming met voornoemde bepalingen heeft verstrekt.

Klanten kunnen, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, worden verplicht dubbele authenticatie uit te voeren, zodat Veepee bestellingen kan verwerken.

5. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN ROSEDEALS

De ROSEDEAL-Aanbieding is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van ROSEDEAL en de door de Partner vastgestelde gebruiksvoorwaarden. Elke ROSEDEAL is onderworpen aan specifieke gebruiksvoorwaarden, die kunnen variëren naargelang het aanbod. Deze gebruiksvoorwaarden worden gedetailleerd weergegeven in een beschrijvingsblad op de aanbiedingspagina. Zij omvatten meer bepaald:

- Het aantal ROSEDEAL-bonnen dat de Klant in één verkoop kan kopen of downloaden;
- De lijst en de adressen van de deelnemende partnerinstellingen;
- De geldigheidsduur;
- Het feit of de ROSEDEAL nominatief is of niet;
- Het feit of de ROSEDEAL al dan niet kan worden gecombineerd met andere promotieaanbiedingen, aankoopbonnen, kortingsbonnen, enz.
- Het feit of het mogelijk is een of meer ROSEDEALS te gebruiken voor hetzelfde product of dezelfde dienst bij dezelfde Partner.

Er zij op gewezen dat het Beschrijvingsblad voor elke ROSEDEAL-aanbieding bepalingen kan bevatten die het gebruik ervan beperken of die andere uitvoeringsmethoden specificeren.

Onder voorbehoud van de uitoefening door de Klant van zijn herroepingsrecht overeenkomstig de regels en termijnen die van toepassing zijn op de verkoop op afstand, zijn alle Bestellingen definitief en onherroepelijk: **de ROSEDEAL kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of terugbetaald**.

Aangezien de ROSEDEAL-Aanbieding betrekking heeft op een dienst of een evenement met een vaste datum, wordt de Klant er uitdrukkelijk op gewezen dat hij/zij geen wijziging van de datum van de dienst of het evenement kan vragen.

De ROSEDEAL kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling of omruiling door de Partner. Indien de Klant de ROSEDEAL dus niet gebruikt tijdens de geldigheidsperiode, of de ROSEDEAL voor minder dan de nominale waarde gebruikt, kan hij/zij geen terugbetaling van het resterende bedrag vragen, tenzij de Partner hier uitdrukkelijk mee instemt in de beschrijving van de aanbieding.

6. CONFORMITEIT EN BESCHIKBAARHEID VAN DE ROSEDEALS

De informatie vermeld op het ROSEDEAL-Beschrijvingsblad is die welke aan Veepee is meegedeeld door de Partner bij wie de Klant zal profiteren van de ROSEDEAL-Aanbieding voor het/de product(en)

of diensten van de Partner. Er wordt aan herinnerd dat, in het kader van een ROSEDEAL-Aanbieding, Veepee slechts optreedt als een eenvoudige tussenpersoon en op geen enkele wijze instaat voor de levering van de producten of de uitvoering van de diensten voorgesteld door de Partner.

Er wordt aan herinnerd dat elke ROSEDEAL in beperkte hoeveelheden aan de Klant wordt aangeboden zolang de voorraad strekt.
Indien de door de Klant bestelde ROSEDEAL niet beschikbaar is of niet wordt verzonden, is het aan de Klant om contact op te nemen met Veepee. Indien de aankoop van de ROSEDEAL een eerste aankoop van de Klant op de Veepee-site betreft, zal Veepee de terbeschikkingstelling van de ROSEDEAL of de verzending ervan per e-mail, tussen 24 uur en 48 uur na de Bestelbevestiging uitvoeren.

7. HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de geldende reglementering en behoudens uitsluiting bij wet, beschikt de Klant over een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst of de terbeschikkingstelling van de bon voor de ROSEDEAL in de rubriek "Mijn Bestellingen" van zijn/haar Veepee-account, om zijn herroeping van de aankoop mee te delen. Zodra de periode van veertien (14) kalenderdagen is verstreken, aanvaardt Veepee geen retourzendingen meer voor het herroepen van ROSEDEAL-aanbiedingen. Voor het tijdig inleveren van reserveringsbonnen wordt geen boete in rekening gebracht.
Om de ROSEDEAL-Aanbieding te kunnen retourneren, moet de Klant de instructies in de rubriek “FAQ”→“Retour & Terugbetaling”→“Hoe retourneer ik een artikel?” volgen.

De Klant wordt hierbij geïnformeerd dat, indien hij/zij zijn/haar ROSEDEAL-Aanbieding op de Website van de Partner valideert binnen de veertien (14) dagen die hierin zijn aangegeven, de reserveringsservice van de ROSEDEAL-Aanbieding van de Partner door Veepee wordt geacht volledig te zijn afgerond. Bijgevolg is het herroepingsrecht met betrekking tot het ROSEDEAL-Aanbieding niet langer van toepassing. De Klant kan echter het herroepingsrecht van de ROSEDEAL-Aanbieding tegen de Partner uitoefenen, zodra de ROSEDEAL-Aanbieding is terugbetaald, in overeenstemming met de voorwaarden die in de AV van de Partner zijn opgenomen.

In geval van uitoefening van het recht op herroeping van de ROSEDEAL-Aanbieding, heeft de Klant recht op terugbetaling van de prijs van de geretourneerde ROSEDEAL-Aanbieding, voor zover deze niet is omgeruild. Na het uitvoeren van de nodige verificaties, zal Veepee de opdracht tot terugbetaling van de prijs verwerken via het betalingssysteem dat door de Klant gebruikt werd voor de aankoop van de ROSEDEAL-Aanbieding, uiterlijk achtenveertig (48) uur na de interne bevestiging. In ieder geval uiterlijk veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant zijn herroeping heeft meegedeeld.
De daadwerkelijke toepassing van de terugbetaling op de rekening of de kaart van de Klant zal echter afhangen van de kaart en van de instelling die de kaart uitgeeft. De termijn voor de toepassing van de terugbetaling van de prijs kan tot zeven (7) kalenderdagen bedragen voor debetkaarten en tot dertig (30) kalenderdagen voor kredietkaarten.

8. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN

Elke reproductie, wederverkoop, misbruik of fraude van een ROSEDEAL is verboden op straffe van gerechtelijke vervolging.

Het niet naleven door de Klant van de verplichtingen onder de voorwaarden van de ROSEDEAL-AV, en in het bijzonder met betrekking tot elk betalingsincident, kan leiden tot de opschorting van de toegang tot de ROSEDEAL-Aanbieding, of zelfs tot de verwijdering van het Veepee-account van de Klant, afhankelijk van de mate van ernst van de handelwijze in kwestie, onverminderd de schadevergoeding die Veepee kan eisen. Bijgevolg behoudt Veepee zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een Klant met wie een dergelijk geschil bestaat.

Er wordt aan herinnerd dat Veepee de ROSEDEAL-Aanbieding voorstelt in naam en voor rekening van de Partner; bijgevolg kan Veepee niet aansprakelijk worden gesteld jegens de Klant in geval van slechte uitvoering of niet-uitvoering van de ROSEDEAL, die hetzij te wijten is aan de Klant, hetzij te wijten is aan de Partner.

De Partner neemt dus de volledige aansprakelijkheid op zich voor claims, in het bijzonder in verband met mogelijke schade en ongevallen.

Vente-Privee.com kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de ROSEDEAL-Aanbieding ten gevolge van een geval van overmacht zoals bepaald in de rechtspraak, of ten gevolge van een gebeurtenis buiten zijn wil, moet worden gewijzigd, verkort of geannuleerd.

9. WIJZIGING VAN DE ROSEDEAL-VERKOOPVOORWAARDEN

Veepee behoudt zich het recht voor om de ROSEDEAL-AV op elk moment te wijzigen.

In dat geval zal de Klant bij zijn volgende Bestelling op de hoogte worden gebracht van de nieuwe versie van de ROSEDEAL-AV en kan hij/zij deze op elk moment raadplegen op de Veepee-site. De Klant wordt er hierbij van op de hoogte gebracht dat, ingevolge een wijziging van de ROSEDEAL-AV, elke Bestelling geplaatst op de Veepee-site na de inwerkingtreding van de nieuwe versie van de ROSEDEAL-AV, de volledige aanvaarding van deze laatste impliceert.

Elke Klant die niet wenst dat de contractuele relatie met Veepee in het kader van een ROSEDEAL-Aanbieding geregeld wordt door de nieuwe versie van de ROSEDEAL-AV die van toepassing is op elke nieuwe Bestelling, moet stoppen met het bestellen van elke ROSEDEAL-Aanbieding.

10. PERSOONSGEGEVENS

Veepee is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant.

Voor informatie over de verwerking van gegevens en/of de rechten van de Klant met betrekking tot persoonsgegevens, kan de Klant het Privacy- en cookiebeleid van Veepee raadplegen.

11. MELDINGSFORMULIER ILLEGALE INHOUD

In de bestanden met de beschrijving van de aanbiedingen van de Partner is een meldingsformulier beschikbaar voor Leden, waarmee zij Veepee op de hoogte kunnen stellen van de aanwezigheid van illegale inhoud. Na een melding behoudt Veepee zich het recht voor om informatie of inhoud die duidelijk ongeoorloofd is te verwijderen.

De Leden worden geïnformeerd dat zij toegang hebben tot een intern klachtenbeheersysteem in geval van onenigheid met de beslissing genomen door Veepee na ontvangst van een melding. In dergelijk geval heeft het Lid ook de mogelijkheid om zijn toevlucht te nemen tot een buitengerechtelijke of gerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure. De modaliteiten voor toegang tot deze procedures zullen worden aangegeven in de door Veepee meegedeelde beslissing.

Veepee behoudt zich het recht voor om, voor een redelijke periode en na voorafgaande kennisgeving, de verwerking op te schorten van meldingen gedaan door een flagger die regelmatig duidelijk ongegronde meldingen doet. Bij het bepalen van de opschortingsperiode zal rekening worden gehouden met alle volgende feiten en omstandigheden:

- het aantal meldingen van kennelijk ongegronde illegale inhoud in de afgelopen 12 maanden,
- het relatieve aandeel van de meldingen van duidelijk ongegronde illegale inhoud ten opzichte van het totale aantal meldingen gedurende de afgelopen 12 maanden,
- de ernst van het misbruik en de gevolgen ervan, en de intentie van de melder.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Elke Veepee-klant met een vraag of klacht kan contact opnemen met de klantendienst via de link "Help & Contact" op elke pagina van onze website.

Deze ROSEDEAL–AV worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van geschillen of controverses die voortvloeien uit de aankoop van Producten en/of Diensten via de Site en Apps en/of deze Verkoopvoorwaarden en voor de oplossing van een conflict, komen de partijen overeen zich, naar eigen keuze, en met afstand van elke andere jurisdictie waaraan zij zijn verbonden, te onderwerpen aan de rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar het Lid-consument zijn woonplaats heeft. In het geval van een Lid dat geen consument is, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder "consument" verstaan: elke persoon die handelt voor andere doeleinden dan zijn of haar handel, bedrijf, industrie, ambacht of beroep, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE (Brandsplace)

1. DEFINITIES
2. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE
3. DE HOEDANIGHEID VAN VEEPEE ALS TUSSENPERSOON
4. TOEGANG, BESCHRIJVING EN PRIJS VAN DE DIENST
5. HOE PRODUCTEN TE BESTELLEN BIJ VERKOPERS
6. PRODUCTPRIJZEN EN BETALING VAN BESTELLINGEN
7. LEVERING VAN PRODUCTEN
8. HERROEPINGSRECHT EN RETOURKOSTEN
9. PRODUCTGARANTIE
10. AANSPRAKELIJKHEID
11. INTELLECTUELE EIGENDOM
12. PRIVACY- EN COOKIEBELEID
13. AFDELING LEDENRELATIES VAN DE VERKOPER
14. COMMUNICATIE TUSSEN VEEPEE EN HET LID
15. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE
16. INTEGRITEIT VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE
17. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID
18. MELDINGSFORMULIER ILLEGALE INHOUD
19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De vennootschap VENTE-PRIVEE.COM S.A., ingeschreven in het handelsregister van Bobigny onder nummer 434 317 293 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te La Plaine Saint-Denis, 93210, 249 Avenue du Président Wilson ("Veepee"), biedt op haar website www.veepee.com (en de bijbehorende domeinen) en in haar applicaties voor smartphones, een platform aan waarmee haar leden rechtstreeks Producten en/of diensten kunnen kopen van professionele verkopers (de “Marketplace”), ook bekend als de “Brandsplace”.

De Marketplace wordt gehost door AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Ierland. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd. is een bedrijf van de groep Amazon Web Services (AWS), met hoofdkantoor in Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.

1. DEFINITIES

- **“**Shop”**:** speciale ruimte binnen de Marketplace die aan de Verkoper beschikbaar is gesteld om zijn Producten, waarvan hij de beheerder is, te koop aan te bieden.
- “Lid”: elke natuurlijke of rechtspersoon die op de website www.veepee.com (en de bijbehorende domeinen) is geregistreerd of, in de applicaties voor smartphones, toegang heeft tot en/of gebruik maakt van de Marketplace.

- **“**Producten”**:** de producten en/of diensten die door professionele verkopers op de Marketplace te koop worden aangeboden.
- “Verkoper”**:** de professionele, natuurlijke of rechtspersoon, die in het kader van zijn activiteit Producten op de Marketplace aanbiedt.
- “Site”: de door Veepee gepubliceerde website www.veepee.com (en bijbehorende domeinen), in zijn vaste en mobiele versies, van waaruit het Lid toegang heeft tot de Marketplace.
- “Apps”**:** de Veepee applicaties voor smartphones, van waaruit het Lid toegang heeft tot de Marketplace.

2. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE

2.1 Het doel van deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace") is het vastleggen van de gebruiksvoorwaarden van de “tussenpersoon”-dienstvan de Marketplace, die het Lid in staat stelt Producten te kopen van Verkopers in gespecialiseerde Shops (hierna de "Dienst").

2.2 De Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace gelden uitsluitend tussen Veepee en het Lid dat toegang wil tot en/of gebruik wil maken van de Dienst.

2.3 Elk gebruik van de Dienst door het Lid brengt automatisch de toepassing van de Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace met zich mee.

3. DE HOEDANIGHEID VAN VEEPEE ALS TUSSENPERSOON

Door een bestelling op de Marketplace te plaatsen, koopt het Lid van professionele verkopers. Veepee treedt op de Marketplace op als tussenpersoon tussen de Leden en de Verkopers en is slechts een host van de Shops. Veepee is aldus geen partij in de relatie tussen het Lid en de Verkoper(s), welke relatie tot stand komt op het moment van aankoop door een Lid van een Product verkocht door de Verkoper via de Shop/Marketplace. Veepee komt ook geenszins tussenbeide in de inhoud van de Shops en/of presentatie van de Producten . Veepee is derhalve niet verantwoordelijk voor de door de Verkopers voorgestelde aanbiedingen van Producten en de daaruit voortvloeiende bestellingen.

Veepee treedt derhalve niet op namens de Verkopers of de Leden en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de verplichtingen of handelingen van Verkopers en/of de Leden. In het geval onverhoopt een geschil ontstaat tussen een Verkoper en een Lid, en zij niet samen tot een oplossing kunnen komen, zal Veepee zich inspannen mee te denken in een voor beide partijen aanvaardbare oplossing, zonder dat Veepee daarmee enige vorm van en verantwoordelijkheid voor het geschil en/of de partijen op zich neemt.

4. TOEGANG, BESCHRIJVING EN PRIJS VAN DE DIENST

4.1 TOEGANG TOT DE DIENST

Het Lid krijgt toegang tot de Marketplace zodra hij/zij de Brandsplace shops bezoekt via banners of via een speciale rubriek op de Site en/of de Apps. Daarnaast heeft het Lid toegang tot de Producten van de Marketplace via banners op de homepage van de Site en/of de Apps.

4.2 BESCHRIJVING VAN DE DIENST

4.2.1 Op de Marketplace hebben de Verkopers een Shop waar hun Producten rechtstreeks door deze Verkopers worden beschreven en geïllustreerd.

4.2.2 Voor elk door de Verkoper te koop aangeboden Product kan het Lid kennis nemen van:

- de essentiële kenmerken op het blad van de productbeschrijving,
- de prijs,
- de beschikbare leveringsmethodes,
- het bedrag van de leveringskosten,
- de leveringstermijn,
- de retourvoorwaarden van de Verkoper,
- de identiteit en contactgegevens van de Verkoper,
- de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper.

4.2.3 Deze uiteenlopende inhoud is volledig afhankelijk van elke Verkoper, die ze bepaalt, controleert en bewerkt.

4.2.4 De Producten zijn, naast de onderhavige Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace, onderworpen aan de beschrijving en voorwaarden die de Verkoper publiceert in het verkoopgedeelte van zijn Shop en aan de verkoopvoorwaarden van de Verkoper.

4.2.5 Het Lid moet, alvorens het Product te kopen, de beschrijving, informatie en kenmerken van het Product, de toepasselijke verkoop-, leverings- en retourvoorwaarden zorgvuldig lezen, raadplegen en controleren en deze aanvaarden om het Product te kopen.

4.2.6 Elk Lid dat toegang heeft tot de Dienst kan:

- een bestelling plaatsen bij de Verkoper,
- zijn bestelling volgen via de rubriek "Menu > Mijn Bestellingen",
- contact opnemen met de Verkoper via een berichteninterface,
- toegang krijgen tot de factuur die door de Verkoper beschikbaar is gesteld in de rubriek "Menu > Mijn Bestellingen" of, bij gebreke daaraan, rechtstreeks contact opnemen met de Verkoper via dezelfde rubriek, met als reden van contact "Ik wens mijn factuur te ontvangen".

4.2.7 Het Lid kan Producten van verschillende Verkopers aan het winkelwagentje toevoegen, hoewel het Lid ervan op de hoogte wordt gesteld dat niet alle verkopen met elkaar verenigbaar zijn. Deze onverenigbaarheid van bepaalde verkopen zal aan het Lid worden meegedeeld vóór de validatie van het winkelwagentje.

4.2.8 Veepee behoudt zich het recht voor Producten van de Marketplace te verwijderen als de Producten op grond van de toepasselijke wetgeving of de voorwaarden van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bankinstellingen, niet geschikt zijn voor verkoop of indien er beperkingen of restricties, van toepassing op Veepee of in het algemeen, gelden voor de verkoop van dergelijke Producten.

De voorwaarden van de Verkoper zijn alleen bindend voor het Lid en de Verkoper (en gelden niet voor Veepee).

4.3 Prijs van de Dienst

Het contact tussen het Lid en de Verkoper via de Site en de Apps is gratis. Voor de aankoop van Producten van de Verkopers geldt een vergoeding, overeenkomstig artikel 6 van deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace.

5. HOE PRODUCTEN TE BESTELLEN BIJ VERKOPERS

Om een bestelling te plaatsen bij de Verkoper op de Marketplace moet het Lid:

- De Producten van zijn keuze toevoegen aan de winkelwagen van de Shop van zijn keuze.
- De leveringsmethode en het leveringsadres van zijn keuze selecteren.
- De algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper uitdrukkelijk aanvaarden.
- De betalingswijze kiezen uit de aangeboden betalingswijzen en de bestelling aan de Verkoper betalen.

Zodra de bestelling is geplaatst, bevestigt Veepee onmiddellijk de registratie van de bestelling en de doorgifte ervan aan de Verkoper door het verzenden van een e-mail aan het Lid, in zijn hoedanigheid van technisch leverancier.

Binnen één (1) werkdag na de bestelling ontvangt het Lid een e-mail van Veepee als technisch leverancier waarin de validatie van de bestelling door de Verkoper wordt bevestigd.

In geval van gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid van de Producten die deel uitmaken van de bestelling, ontvangt het Lid, naargelang het geval:

- Een e-mail ter bevestiging van een deel van zijn bestelling of,
- Een e-mail om de bestelling te annuleren.

Indiende Verkoper niet in staat is de bestelling geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal hij de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren, al naar gelang het geval, en het Lid niets in rekening brengen (of een deel ervan, al naar gelang het geval).

Zodra de bestelling is geplaatst, kan het Lid deze niet meer annuleren of wijzigen. Indien het Lid een ander Product aan het winkelmandje wil toevoegen, zal hij een nieuwe aankoop moeten doen. Indien het Lid daarentegen de bestelling wenst te annuleren, kan hij het pakket op het moment van levering weigeren of het aan de Verkoper retourneren en daarbij zijn herroepingsrecht uitoefenen,

overeenkomstig de onderstaande bepalingen. In geval van twijfel kan het Lid ook contact opnemen met de Verkoper.

De Verkoper is als enige verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Producten die hij te koop aanbiedt. In geval van annulering van de aankoop en/of indiende Producten niet aan het Lid kunnen worden geleverd, is alleen de Verkoper – en niet Veepee - jegens het Lid aansprakelijk, , ook al zal Veepee zich zoveel mogelijk inspannen om een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Veepee garandeert alle rechten die het Lid uit hoofde van de wet kan doen gelden.

De bevestigingsmail (of gedeeltelijke bevestiging) van de bestelling bevat de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper bij wie het Lid de bestelling heeft geplaatst.

Het Lid kan te allen tijde de status van zijn bestelling op de Site en/of de Apps controleren via de rubriek "Menu > Mijn Bestellingen".

Het Lid kan de door de Verkoper ter beschikking gestelde factuur opvragen in de rubriek "Menu > Mijn Bestellingen" of, bij gebrek daaraan, rechtstreeks contact opnemen met de Verkoper in dezelfde rubriek, met als reden van contact "Ik wens mijn factuur te ontvangen".

6. PRODUCTPRIJZEN EN BETALING VAN BESTELLINGEN

Er wordt op gewezen dat Veepee slechts een tussenpersoon is in de relatie tussen het Lid en de Verkopers.

6.1 Productprijzen van de Verkopers

De verkoopprijs van de Producten op de Site en/of de Apps wordt vrij bepaald door de Verkopers.

De verkoopprijs wordt vermeld in euro en is inclusief btw en andere toepasselijke belastingen.

Naast de prijs van het Product kan de Verkoper een referentieprijs voor het Product vermelden.

De prijs van de Producten kan te allen tijde worden gewijzigd. De Producten worden echter aan het Lid gefactureerd tegen de prijs die op het moment dat het Lid de aankoop doet, wordt aangekondigd.

Veepee is niet aansprakelijk indien door een onopzettelijke fout een Product wordt gepubliceerd met een verkoopprijs die duidelijk lager is dan de prijs die op het moment van de verkoop op de markt wordt aangeboden, voor zover het bestaan van deze fout duidelijk zou zijn. Veepee is ook niet aansprakelijk voor verkopen waarbij het eindbedrag door technische fouten duidelijk onjuist is.

De verkoopprijs is exclusief de leveringskosten van de Producten, die in de beschrijving van elk Product worden vermeld. Deze kosten worden specifiek vermeld bij de betaling, zoals hieronder aangegeven.

6.2 Betaling van bestellingen door het Lid

De betaling aan de Verkoper van de verkoopprijs van de Producten en de leveringskosten door het Lid vindt plaats op de Site en de Apps.

Het Lid kan de bestelling en de leveringskosten betalen met een geldige creditcard of debetkaart (de creditcards of debetkaarten die momenteel op de Site en de Apps worden aanvaard, zijn: Visa, MasterCard, iDeal en American Express) of via het PayPal-systeem.

Voor elke door de Verkoper gevalideerde bestelling wordt binnen vierentwintig (24) tot achtenveertig (48) uur een verzoek tot debitering van de bankrekening van het Lid naar de bank van het Lid gestuurd. Indien de debitering niet door de bank wordt gevalideerd, kan Veepee op uitdrukkelijk verzoek van de Verkoper de bestelling technisch blokkeren.

De betaling van de Producten en de leveringskosten vindt plaats op het moment dat de Verkoper de bestelling verifieert en bevestigt dat de Producten beschikbaar zijn, zoals aangegeven in artikel 5 hierboven.

Het is de verantwoordelijkheid van het Lid om zijn betalingsbewijs op te slaan en af te drukken indien hij de bank- en transactiegegevens wil bewaren.

Het Lid zal Veepee zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een onterechte of frauduleuze debitering van de kaart die wordt gebruikt voor aankopen op de Site en/of de Apps via de Marketplace-dienst, zodat Veepee de maatregelen kan nemen die zij passend acht.

Veepee behoudt zich het recht voor om informatie, bevestigingen en/of documenten te vragen aan de Leden, zelfs nadat ze een of meer aankopen hebben gedaan via de Marketplace-dienst, door middel van een telefoontje of e-mail naar het nummer of het mailadres dat door het Lid is opgegeven, om te bevestigen dat het Lid de aankoop daadwerkelijk heeft gedaan en goedgekeurd en/of dat de levering of retournering ervan correct is uitgevoerd en zo de respectieve transactie tussen het Lid en de Verkoper definitief goed te keuren. Veepee verbindt zich ertoe deze informatie en documenten te beveiligen met de hoogste veiligheidsmaatregelen waarover zij beschikt, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Indien het Lid niet in positieve zin reageert of Veepee de gevraagde documenten en informatie niet binnen een redelijke termijn verstrekt, behoudt Veepee zich het recht voor het account van het Lid te sluiten.

Deze procedure is bedoeld om de veiligheid van de Leden van Veepee te waarborgen en daarom stemt het Lid, door deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace te aanvaarden, ermee in zich aan deze procedure te onderwerpen, zonder enige aansprakelijkheid voor Veepee en aanvaardt Veepee tevens dat, zodra het Lid de bovengenoemde aanvullende informatie en documenten verstrekt, deze kunnen worden gebruikt voor toekomstige transacties die door datzelfde Lid kunnen worden verricht.

7. LEVERING VAN PRODUCTEN

7.1 Leveringsvoorwaarden

Elke Verkoper heeft zijn eigen leveringsvoorwaarden, die kunnen worden geraadpleegd op het blad van de Productbeschrijving, door te klikken op de naam van de Verkoper (waar staat "Verkocht en verzonden door"), in de rubriek "Levering/Retournering", en in de algemene verkoopvoorwaarden van elke Verkoper.

De gekochte Producten worden geleverd op het adres dat het Lid bij zijn bestelling heeft opgegeven en in overeenstemming met de leveringsvoorwaarden van de Verkoper.

Afhankelijk van het verkochte Product zal elke Verkoper op de Site en de Apps verschillende leveringsmethodes aan het Lid voorstellen.

De levering van de Producten wordt rechtstreeks uitgevoerd door de Verkoper of door leveranciers die door de Verkoper zijn aangesteld, waarbij de Verkoper verantwoordelijk is voor de verzending van het Product naar het leveringspunt.

Indien het Lid in dezelfde bestelling artikelen van verschillende Verkopers heeft gekocht, ontvangt het Lid verschillende pakketten.

7.2 Leveringskosten

Het minimumbedrag van de leveringskosten wordt aan het Lid meegedeeld op het blad van de productbeschrijving.

De leveringskosten worden bepaald in vaste bedragen naargelang de door het Lid bij de bestelling gekozen leveringsmethode. In geval van een bestelling bij verschillende Verkopers moeten de leveringskosten voor elk van deze Verkopers worden betaald.

Het totale bedrag van de toegepaste leveringskosten wordt aan het Lid meegedeeld in het besteloverzicht op het moment van betaling, voordat het Lid zijn bestelling valideert.

De leveringskosten worden geacht door het Lid te zijn aanvaard op het moment van aankoop.

7.3 Leveringstermijnen

De Verkoper verbindt zich ertoe de Producten aan het Lid te leveren binnen de bij de bestelling aangegeven termijn en in overeenstemming met zijn algemene verkoopvoorwaarden.

Veepee is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering door een Verkoper.

In geval van te late levering door de Verkoper, neemt het Lid alleen contact op met de Verkoper van de betreffende Producten via de berichteninterface die toegankelijk is vanuit de rubriek voor het volgen van bestellingen.

Indien het Lid een elektronisch of elektrisch apparaat van een Verkoper heeft gekocht via de Veepee Marketplace, dient het Lid rechtstreeks contact op te nemen met de Verkoper om na te gaan hoe deze zal voldoen aan zijn verplichtingen op het gebied van hergebruik en recycling van zijn elektrische en elektronische apparaten.

8. HERROEPINGSRECHT EN RETOURKOSTEN

De retourvoorwaarden en -kosten kunnen worden geraadpleegd op het blad van de Productbeschrijving, door te klikken op de naam van de Verkoper (waar staat "Verkocht en verzonden door"), onder de rubriek "Levering/Retournering", en in de algemene verkoopvoorwaarden van elke Verkoper.

De retourvoorwaarden en -kosten kunnen per Verkoper verschillen. Het is daarom belangrijk dat het Lid de retourvoorwaarden en -kosten zorgvuldig bestudeert alvorens tot aankoop over te gaan.

De Verkoper houdt zich aan de bepalingen van het Nederlands Recht. Zo kan het Lid zijn herroepingsrecht als bedoeld in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek uitoefenen binnen veertien (14) kalenderdagen na de volledige levering van de bestelling fysiek in bezit genomen te hebben of, in geval van gesplitste levering van een bestelling, de dag waarop het Lid (of een andere derde dan de vervoerder en aangewezen door het Lid) het laatste goed fysiek in bezit neemt; of vanaf de ontvangst van het Product of vanaf het sluiten van de overeenkomst als het voorwerp van de overeenkomst de levering van Diensten is. Overeenkomstig het Nederlands Recht, kan het herroepingsrecht voor bepaalde aankopen niet worden uitgeoefend.

Dit herroepingsrecht wordt uitsluitend bij de Verkoper uitgeoefend, overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper en de door de Verkoper verstrekte instructies.

De Verkoper is dan ook als enige verantwoordelijk voor de juiste uitoefening van het herroepingsrecht van het Lid. Veepee draagt voor het voorgaande geen enkele aansprakelijkheid. Echter, mocht in dit kader onverhoopt een geschil ontstaan tussen een Verkoper en een Lid, en komen zij niet samen tot een oplossing, dan zal Veepee zich inspannen mee te denken in een voor beide partijen aanvaardbare oplossing, zonder dat Veepee daarmee enige vorm van aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor het geschil en/of de partijen op zich neemt.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen en een Product te retourneren, kan het Lid op de volgende manier contact opnemen met de Verkoper via de berichteninterface die toegankelijk is vanuit het gedeelte voor de follow-up van bestellingen: ga naar de rubriek "Menu > Mijn bestellingen", voer de gegevens van de bestelling in, klik op de links "Contact opnemen met de Verkoper" en vervolgens "Ik wil een artikel retourneren". Het Lid moet de per e-mail meegedeelde retourprocedure volgen.

Hoewel dit herroepingsrecht moet worden uitgeoefend bij de Verkoper, blijft de afdeling ‘Ledenrelaties’ van Veepee voor de Site, waarvan de contactgegevens in artikel 14 hieronder worden vermeld, beschikbaar voor alle vragen over de te volgen procedure.

Het proces van het retourneren van Producten wordt uitgevoerd volgens de voorwaarden die in elk geval door de Verkoper worden bepaald.

De eventuele terugbetaling van de prijs van de Producten en van de kosten voor het retourneren van de Producten aan het Lid wordt vastgesteld en, in voorkomend geval, uitgevoerd onder de voorwaarden die in elk afzonderlijk geval door de Verkoper worden bepaald.

Zodra de Verkoper het geretourneerde Product heeft ontvangen en de terugbetaling heeft goedgekeurd, zal de terugbetaling binnen drie (3) tot zeven (7) werkdagen plaatsvinden via dezelfde wijze van betaling die werd gebruikt voor de oorspronkelijke aankoop.

Onverminderd het bovenstaande kunnen Producten die niet voldoen aan de kwaliteitsnormen of die gebreken of onregelmatigheden vertonen die het correcte gebruik ervan door het Lid kunnen beïnvloeden, worden teruggezonden aan de Verkoper, die hiervoor de verantwoordelijkheid op zich neemt overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is op consumenten.

9. PRODUCTGARANTIE

9.1 Wettelijke productgaranties

De Verkoper is verantwoordelijk voor de levering van de Producten in overeenstemming met de verkoopovereenkomst en verstrekt de Leden de wettelijke garantie op de Producten in overeenstemming met de bepalingen van het Nederlands Recht.

Dit recht op wettelijke garanties wordt uitsluitend uitgeoefend bij de Verkoper en in overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper. Het Lid kan hiertoe contact opnemen met de Verkoper via de berichteninterface die toegankelijk is vanuit de rubriek voor het volgen van bestellingen.

9.2 Commerciële garantie

Bovendien kunnen bepaalde Producten aanleiding geven tot een door de Verkoper te verstrekken commerciële garantie. In dat geval wordt dit aangegeven in de beschrijving van het betreffende Product bij de verkoop op de Site, de Apps en/of in de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper die het Lid kan vinden op de Site en/of de Apps.

Veepee nodigt daarenboven de Leden uit om de garantie-instructies van de Verkoper te raadplegen die doorgaans bij de Producten worden verstrekt en de exacte voorwaarden van de commerciële garanties. Hoewel Veepee in het geval van een geschil tussen een Lid en de Verkoper in dit kader - waar zij samen niet uit komen - zal trachten mee te denken in een voor beide partijen aanvaardbare oplossing, neemt Veepee daarmee geen enkele vorm van aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor het geschil en/of de partijen op zich en kan Veepee niet aansprakelijk worden gehouden in het geval de fabrikant weigert zijn garantie na te komen.

In geval van een probleem met een Product moet het Lid de aankoopfactuur bewaren en contact opnemen met de Verkoper.

Er wordt aan herinnerd dat de commerciële garantie het Lid niet ontslaat van de bepalingen betreffende de wettelijke garanties, zoals aangegeven in het vorige artikel.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Veepee wijst erop dat de totstandkoming van de overeenkomst voor de verkoop van de Producten, de levering van de Producten, alsmede eventuele twijfels en/of klachten uitsluitend worden beheerst door de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkopers.

Elke Verkoper treedt op als beheerder van zijn Shop. Als zodanig is hij aansprakelijk voor zijn Producten, de promotie daarvan en de inhoud die in zijn verkoopruimte op de Site en de Apps wordt gepubliceerd.

Als host doet Veepee al het mogelijke om de Dienst vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week beschikbaar te stellen, ongeacht geplande onderhoudswerkzaamheden, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel. Veepee kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade die inherent is aan het gebruik van het internetnetwerk, met name als gevolg van een onderbreking of opschorting van de dienst, een inbraak van buitenaf of de aanwezigheid van virussen afkomstig van de communicatiemiddelen van het Lid.

De toegang tot de Diensten wordt verleend op een "as is" basis en kan worden gebruikt onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Veepee komt geenszins tussenbeide in de inhoud van de Shops en/of presentatie van de Producten.

Veepee geeft geen expliciete of impliciete garanties, inclusief, maar niet beperkt tot, garanties met betrekking tot kwaliteit, compatibiliteit van de Diensten voor een specifiek doel, en het niet schenden van de gebruiksregels van de Diensten door haar Leden.

Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat Veepee optreedt als host, d.w.z. als een louter technische dienstverlener. Als zodanig voert zij alleen technische handelingen uit op de Site en de Apps, zodat de Leden in de best mogelijke omstandigheden gebruik kunnen maken van de Dienst.

In ieder geval kan Veepee niet aansprakelijk worden gesteld in geval van gebruik van de Dienst door een Lid dat de onderhavige voorwaarden niet respecteert en/of in geval de aansprakelijkheid van de Verkopers in hun hoedanigheid van beheerders van de Shops in het geding komt.

De Verkoper is verplicht het Lid bij te staan in elke claim of incident dat kan voortvloeien uit de koopovereenkomst. Veepee zal, in het geval zij als tussenpersoon optreedt, zoveel mogelijk trachten een voor de partijen aanvaardbare oplossing te vinden.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Elke Verkoper bezit de rechten op de hele inhoud van zijn Shop, met inbegrip van zijn eigen merken, de merken die op de Producten zijn geplaatst en/of de merken naast de Producten in zijn Shop, alsmede de tekstuele, grafische, video-, muzikale en elk ander soort inhoud die hij beschikbaar kan stellen in de Virtuele Shop of aan Leden via de Marketplace.

Elke Verkoper is de beheerder van zijn eigen Shop en als zodanig verantwoordelijk voor de eigen verkoopruimte.

Als host van deze Shop komt Veepee niet tussenbeide in de inhoud van de Shop en kan daarvoor dus niet aansprakelijk worden gesteld.

11.2 Niettegenstaande de bepalingen van artikel 11.1, zijn de grafische kaart en de elementen waaruit de Site en de Apps bestaan, met inbegrip van de Marketplace, wereldwijd beschermd door de toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom. Veepee is eigenaar van alle rechten op het platform Marketplace. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom is het gebruik van het grafische handvest en/of de elementen waaruit de Site en de Apps bestaan, met inbegrip van de Marketplace, uitsluitend toegestaan voor privégebruik.

Bijgevolg mag het Lid de Site, de Apps, de Marketplace en/of de Shop niet weergeven, reproduceren, wijzigen of, meer in het algemeen, exploiteren zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Veepee en/of de Verkoper (alleen voor de in de Shop opgenomen inhoud).

Elke ongeoorloofde exploitatie van de Site en/of de Apps, de Marketplace en/of de Shop zijn handelingen die een inbreuk vormen op intellectuele eigendomsrechten en waarvoor het Lid strafrechtelijk en/of civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld op basis van de inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten.

12. PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Het Privacy- en Cookiebeleid wordt gepubliceerd op de Site en de Apps en is van toepassing op elk gebruik van de Site en de Apps door het Lid. Het Lid dient dit beleid zorgvuldig te lezen om zijn rechten en plichten te begrijpen.

13. AFDELING LEDENRELATIES VAN DE VERKOPER

Veepee neemt geen enkele klacht betreffende een bestelling in behandeling.

Voor elke klacht betreffende een Product moet het Lid contact opnemen met de Verkoper volgens de voorwaarden die de Verkoper in zijn Shop en in zijn algemene verkoopvoorwaarden heeft vermeld.
Het Lid kan ook contact opnemen met de Verkoper vanuit de gegevens van zijn aankoop in de rubriek "Menu > Mijn Bestellingen".

De Verkoper heeft een afdeling Ledenrelaties via welke hij reageert op alle verzoeken en vragen van Leden die Producten via de Veepee Marketplace hebben gekocht of zich daarop hebben

ingeschreven. De afdeling Ledenrelaties van de Verkoper is verantwoordelijk voor de afhandeling van incidenten en klachten van Leden, onverminderd het feit dat de afdeling Ledenrelaties van Veepee voor de Site van tijd tot tijd als tussenpersoon kan optreden om oplossingen voor het Lid te vinden.

14. COMMUNICATIE TUSSEN VEEPEE EN HET LID

Voor vragen over het functioneren van de Veepee Marketplace of voor andere communicatie met Veepee kan het Lid op de volgende wijze contact opnemen met de afdeling Ledenrelaties van Veepee van de Site.

- Postadres:

  Veepee
  Customer Care (Afdeling Ledenrelaties)
  Humaniteitslaan 292
  1190 Vorst
  België

- Via de rubriek "Help en Contact" van de Site en de Apps.

15. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE

Veepee behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Leden zullen deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace altijd op een zichtbare plaats beschikbaar hebben, vrij toegankelijk voor eventuele vragen. Leden moeten deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace zorgvuldig lezen. De aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace die op enig moment van kracht zijn, is in ieder geval een voorafgaande en onontbeerlijke stap voor de inschrijving op elk Product dat via de Site en de Apps beschikbaar is en waarvan de aankoop of inschrijving bij de Verkopers via de Marketplace-dienst plaatsvindt.

16. INTEGRITEIT VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE MARKETPLACE

De Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace en de voorwaarden gepubliceerd op de productfiche documenteren de aankoop van of de inschrijving op de Producten door het Lid en vormen de uitdrukkelijke en enige overeenkomst tussen het Lid en de Verkoper met betrekking tot hun onderwerp. Alle wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace of de voorwaarden die de aankoop van of inschrijving op de Producten documenteren, moeten schriftelijk en in onderling overleg tussen de betrokken partijen worden aangebracht.

17. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

INDIEN een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht en worden deze geïnterpreteerd met inachtneming van de wil van partijen en het doel van deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace.

Het niet uitoefenen door Veepee van enig recht dat voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace zal niet worden opgevat als een afstand van dat recht, tenzij Veepee uitdrukkelijk schriftelijk afstand doet van dat recht of tenzij de verjaringstermijn van de handeling in elk geval van toepassing is.

18. MELDINGSFORMULIER ILLEGALE INHOUD

In de bestanden met de beschrijving van de aanbiedingen van de Verkoper is een meldingsformulier beschikbaar voor Leden, waarmee zij Veepee op de hoogte kunnen stellen van de aanwezigheid van illegale inhoud. Na een melding behoudt Veepee zich het recht voor om informatie of inhoud die duidelijk ongeoorloofd is te verwijderen.

De Leden worden geïnformeerd dat zij toegang hebben tot een intern klachtenbeheersysteem in geval van onenigheid met de beslissing genomen door Veepee na ontvangst van een melding. In dergelijk geval heeft het Lid ook de mogelijkheid om zijn toevlucht te nemen tot een buitengerechtelijke of gerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure. De modaliteiten voor toegang tot deze procedures zullen worden aangegeven in de door Veepee meegedeelde beslissing.

Veepee behoudt zich het recht voor om, voor een redelijke periode en na voorafgaande kennisgeving, de verwerking op te schorten van meldingen gedaan door een flagger die regelmatig duidelijk ongegronde meldingen doet. Bij het bepalen van de opschortingsperiode zal rekening worden gehouden met alle volgende feiten en omstandigheden:

- het aantal meldingen van kennelijk ongegronde illegale inhoud in de afgelopen 12 maanden,
- het relatieve aandeel van de meldingen van duidelijk ongegronde illegale inhoud ten opzichte van het totale aantal meldingen gedurende de afgelopen 12 maanden,
- de ernst van het misbruik en de gevolgen ervan, en de intentie van de melder.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANK

Op deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace is het Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil of onenigheid die uitsluitend bestaat tussen het Lid en Veepee als gevolg van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace, komen de partijen overeen zich, naar eigen keuze, en met afstand van elke andere jurisdictie waaraan zij zijn verbonden, te onderwerpen aan de rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar het Lid-consument zijn woonplaats heeft. In het geval van een lid dat geen consument is, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

In deze Gebruiksvoorwaarden van de Marketplace wordt onder "consument" verstaan: elke persoon die handelt voor andere doeleinden dan zijn of haar handel, bedrijf, industrie, ambacht of beroep, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Een geschil tussen het Lid en de Verkoper dient tussen voornoemde partijen te worden opgelost. Veepee is daarbij geen onderdeel, nu Veepee geen onderdeel is van de handelsrelatie die tot stand komt op het moment van de aankoop van een Product door een Lid van een Verkoper. Veepee kan eventueel en desgewenst optreden als tussenpersoon in het geschil tussen het Lid en de Verkoper.